

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
1	中部	上津	企画総務	廃止という形ではなく、小規模人数でも運営していける店舗は作れないのか。	支店再編については、金融特化店などの様々な可能性を総合的に検討した結果、中学校区1支店を基本に進めることとし、令和4年度末に大津支店と上津支店はランチインランチを実施しました。
2	中部	上津	企画総務	JAは業務の効率化のみ追及している。JAらしさが無い。そもそも農協から逸脱しているのでは。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。結果として、出資配当や業績還元、出雲市農業未来の懸け橋事業の継続実施等を行っています。
3	中部	上津	企画総務	金山地区本部運営委員の事前質問および回答、会館の取り扱い、ランチインランチの解消(店舗統廃合)の流れ等について、出雲全体の話ではなく上津関連だけのスケジュールを紙にして配付してほしい、JA委員だけでよい。町内の方に説明するため。	詳細説明が必要なJA委員の方には、支店より個別に対応します。
4	中部	上津	企画総務	将来的に、会館が資産処分された場合、一番困るのは活動頻度が高い女性部。活動拠点がなくなることに不安を感じる。	代替案として、コミセン等を利用いただきその際の利用料はJAが負担することを予定しています。
5	中部	上津	生活	ラピタ本店リニューアル後、2階の衣料品コーナーが狭すぎる。もっと取り扱いを充実させてほしい。	皆様からのご要望を頂き、2階特設コーナーにて下着を中心に販売しています。その他の衣類については、テナントを中心に販売をしております。現段階では以前のような衣料品の展開は考えていませんが、センターコートなどでの催事を企画していきますのでご利用ください。
6	中部	上津	企画総務	上津会館の活用方法というが、他のJAとかで前例とかないものか。また、コミセンとか自治協会に活用方法の打診はしないのか。	会館を含む遊休資産について、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索していますが、まずは組合員の皆様のお考えを頂きながら決定していきたいと考えます。他JAの事例としては、生産者自らの手により農産物直売所を運営されているケースもあるようですが、売却等による処分が大半となっています。
7	中部	上津	企画総務	上津会館の廃止の説明が不足しているのではないのか。経費とか効率化の説明しかないのでは納得がいかない。廃止することによって組合員にどのようなメリットがあるのか提示してほしい。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。結果として、出資配当や業績還元、出雲市農業未来の懸け橋事業の継続実施等を行っています。
8	中部	上津	企画総務	上津のランチ化の廃止について、上津の名前がなくなるのは納得がいかない。廃止ではなくて統合という形になれば幾分納得はする。上津の名前を残す検討はしていただいたのか。	実務的には上津支店の店番(011)を廃止して大津支店(012)へ統合という形になります。支店名称については、母店の名称(大津支店)を採用することとしていますが、座談会でのご意見・要望に基づき総合的に検討します。
9	中部	上津	企画総務	上津地区に支店があり、地区貢献でJAに出資金もしていた。地区に支店も無くなり、今後、会館も処分される模様。出資金を返してもらいたい気持ちだ。	苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいますので、ご理解頂きますようお願いいたします。
10	中部	上津	統括支店	ATMの利用率だけで廃止が決まるのか。もしATMの廃止ということになれば高齢者が多いエリアであり、不便になる。他の対策は立ててもらえるのか。	利用率が基本となりますが、直ちにATMを廃止することはありませんが、ATM再編計画の中で総合的に協議・検討を進めていきます。
11	中部	上津	営農	水田活用直接支払交付金の5年水張りのルールの根拠が知りたい。個別に相談に乗ってほしい。	国は、転換作物が固定化している水田の畑地化を促すとともに、水稲と転換作物とのブロックローテーション体系の再構築を促すため、令和3年に5年間一度も水張りをしていない水田活用直接支払交付金を受け取っている水田について交付対象外とする方針を打ち出しています。ただ、現場においては用水確保の問題等、水張り5年ルールを遵守する場合の条件が個々に異なっていますので、個別に営農センターにご相談願います。また、5年ルールについては現場での戸惑いがあるのも事実であり、引き続き関係機関と協力し国に対して再度見直しするよう働きかけます。
12	中部	上津	企画総務	上津支店がなくなり大津支店を利用してほしいということだが、大津支店は駐車場も狭く、白線も消えかかっているため怖くて利用しにくい。白線は早めに塗り直してほしい。	大津支店前の駐車場は9台分しかなくご迷惑をお掛けしている状態です。ご指摘の通り駐車場の白線が消えかかっていますので、至急対応します。(令和6年3月対応済)
13	中部	上津	企画総務	今後、上津地区の外勤日体制はどうなるのか。また、今年3月から会館が無人化となるが夜間ポストの運用方法はどうか。	令和6年度はこれまで通り、第3土曜日を基本に実施予定です。夜間ポストもこれまで同様の取り扱いとなります。
14	中部	大津	企画総務	総定数の見直しについて、検討案では定数が1,000人であるが、正組合員数が減少していることから、定数も減員にしてはどうか。	ご意見として承り、本店所管部署へ報告します。
15	中部	大津	営農	グリーンセンター出雲を以前立地していたラピタ本店北側に移転してほしい。	現在の店舗は、予約の補充拠点として、倉庫も兼ね備えた店舗となっており、以前の場所では倉庫を構える場所がないため移転は難しい状況です。
16	中部	大津	企画総務	上津会館の利用について、無人化とともに3月以降は女性部等の利用はできなくなるのか。	無人化にはなりますが、令和7年3月までは従来通り利用できます。
17	中部	大津	企画総務	今回の支店体制整備について、1年前には「中学校区1支店構想」の説明があったが、このこととの関係性はどうか。	将来の「中学校区1支店構想」の実現に向けて、支店体制整備を行うものです。
18	中部	塩冶	営農	ホームセンター連携プロジェクトについて、グリーンセンターはどうなるのか。連携先はジュンテンドーだけなのか。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜組合員・利用者へ周知していきます。
19	中部	塩冶	営農	肥料(ミネリッチ)の配達される時期が遅い。以前に注文書に希望時期を記入してほしいとのことで、記入していたが昨年は希望時期にこなかった。	予約いただいた資材については、計画的に配送を行っていますが、ドライバー不足により希望に沿えない場合もあります。配送会社と連携を強化し、極力希望に沿うよう努めます。
20	中部	塩冶	生活	農協観光がなくなった。町内会等で使っていた。ラピタに行ったら松江に行ってくれとのことで、不便なため利用しなかった。	農協観光からご連絡させていただき、対応させていただきます。今後も、ご利用いただけますようお願いいたします。
21	中部	四絡・高浜	統括支店	資料P53 不動産登記について、農地が先代の古い名義である。どうにかならないか。	司法書士などの専門家と協力し、お悩みに対応しますので最寄りの支店までご相談ください。
22	中部	四絡・高浜	企画総務	管理費を下げ実績はそれなりに出ている。ランチ化や准組合員の増員などに取り組んでいることも理解できる。県JAとなり合理化されているが、他地区本部も含めて実績率はどうなっているのか。JAの情報も届かなくなっていると感じている。組合員数の減少に加え、店舗統廃合、ATM配置の見直しなど合理化ばかりで組合員のJA離れが加速する一方であり、JAの明るい未来が見えない。組合員の少数意見を取り入れ反映させるべきではないか。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。厳しい経営環境の中、ラピタ・SS・葬祭をはじめ、組合員の皆様の生活を守るための総合事業を継続的に展開していくためには、可能な範囲で合理化を進める必要があることへのご理解をお願いします。
23	中部	四絡・高浜	企画総務	女性部の支部長をしている。女性部員の比率として正組合員より准組合員が多く非農家の率が高い。女性部活動で四絡支店会議室を利用しているが、駐車場が狭い、トイレが共有、会議室がつながっているなど利用しづらい。もっと利用しやすい環境に整えてもらいたい。	四絡支店は物理的に拡張の余地がなく、改修・改装が難しい状況です。今後予定しているランチインランチの解消をはじめ、支店再編第2ステップとの兼ね合いを含め、総合的に検討していきます。
24	中部	四絡・高浜	統括支店	ネットバンクを申し込んだが年齢を理由に利用できなかった。70歳以上の年齢による利用制限を何とかしてほしい。	近年、JAネットバンクを悪用した還付金名目の詐欺事件による被害が全国で確認されています。被害未然防止を目的に、令和4年11月7日より70歳以上の方のJAネットバンク新規契約ができないよう「個人ID新規利用申込不可登録」を行っています。JAネットバンクの利用を希望される場合は、最寄りの支店にご来店のうえ、所定の書類に必要事項をご記入いただき、内容に不備等がなければ申込不可登録を解除することができます。詳しくは支店窓口までお問い合わせください。
25	中部	四絡・高浜	営農	2～3年前、渡橋で水田を請け負ってやっていた人ができなくなったので、現在その水田はなげである。小山にもやる人がいない。JAも受け取ってもらえず、結果的にアパートが建った水田もある。将来的に自分が耕作できなくなったときを考えると不安。耕作を請負っていただける人を地区を越えて紹介してもらえると安心できる。	個別に対応いたします。
26	中部	四絡・高浜	統括支店	相続セミナーに午前中参加した。遺言状、生命保険、口座凍結など参考になった。今年相続が実際に発生したが共済に加入していたため大変助かった。セミナーは非常に参考になったし役に立つ情報であった。お礼を言いたい。	セミナーの内容およびJA共済がお役に立てたことは大変励みになります。今後もJA各事業をご愛顧いただけますようお願いいたします。
27	中部	四絡・高浜	統括支店	来年2月に高浜支店(店番016)の廃止で通帳はどうなるのか。	高浜支店(店番016)の口座番号の変更予定はありません。詳細内容が確定次第、正式にお知らせする予定です。
28	中部	四絡・高浜	企画総務	新店舗の話はどうなっているのか。	将来の「中学校区1支店構想」の実現に向けて、まずは支店体制整備に取り組む、並行して検討していくこととなります。
29	中部	四絡・高浜	企画総務	荒木支店と大社支店が一緒になるとはどういうことか。	荒木支店を店舗廃止し、大社支店に統合のうえ、現荒木支店の所在地へ大社支店が移転する計画です。
30	中部	四絡・高浜	統括支店	ATM廃止について、利便性も大事であるが、店舗外ATMは防犯性も大事ではないか。特殊詐欺等の防止が出来るのか。強盗などの事件も心配。設置場所を検討するべきではないか。	無人化店舗のATMを含め、今後ATM再編を検討する中では、設置場所を含め利用者の安全性を考慮すべきであると考えます。特殊詐欺については、不審な電話には応じない等、貯金者ご自身も注意いただけますようお願いいたします。
31	中部	四絡・高浜	企画総務	高浜会館、400万円の維持費がかかるのであれば早く売却する考えはあるのか。	『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間として、あらゆる可能性を模索しています。
32	中部	四絡・高浜	企画総務	正組合員数の減少、支店数の減少・世代交代が進むと次世代は利用してくれるのか、JAとして何か対策(利用を上げる方法など)は考えているのか。	JAは信用・共済事業の収益によって営農・経済事業を支える収益構造となっています。近年、長引くマイナス金利政策の減少や農林秋桜金庫からの奨励金削減等により、信用・共済事業の収益が右肩下がりで減少しています。今後は、出向く体制の強化を図り組合員・利用者との接点を作っていくと考えています。
33	中部	四絡・高浜	企画総務	ファミリーマートのJAに対する貢献度はどの程度か。	JA全体収益の貢献度としては僅かなものですが、公金収納事務やコンビニATMの設置のほか、購買事業の下支え等による貢献に加え、次世代増との接点づくりに一役買っています。
34	中部	四絡・高浜	統括支店	店舗外・店舗内ATMの配置マップを作って組合員への周知してほしい。	貴重なご意見として承ります。
35	中部	四絡・高浜	生活	ラピタの商品券について、ラピタで購入した商品券は発送できないと言われる。イオンや百貨店、ゆめタウンは出来るのにラピタはできないのはなぜか。ラピタは金券であるからという理由で発送できないと言われる。ラピタ離れが加速するのではないのか。マックスバリュが塩冶地区にも出店するが、対応策はあるのか。ラピタ南店は陳列方法やのあいさつ等、職員教育も含め改善の必要を感じる。	業務委託している宅配会社で、現金や商品券などの有価証券を送ることができないためお断りさせて頂いています。商品券を送る場合は、日本郵便の一般書留や簡易書留等のご利用をお願いいたします。
36	中部	四絡・高浜	生活	マックスバリュが塩冶地区にも出店するが、対応策はあるのか。ラピタ南店は陳列方法やのあいさつ等、職員教育も含め改善の必要を感じる。	品揃えや商品配置の見直しはもとより、老朽化した照明設備の更新や電気代削減のために太陽光発電を導入しました。今後は更に接客の基本である挨拶の励行など職員教育を徹底していきます。
37	中部	四絡・高浜	統括支店	高浜支店(016)がなくなる。従来の通帳や共済の証書はそのままいいのか。	016店番の口座番号の変更予定はありません。詳細内容が確定次第、正式にお知らせする予定です。共済証書はそのままご使用いただけます。
38	中部	四絡・高浜	企画総務	高浜会館を女性部活動で使用している。無人化し1年は使用できるということであるがその後の利用について説明はあるのか。	代替案として、コミセン等を利用いただきその際の利用料はJAが負担することを予定しています。
39	中部	四絡・高浜	企画総務	北の里の使用料の支払い方法は今後どうすればいいのか。	現在は出雲市よりAが鍵管理を任されています。今後はキン・エンジニアリング株式会社にて管理を行っていただきます。今までと同様にコミュニティーセンターへ使用料の支払手続きをお願いします。
40	中部	四絡・高浜	企画総務	支店の前の倉庫、その後はどうしたらよいか、支店東側の倉庫は使えるのか。	東側倉庫はご存じの通り老朽化が進んでいることから、倉庫として継続利用するためには改修が必要となります。

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
41	中部	四絡・高浜	営農	ジュンテンドーとの提携について江田の資材課はなくなるのか。苗ものなど扱いはどうなるのか。	JALまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜組合員・利用者に周知していきます。
42	中部	四絡・高浜	統括支店	年末貯金の「あったかキャンペーン」の応募状況について説明をお願いしたい。	JALまね全体で600名の当選者に対し、応募状況は県下全体では25,810口、うち出雲地区本部内では3,654口でした。出雲地区本部全体の当選者は117名、うち高浜支店内では2名が当選されました。
43	中部	四絡・高浜	統括支店	中央病院のATMが廃止となるが、その後はどうなるのか。無くなると不便になるか。	ファミリーマートのコンビニATM(イーネットATM)を設置予定です。時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料で入出金が可能です。
44	中部	四絡・高浜	生活	ラビタのレストランは午後3時に閉店で午後2時30分にラストオーダーみたいだが、沢山のお客さんが入っておられるのにもう少し時間を長く営業できないか。フードコートとは違う3階のレストランの良い面もあると思います。	レストランでは、昼の営業以外にもラビタウェディングハルスでの宴会料理も提供しており、現状の調理人3名では長時間のレストラン営業に対応出来ない状況です。また、調理補助やホール対応は短時間アルバイトの方で補っており、営業時間を伸ばす事による売上増加よりも人件費や水道光熱費の増加が上回り、費用対効果の面を考慮し現状の時間で営業しています。
45	中部	四絡・高浜	企画総務	支店の店舗統廃合をされ、無くなる支店はどのようになるのか。無くなる地区の組合員を無下に扱わないようにお願いしたい。	信用取引については、適切な時期に具体的な手続き内容等をお知らせします。組織活動等については、現行のあり方を基本に変更の必要性があれば柔軟に対応します。会館については、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
46	中部	四絡・高浜	生活	コンビニや大型店が出店され、ラビタも客が少なくなったイメージがあるが、何か具体的に考えている事があるのか。	競合他店の過剰なまでの出店や店舗人員も不足する中、基幹店であるラビタ本店については、改装を実施し売場の見直し、テナント誘致を進めました。また一方で営業時間の変更などの業務の効率化や費用の削減にも取り組んでいます。
47	中部	四絡・高浜	企画総務	高浜支店と四絡支店が統合すると、四絡支店の名称が無くなるのか。	母店の名称(四絡支店)を採用することとしていますが、座談会までのご意見・要望に基づき総合的に検討します。
48	中部	四絡・高浜	統括支店	新規の通帳を作ると他銀行では手数料がかかるが、JAは手数料は取るのか。	現時点では、新規通帳発行手数料をいただくことはありません。ただし、今後通帳レスへの移行が進めば手数料が必要となる可能性があります。
49	中部	四絡・高浜	企画総務	高浜支店と四絡支店が統合するが、名称は今後検討していただき四絡支店という名称は止めてもらいたい。是非組合員への配慮をお願いしたい。	母店の名称(四絡支店)を採用することとしていますが、座談会までのご意見・要望に基づき総合的に検討します。
50	中部	四絡・高浜	営農	2024年問題が騒がれている。運送業の残業規制等により農産物流通や品質保持(鮮度)、輸送コストなど大きな影響を及ぼすと考えられる。JAとして農産物の生産拡大をお願いされているが県外への出荷等対応が今後どうなるのか。JAとして何か考えや方策があるのか。	出雲地区の園芸品目については、関東方面の物流の方法が変更になるところもありますが、基本的には運送がでなくなるなどの影響は今のところはありません。しかし、ここ数年の燃料価格の上昇や物価高騰、運転手不足により運送料は値上げを余儀なくされています。取引先には、農家の負担の軽減も含め、販売価格の適正化を依頼しています。
51	中部	川跡	営農	生産資材等は値上がりしているのに、米価は値上がりしていないので、JAとして米価対策を行ってほしい。	令和5年産については、3月28日に追加金(250円/60kg)及び支援金(250円/60kg)を支払うこととなりました。引き続き、米消費拡大に努めるとともに、契約取引拡大に努めるなど米価対策を行います。
52	中部	川跡	営農	米の需要を伸ばす方策として米加工の企業誘致を行ってはどうか。	ご意見として承ります。
53	中部	川跡	営農	ジュンテンドーとの連携について、閉店時間の延長などグリーンセンターの機能が拡充され組合員の利便性が向上するのであれば早急に行ってほしい。	JALまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜組合員・利用者に周知していきます。
54	中部	川跡	営農	アグリ開発も松江市のライスフィールドの取組を参考に経営したらどうか。	経営環境(農地集約・販売環境)が異なるため全て参考とはなりません。良いところは参考に安定した経営を目指します。
55	中部	川跡	統括支店	ATMの廃止が行われるが、組合員の利便性を考慮すべきではないか。移動ATMの導入はできないか。	現在は、ゆうちょ銀行やコンビニATMでも時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料でJAのキャッシュカードで入出金できますので、以前に比べると便利になっています。また、移動ATMや移動金融店舗については、多額のランニングコストとなるため現時点での導入予定はありません。
56	中部	川跡	企画総務	支店再編については、距離的な問題、組合員感情や取引量への影響を考慮して取り組んでいただきたい。中学校区1支店構想が進んでいないようだが、すでに中学校区1支店化を念頭に承諾されたランチ支店の組合員の心情も考慮して当初どおりの計画を実行してもらいたい。	支店再編当初計画段階では、『令和7～9年度に中学校区1支店化を実施する』としていますが、慎重な判断が求められますので、継続的に協議・検討をしています。
57	中部	川跡	営農	有機農業の取組に関しては付加価値の高い農産物生産には必要だが、栽培コスト等を検証して取り組むべきだ。	JAとしてもご意見の通りであると認識しています。
58	中部	川跡	企画総務	支店体制整備の基準は何か。	将来的な中学校区1支店化を念頭に、旧行政区は1支店化、赤字見込みの支店は赤字縮小に努めるために実施するものです。
59	中部	川跡	営農	ラビタ農産物直売会の手数料を引き下げて欲しい。	手数料には、営農指導、補助金紹介、勉強会等の営農部門の手数料4%が上乗せされていることをご理解ください。ラビタ直売会は、市場と違い、会員様自ら価格が決定できる売り場となっております。品質に見合った価格を、生産コスト、手数料を考慮して出品いただきますようお願いいたします。
60	中部	川跡	営農	ラビタ農産物直売員がラビタ営業時間中に商品搬入のため、店舗に近い駐車場に停めていて、来店客が停められない。	ラビタ農産物直売会会員へ駐車場の適正利用について周知します。
61	中部	川跡	営農	JAとして今後の川跡の担い手不足に関する具体的なビジョンを示して欲しい。	毎年、担い手農家、営農法人と今後の川跡地区の農業についての話し合いを行い、農地集積、後継者の育成について検討しています。今後は地権者への周知も含めた具体的なビジョンが示すことができるようにしていきたいと考えます。
62	中部	川跡	営農	水稲用資材が年末ごろから配達されるが、置く場所のこともあり、使用する1ヶ月前くらいに配達することはできないか。	安価で安定的に供給するため、かつ管内全域に水稲作付けまでにお届けするためには、早期に予約とりまとめを行ったうえで計画的に配達する必要がありますので、ご理解ご協力をお願いします。
63	中部	鳶巣	統括支店	会館の取り扱いについて、鳶巣会館はATMがあるが、ATMも無くなるということか。	直ちにATMを廃止することはありませんが、建物の老朽化等もあることからATM再編計画の中で検討していきます。
64	中部	鳶巣	営農	農業の後継者問題で何か良い案は無いのか。鳶巣営農組合も高齢になってきており、将来が心配である。	出雲農業未来の懸け橋事業において、親子就農や集落営農組織の次世代の専従者確保など人材確保に向けた支援メニューを創設しました。また、繁忙期の一時的な労働力確保については、デイワークなど短期雇用アプリの導入支援を進めています。また一方で、地域の中でよく話し合っただき、新たな人材の掘り起こしも必要と考えます。
65	中部	鳶巣	営農	1日農業バイト「デイワーク」繋げるアプリの実例であったり、出雲での効果などを具体的に紹介していただきたい。	出雲市内では現在10件(2月末)の登録のみの状況であり、まだまだ推進していく必要があります。その中でも果樹の収穫に関する募集に際して、出雲観光の旅行者が応募してくるなど、思わぬマッチングがある場合もあります。一度バイトを行い再度バイトに繋がるリピーター率については、現在50%を若干下回る状況となっておりますが、他の地域はもっと高い状況です。是非、積極的にご活用ください。
66	中部	鳶巣	企画総務	ランチ化が解消されるが、中学校区で1支店の構想はどうなっているのか。	支店再編当初計画段階では、『令和7～9年度に中学校区1支店化を実施する』としていますが、慎重な判断が求められますので、継続的に協議・検討をしています。
67	中部	鳶巣	企画総務	鳶巣会館を含め、JAの遊休資産は誰かに売却したいのか、事業をしたい人に貸し出すのか具体的な方向性は決まっているのか。	会館を含む遊休資産について、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
68	中部	鳶巣	営農	水張り5年ルールについて、減反の田んぼで牛用のイタリアンライグラスを蒔いて牛用の飼料として活用しているが、交付対象とらないのか。	5年に1回は水を張らないと産地交付金に対象から外れます。対象期間中に1ヶ月以上水を張って、写真添付による所定の手続きを行っていただければ、以後5年間は引き続き交付対象となります。
69	中部	鳶巣	企画総務	鳶巣会館処分について、敷地内建物で「とびす市」を運営しているが、地域振興のために活動しているため、存続できるように協議願いたい。	地域農家の受け皿として運営してされており、重要な組織と考えます。ご意見は今後の協議に活かしていきたいと考えます。
70	中部	鳶巣	企画総務	出雲地区本部役員体制の変更について、説明はないのか。	令和5年10月に山根副組合長(営農担当役員)が逝去し、その後任に令和6年2月に出雲地区本部から坂本副本部長が営農担当常務理事として就任しました。また、出雲地区本部副本部長の後任として藤江理事が就任しました。
71	中部	鳶巣	企画総務	理事の補選は無いのか。	理事の定数内に収まっているため、補選は行わないこととなりました。
72	中部	鳶巣	企画総務	農業新聞に島根や出雲の記事が少なすぎる。周りから見れば島根・出雲は何もしていない様に見える。	ひとつでも多くの記事を掲載できるように広報活動の強化に努めます。
73	中部	鳶巣	統括支店	最近NISAをする人は多いのか。年齢が高い者でも良いのか。	令和6年1月より新NISAが開始となり、相談件数が増加しています。また、満18歳以上の方ならご利用いただけますが、リスクを伴いますので最終的な判断はご自身で行っていただきますようお願いいたします。
74	中部	鳶巣	営農	耕作者が亡くなり、後継者不足となり受け手がいない状況である。地権者も意識が薄く危機感を持ってもらいたい。こういう情報をどう知らせるのか。	情報提供できる場を設けることができると思いますが、地権者や耕作者の相続人と個別に対応を行っているのが実情です。地域としてどのように取り組んでいくか、問題が発生する前から地域計画の策定が必要と考えていますが、簡単に解決で着ない問題であるとの認識です。
75	東部	平田中央	営農	ジュンテンドーとの業務提携について、今のグリーンセンターはどうなるのか。職員はジュンテンドーに勤めるのか。グリーンセンターにしかなかった商品が買えるのか。	JALまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜組合員・利用者に周知していきます。
76	東部	平田中央	営農・企画総務	座談会の時期を1月上旬にしてほしい。転作関係や補助金の説明を早く知っておかないと今年の作付計画や肥料農業の注文ができない。	国の経営安定所得対策の総事業費が12月中旬に通知された後、品目ごとに交付金単価を定め、農業者の皆様にお知らせするためには、現状の開催スケジュールが精一杯となります。
77	東部	平田中央	統括支店	平田中央支店ATMは行列ができているので増設してほしい。(前の人が振込みをしていると待ち時間が長くなる)	ご不便をお掛けしており申し訳ありません。平田中央支店は来店者数が多いことから増設すべく検討中です。
78	東部	平田中央	統括支店	先日、口座振替の手続きをするために平田中央支店の窓口に行ったら20分以上待たされた。もっと早く受付ができないのか。	ご不便をお掛けしており申し訳ありません。平田中央支店は来店者数も多く、曜日や時間帯によっても混雑するため、お待ちいただく時間が長くなる場合があります。職員も迅速かつ確実な事務処理を心掛けていますので、ご理解・ご協力をお願いします。
79	東部	平田中央	営農	一日農業バイトのアプリを登録したいがJA窓口で教えてくれるのか。	登録方法については、営農企画課農業経営支援グループ(TEL.31-4082)までご連絡をいただければお伝えさせていただきます。また、対応できる職員を増強する必要があることから、農家の皆様に対する勉強会のほか、職員向け研修会を実施し、今後は各営農センターでも対応できるようにしていきます。
80	東部	平田中央	企画総務	ふれあい号を平田医療センターまで行き先を延ばしてほしい。	ふれあい号は、あくまでもJA施設に付随するサービスの一環であるとして、運賃收受を行わないことを理由に、道路運送法の旅客自動車運送事業と見なされたい形式で運行しています。以上の理由により、JA施設以外への送迎を行うことはできません。
81	東部	平田中央	営農	お米の買取価格を上げてほしい。	観光・外食等の事業も復調にあるなか、令和5年産は猛暑の影響で出回りが少なく需給の逼迫感が強まっています。需給状況に米価は左右されますが、今後も少しでも高く販売できるよう努力していきます。

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
82	東部	平田中央	営農	肥料農薬生産資材が高くなった。もっと高騰対策をしてほしい。	国の肥料価格高騰対策事業について、JAは伴走支援を実施させていただきました。この制度については多くの生産者の活用があったものの、国は支援内容を見直し、化学肥料の使用量を低減させ、結果として生産費を抑える政策を打ち出しています。ただし、この政策の事業採択には要件があり、あらゆる生産者が活用できるといった形にならないのが現状です。JAとしては、生産資材価格を押さえる努力を行うとともに、業績還元を活用し、主要な品目の肥料価格について値引きを実施(還元額616万円)しました。また、令和5年度産島根米について最終精算前渡金250円/60kgのほか、記録的な猛暑等による下位等級の増加、生産費高騰などを鑑み、JAしまね支援金として250円/60kgをお支払いしました。引き続き、JA各種事業をご活用いただくとともに、次年度以降も業績還元等を活用し農家支援に取り組みます。
83	東部	平田中央	企画総務	休館となった建物や敷地は誰が管理するのか。	近隣住民の方のご迷惑をおかけしないよう、雑草の繁茂や敷地内の清掃等について、無人化後も適切に管理していきます。
84	東部	灘分	統括支店・企画総務	ランチインランチの解消で灘分・国富・平田中央の口座番号が重複した場合、どちらの口座が優先されるのか。また通帳の切替はいつからか。	口座番号は平田中央支店の口座が優先となります。通帳切替は、統廃合日以降となります。既存契約の口座振替等は読み替えを行うため特段の手続きは不要ですが、営農組合等の振込に 대해서는個別対応が必要となります。詳細が確定次第、正式にお知らせする予定です。
85	東部	灘分	企画総務	今年の9月末の収支計画は2億6千万円の赤字で、実績は2億円の黒字になっているが、半年でこのようなことになぜなのか。計画と実績がかけ離れている。	事業総利益では物価高騰を背景に購買事業で計画比50百万円の増加となりました。事業管理費では計画策定時、電気料高騰のため、例年以上の水道光熱費を予算化していましたが、結果としては電気料金が落ち着いたことにより計画対比50百万円の減少となりました。また、イベントや会議等の費用についてコロナ5類移行を想定し、コロナ以前と同様の予算を計上していましたが、実質は支出が少なかったこと等が理由としてあります。
86	東部	灘分	企画総務	灘分会館の取り扱いはどうなるのか。	令和7年3月までは今まで通り使用できます。会館を含む遊休資産について、『賃借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
87	東部	灘分	企画総務	灘分支店はなくなってしまうのか。	令和7年2月の店舗統廃合により平田中央支店に一本化する予定です。
88	東部	灘分	企画総務	会館がなくなるとのことだが、有効活用を考えているのか。宍道湖西岸の関係もあり、なくなると困る。高齢で車に乗って出歩かことが難しい。このままだとA⇒ゆうちょへ替える人が多くなるのではないのか。営農関係の口座がないと営農組合も困る。	会館を含む遊休資産について、『賃借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。会館と同様にATMの取り扱いを検討する必要があります。
89	東部	灘分	統括支店・企画総務	店舗統廃合による口座の手続きは必要か。	口座番号は平田中央支店の口座が優先となります。通帳切替は、統廃合日以降となります。既存契約の口座振替等は読み替えを行うため特段の手続きは不要ですが、営農組合等の振込に 대해서는個別対応が必要となります。詳細が確定次第、正式にお知らせする予定です。
90	東部	灘分	生活・自然	ラビタに5倍デーの日に買い物に行くが、年に数回5のつく日がピンゴの日がある。ピンゴが達成するほど買い物に行けないので、ポイントカードの右側へ押印して貰えるよう選択させて欲しい。また、月初ラビタより先にスタンドに給油に行く場合があるので、スタンドにもピンゴカードを置いて欲しい。	基本的にピンゴ方式であることや、スタンプラリーへの押印選択を実施すると費用も大きくかかるため、現状ではスタンプ押印出来かねます。またガソリンスタンドへの設置についても、印刷費負担等の増加につながるため、現状では出来かねますのでご理解いただきますようお願いいたします。
91	東部	灘分	統括支店・企画総務	支店統廃合で店番が変わるのであれば手続き支援をして欲しい。(特に高齢者に対して)	可能な限り支援いたします。
92	東部	灘分	統括支店	ATMがなくなると高齢者にとって不便である。若者に乗せて貰えたらいいが、難しい場面もある。公共施設に設置して欲しい(例えばコミセン)灘分のATMはなくなさないで欲しい。	直ちにATMを廃止することはありませんが、ATM再編計画の中で総合的に協議・検討を進めていきます。
93	東部	灘分	統括支店	灘分のATMに通帳繰越機能を付けて欲しい。	コスト面から機能追加の予定はありません。東部ブロック管内では、平田中央支店・西田支店・平田東支店のATMに通帳繰越機能がありますので、ご利用ください。
94	東部	灘分	統括支店	現金配達車(ATM搭載の車)を検討して欲しい。	移動ATMや移動金融店舗については、多額のランニングコストとなるため現時点での導入予定はありません。ゆうちょ銀行やコンビニATMでも時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料でJAのキャッシュカードで入金できますので、是非ご利用ください。
95	東部	灘分	営農	座談会資料の石川組合長あいさつにある3大プロジェクトの一つ「ホームセンター連携プロジェクト」の詳細について教えて欲しい。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないわかみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜組合員・利用者へ周知していきます。
96	東部	灘分	企画総務	灘分会館売却のあてはあるのか。今現在の考えでは、このまま会館を残す予定なのか壊す予定なのか。	会館を含む遊休資産について、『賃借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
97	東部	灘分	営農	色彩選別を行った米をJAに出荷する場合に、色彩選別を行っていない米と価格差が無い。農家はコストをかけているので、価格差を付けてほしい。	要望のとおり現在価格差は設けていません。しかし色彩選別を行った米はやはりきれいであり検査時には等級として結果には反映していると思います。しかし、農産物検査では検査基準に従い等級を付けており、その基準に色彩選別を行っただけでは等級に差を付けることはできません。通常、等級を上げる・品質を向上させるため、色彩選別機を利用します。よって等級が上がることで価格差がつくものと考えます。
98	東部	灘分	営農	以前配布された稲作暦は、もう作らないのか。	稲作暦については、JAしまね統一版を作成し配布しています。また、出雲地区本部版の防除暦、施肥設計書、稲作情報等を発行していますのでご利用ください。また、出雲地区本部独自の稲作暦の発行についてはご意見として承ります。
99	東部	灘分	営農	ブロccoliが指定野菜になれば、単価が安くなると助成があるようだがどのような仕組みか。	国の価格補償制度において、2026年からブロccoliは特定野菜から指定野菜に追加される予定です。今までも価格の下落時には、基準に沿って国から補給金が支払われていたが、指定野菜に追加されることにより、保証基準額の引き上げや補填率が良くなります。生産者にとっては、安心して作付けを行うことができるようになると思います。
100	東部	灘分	営農	ブロccoliが指定野菜になると、経営所得安定対策の産地交付金に影響があるのか。	指定野菜については、価格下落時に国からの補給金が支払われます。産地交付金は、生産調整(転作)作物への助成であることから影響はありません。
101	東部	灘分	営農	水稲の作業の省力化や分散を図る為に、WCS用稲や米粉用米の作付けと乾田直播を検討しているが、取組みは可能か。	WCS用稲と米粉用米については、実需者とのマッチングが必要になります。WCS用稲は出雲地区本部管内の畜産農家に供給を行っていますが、既に畜産農家の希望数量15,000ロールに近い数量が生産見込みであります。よって、これ以上の作付面積の拡大は難しい状況です。米粉用米については、管内でほとんど取組みがありませんが、これも実需からの要望が少ないことが要因であり、令和6年産からの取組みは難しい状況です。しかし、JAしまねでは米粉生産プロジェクトが立ち上がることから、米粉の需要拡大に繋がれば取組みの拡大が必要となると考えます。乾田直播は、出雲地区本部管内では取組みはありませんが、先進地での取り組み状況等はお繋ぎできます。実際に取組まれる場合は、新たな機械の導入も必要であることから慎重に検討いただきますようお願いいたします。斐川地区本部ではすでに取組みを行っており、実際の作業風景は視察ができると聞いていますので、要望があれば視察を依頼することは可能です。
102	東部	国富	営農	今年も肥料に対する価格高騰対策はあるのか。ぜひ継続してほしい。	国の肥料価格高騰対策事業について、JAは伴走支援を実施させていただきました。この制度については多くの生産者の活用があったものの、国は支援内容を見直し、化学肥料の使用量を低減させ、結果として生産費を抑える政策を打ち出しています。ただし、この政策の事業採択には要件があり、あらゆる生産者が活用できるといった形にならないのが現状です。JAとしては、生産資材価格を押さえる努力を行うとともに、業績還元を活用し、主要な品目の肥料価格について値引きを実施(還元額616万円)しました。また、令和5年度産島根米について最終精算前渡金250円/60kgのほか、記録的な猛暑等による下位等級の増加、生産費高騰などを鑑み、JAしまね支援金として250円/60kgをお支払いしました。引き続き、JA各種事業をご活用いただくとともに、次年度以降も業績還元等を活用し農家支援に取り組みます。
103	東部	国富	営農	水張り5年ルールについて、実際には水稲をしなくても良いということか。	1ヶ月以上の湛水を行うことにより、水稲作付を行ったと同等とみなされます。なお、写真添付による所定の手続きが必要となりますので、最寄りの営農センターへお問い合わせください。
104	東部	国富	自然	座談会資料でJA-SSの値引き情報が載っているが、店頭表示価格が高くなる。他のSSの方が安いのではないのか。	ガソリン価格については毎週市場調査を行い価格設定をしていますが、一部後出しで安い価格表示をしているガソリンスタンドがあるのも事実です。JA-SSでは総合事業を利用して様々な値引き制度を設定していますので、これらを上手に使うことでご利用いただけますようお願いいたします。 ・JA自動車課で車の購入または車検をしていただく、次回車検まで2円/ℓ値引き ・JA-SSで1か月間の給油量に対して翌月に最大3円/ℓ値引き ・毎月月末の金、土、日曜日(月によって変更あり)にラビタ各店で2,000円以上1回お買い物をする、1回限りご利用できる3円/ℓの値引き券を発行 ・毎週土、日曜日および祝日は2円/ℓ値引き これらを上手に使うと最大で10円/ℓの値引きとなります。詳しくはJA-SSスタッフにお尋ねください。 また、毎月5日と25日には「おさいふカード」ポイント10倍デーです。
105	東部	国富	企画総務	今回国富支店等の店舗統廃合の話があった。以前雲南地区本部で店舗統廃合の話があった時に組合員からの反対で再検討することになったと新聞で見たが、その後どうなったのか。組合員から「店舗統廃合はやるな」と意見がでたら、覆るものなのか(言わない出雲は損をするのか)	雲南地区本部は、その後、本店主導のもの支店再編を含む事業改革案の作成に着手されています。出雲地区本部では、合併以後も最大の支店数を維持してきましたが、人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。厳しい経営環境の中、ラビタ・SS・葬祭をはじめ、組合員の皆様の生活を守るための総合事業を継続的に展開していくためには、可能な範囲で合理化を進める必要があることへのご理解をお願いします。
106	東部	国富	営農	ラビタの農産物直売コーナーで販売されているものの安全性はどうなっているか。	ラビタ農産物直売コーナーでは、生産者が出品の際に生産履歴を提出し確認を行い販売しています。また、会員に対して、農薬の安全使用や加工品における食品衛生研修を定期的に開催し、安全かつ安心してご購入いただけるよう努めています。
107	東部	国富	統括支店・企画総務	店舗統廃合で同じ口座番号で口座番号の変更がある場合、通知を早くしてほしい。(間違いがあっては困る、過去に口座番号の間違いがあった)	過去にも口座番号変更を伴う店舗統廃合を実施しています。ご迷惑をお掛けしないよう慎重に準備を進めるとともに、詳細が確定次第、正式にお知らせする予定です。
108	東部	国富	統括支店	12月の年金支給日に国富会館のATMで現金がなくなってしまう、引き出しができないことがあった。大量のお金が必要なことは予想できることなので、このようなことがないような対応をお願いしたい。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。ATMの現金補充量を見直し、紙幣切れが起きないように対応します。
109	東部	国富	企画総務	座談会を現在国富地区で6会場で行っているが、会場数を少なくしてはどうか。	出席者が減少傾向にありますので、座談会の在り方も含めて会場数についても検討します。
110	東部	国富	営農	グリーンセンターで買い物をするが、職員の知識が少ないように感じる。	職員研修等を行い商品知識向上に努めます。
111	東部	国富	営農	先日新聞で、ジュンテンドーと業務提携の記事が出ていたが、具体的にはどのようなことを行っていくのか。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないわかみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜、組合員・利用者へ周知していきます。
112	東部	国富	企画総務	JAしまねびよりに坂本店常務理事の就任、藤江常務理事副本部長の就任のご挨拶が載っていたが、もっと詳しい紹介記事があった方が良かったのではないのか。皆さんも関心が高いと思う。	ご意見として承り、本店所管部署へ報告します。
113	東部	国富	企画総務	店舗統廃合により店舗数が減少するが、職員も減るのか。	平田中央支店管内では、平田中央支店内に灘分支店と国富支店が同居している形態をとっていますが、統廃合により平田中央支店に一本化となります。よって、拠点(店舗)の数は変更ありません。職員数については、適正に配置する予定です。
114	東部	国富	企画総務	国富会館の今後はどうなるか。もし賃貸したら賃貸料はどのくらいになるか。	会館を含む遊休資産について、『賃借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索していますが、まずは組合員の皆様のお考えを頂ながら決定していきたいと考えます。
115	東部	国富	企画総務	外勤日について 配布物を持ってくる人が私服で歩いておられると職員かどうか分かりづらい。	JAしまねでは、男女雇用機会均等法・SDGsの観点・働きやすい服装等を勘案し、令和5年4月より私服勤務としています。ただし、「社会常識を踏まえ、主観的ではなく、客観的に自身の服装を捉え、組合員・利用者また、同僚に不快な印象を与えないこと」と整理しています。職員かどうか分かりづらい面もあるかと思いますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
116	東部	国富	企画総務	外勤日もポストインなど対面でない場合も多く、郵送と同じことになっている。	コロナ禍の間は、感染防止対策の観点からポストイン対応を行っていました。現在は、行動規制が撤廃されたことから、対面での訪問活動としています。再度、職員へ周知します。

## 令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
117	東部	国富	統括支店	年金受給者のためのイベントについて、欠席者には昔は粗品等があったが今はない。何か考えていただけないか。	ご意見として承り、来年度の特典について検討したいと考えます。
118	東部	国富	企画総務	職員の退職が非常に多いと感じる。職員の処遇改善に取り組んでほしい。職員の給料UP等(例)山陰合同銀行は初任給を引き上げているが。	JAしまねでは、賃金の統一が課題となっています。また、昨今の求職者の応募者数減少による採用難も喫緊の課題となっています。これらの諸課題を解決すべく、新人事制度の導入が検討されています。
119	東部	国富	統括支店	店舗統廃合で口座番号の変更がある場合、通知を早くしてほしい。(法人が対象になった場合、多数の取引先等に通知する必要があるため)	過去にも口座番号変更を伴う店舗統廃合を実施しています。ご迷惑をお掛けしないよう慎重に準備を進めるとともに、詳細が確定次第、正式にお知らせする予定です。
120	東部	西田・北浜・鰯淵	統括支店	北浜ATMは今後、いつまで残るのか。利用頻度が高いと残る可能性はあるのか。仮に会館が無くなっても、ATM単独で残していただけないか。(地元に残してほしい。)	利用率が基本となりますが、必ずしもそれだけで決まるものではありません。令和6年5月末をもってATM2機の廃止を決定していますが、今後のATM再編についても協議・検討を進めていきます。
121	東部	西田・北浜・鰯淵	統括支店	ATMの詳細な設置基準は何か。(例えば、要件の一つとして〇〇人に1台など)	今回のATM再編では①採算性、②設置場所に係る貸借料負担の有無、③ランチインランチ以前における支店管内ATM設置数など、複数項目により設置(存置)基準としています。
122	東部	西田・北浜・鰯淵	営農	農業バイト「デイワーク」について、島根県は登録数が少ない(雲南1件のみ)ので、登録数を増やしてほしい。	令和5年度より「デイワーク」の紹介を始めています。主に、担い手農家や生産部会を中心に説明会を開催しておりますが、登録数が少ないのが現状です。農業者に対し、今後さらに説明会を開催し、農業者の利用を増やしていく考えです。また、第3期出雲農業未来の懸け橋事業において募集される方(農業者)への支援メニューを設け、募集しやすいう環境を整えました。
123	東部	西田・北浜・鰯淵	企画総務	西田支店が赤字見込みと言うが、事業量で判断とはいかぬものか。JAとはそもそも何かを問いたい。収益面で考えると市街地が当然良いと思うので、そういった中心部が努力すべきではないか。	金融庁が監督する制度である「早期警戒制度」が地銀に続き、JAにも適用されています。この監督制度は、人口減少や高齢化の進展等により経営環境が厳しさを増す中において、「持続可能なビジネスモデルの構築」と「将来にわたる健全性の確保」が必要との考えのもと、監督の目線が「現在の実績」から「将来の見通し」に変更されています。早期警戒制度において、信用・共済事業が主体の支店の重要度は高いと考えられます。当地区本部では、赤字見込の支店であっても維持・存続を前提に赤字縮小の施策を検討しています。
124	東部	西田・北浜・鰯淵	企画総務	総代定数について、正組員数がH22年度から約16,000人も減っているのに現行通り1,000人の定数はおかしいのではないかと。(例えば約2割減などで定数800人にする)	ご意見として承り、本店所管部署へ報告します。
125	東部	西田・北浜・鰯淵	営農	パイプライン等更新の地元負担(今後集積率をアップしないと補助が受けられない)。また、利用権設定など必要経費補助についてJAとしても行政と一緒に考えていただきたい。	中間管理機構事業を活用した利用権設定が今後さらに厳格化されるようですが、まずは、地域計画の中で話し合いをお願いします。また、土木委員等地域の関係者との連携も必要となります。支援については、農業支援センターを中心に引き続き行っていきますが、地権者が県外の場合等連絡がつきにくい方の対応については、JAとしての対応に限界があり、行政と今後のあり方について対応を協議する予定です。
126	東部	西田・北浜・鰯淵	企画総務	ふれあい号の運行について、将来縮小しないでほしい。また、利用者を増やすため運行コース・時刻表をチラシ等を作成し、広く周知してほしい。	外勤日でのチラシ配布など、周知方法について検討します。
127	東部	西田・北浜・鰯淵	企画総務	体制整備は分かるが、削減ばかり目立つ気がする。全て黒字でなくとも、JAの役割として地域の活性化も大事ではないのか。基本理念とかけ離れているのではないかと。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。厳しい経営環境の中、ラビタ・SS・葬祭をはじめ、組合員の皆様の生活を守るための総合事業を継続的に展開していくためには、可能な範囲で合理化を進める必要があることへのご理解をお願いします。
128	東部	西田・北浜・鰯淵	統括支店	鰯淵ATM営業終了について、検討されたうえで廃止とは思いますが、北浜が残って鰯淵が撤去になる詳細な根拠を示してから進めて欲しい。あまり納得がいかない。	当初は、鰯淵と北浜の両ATMを廃止することとしていました。しかし、同一支店管内に複数あるATMのうち必ず1機廃止することや、他のATMとの距離的不公平感の是正等、様々な要素から再検討した結果でありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
129	東部	西田・北浜・鰯淵	生活	ラビタアプリのおさいふカードで、ポイントでの支払いができるようにしていただきたい。	ご意見の通り、現在ラビタアプリにおいてポイント利用はできません。機能追加をする等多額の費用がかかるため、次回アプリシステム更新時にご意見内容も踏まえ検討したいと考えます。
130	東部	西田・北浜・鰯淵	生活	ラビタひらた店にて鮮魚コーナーでアラを買うが鱈が付いている。売りにするならばきちんと処理してほしい。(昨年度も同じ意見を言っている。)	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。今後は鱈処理するように対応します。
131	東部	西田・北浜・鰯淵	生活	ラビタのチラシで特売品(大根とか)のお知らせがあるが、夕方行くときよく売り切れているので腐らないものであれば仕入れ量を考えてほしい。	ご意見として賜ります。
132	東部	平田東	企画総務	各町内から4名の出席依頼であったが、参集するのは大変であった。	各町内のJA委員様にはご足労をおかけしておりますが、ぜひご協力をお願いいたします。
133	東部	平田東	営農	去年、出雲市の環境施設課より町内の農業委員へ町内の空き地、不耕作地の草刈をして欲しいとの依頼があった。空き地となっている土地の所有者は県外に居住しておられたり、不耕作地についてもJAでなんとかしてもらえないか。資産相談課に相談すべきか。	ほ場については、契約の有無等諸条件がありますが、地権者の責任で草刈り等の保全をしていただくことが原則です。JA本体で草刈り作業は人員的に不可能ですので、地域で草刈り等保全管理していただける方を探してもらう必要があります。JAとしても協力していきますので、よろしくをお願いします。また、地権者が県外の場合等連絡がつきにくい方の対応については、JAとしての対応に限界があり、行政と今後のあり方について対応を協議する予定です。
134	東部	平田東	営農	水張5年ルールについて、すでにハウスなど建築物を建てている場合に、水張を行って良いのか。	現時点での農林水産省の見解は「育苗ハウスの設置の有無にかかわらず、交付対象水田は、5年間に一度の水張りを行わない場合、交付対象水田から除かれることとなります。」となっています。ただし、同じ国の機関である会計検査院はこの考えに疑問を呈しているようですので、今後変わる可能性があります。
135	東部	平田東	営農	JAへ出荷した場合は、インボイス制度は使用しないで良いか。	インボイス制度には、いくつかの特例があり、その一つに、農協特例があります。組合員である生産者の農産物をJAが無条件委託方式により販売し、その代金を共同計算方式にて精算する場合には、購入者はJAが発行する書類により仕入税額控除が可能となりますので、生産者が適格請求書発行事業者であるかについては関係ありません。そのため、免税事業者のままで、取引上不利にはなりません。一方、ラビタ産直事業は農協特例の要件である無条件委託、共同計算による精算を満たしていないことから、適用を受けることができません。そのため、JAがレジ通過時に全ての商品を一律的に買い取り、一括してJAの登録番号でインボイスを発行する消化仕入方式(買取方式)を行います。消化仕入方式を採用することで、免税事業者からの出荷についてはJAが仕入税額控除を行うことができますので、免税出荷者からの買値を消費税インボイス制度の経過措置に合わせ、税相当額分について価格差を設けています。
136	東部	平田東	営農	当地区では、平成28年に営農組合おきんしまを立ち上げ8年目になるが、経営も順調に推移している。しかし、高齢化など離農が進む中で地域農業の将来を危惧している。基盤整備ではなく、ソフト面での支援策をJAに期待したい。	出雲農業未来の懸け橋事業において親元就農や集落営農組合の次世代の専従者確保など人材確保に向けた支援メニューを創設しました。また、繁忙期の一時的な労働力確保についてデイワークなど短期雇用アプリの導入支援を進めていきます。
137	東部	桧山	企画総務	桧山会館の将来について、建物を存続する考えはないか。	会館を含む遊休資産について、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
138	東部	桧山	企画総務	JAの役割として、JA委員、農政会議、転作委員などあるが、農業者が減少していく中で委員の選出が困難な町内がある。今後の各委員の選出についてJAとしてどのように考えているのか。	JA委員は、総代を選出する基礎機関であり、その総代が理事を選出しJAを運営する重要な役割を担っていただいています。取りまとめも少なくなっており、米の取りまとめ等が主たる任務となりますが、なるべくお手間をかけないように検討します。転作委員については地域農業の管理や助成申請手続きなどが主たる任務。農政会議は、行政に対しての要望・陳情活動が主たる任務です。いずれの役割も重要であり、どうしても立ち行かない場合は、支店にご相談ください。
139	東部	桧山	営農	懸け橋事業は、認定農業者や大型農家だけでなく、小規模農家も対応できる制度にしてほしい。	出雲農業未来の懸け橋事業において中山間地域などの耕作条件不利に対する支援について拡大を予定します。予算の都合もあり、十分な対応とは言えませんが、今後も支援のあり方について市と連携していきます。
140	東部	桧山	営農	JAに米の検査出荷を行うと米需要拡大事業の負担金が発生している。島根米需要拡大事業拠出金について、「美味しい島根米」に係る経費は、JAだけでなく商系流通業者も負担すべきではないか。	JAしまねでは島根米需要拡大事業について、食農教育推進事業および消費者交流事業、販売促進・PR活動などで実施しています。事業予算については、島根米需要拡大事業実施要項に基づき毎年理事会で決定し、実施されています。この米需要拡大事業では、島根米のPRのみならずJAとしての役割でもある食農教育、JAが行う消費者交流事業にも活用しています。島根米のPR、販売においては、商系業者、流通業者も含まれますが、拠出に関しては理解が得られないのが現状です。JAとしては、PR・広告宣伝の取り組みを通じて、商系・流通業者に対し少しでも高く販売できるよう交渉していきます。
141	東部	桧山	営農	米出荷時の諸経費について、30kg当たり一律ではなく、大口出荷の場合は割引引などの処置を講じることはできないか。	ご意見として承りますが、出雲地区本部では、大口出荷者に対して大口奨励金により還元させていただいています。
142	東部	桧山	営農	東部営農センターのアスパラガス担当が短期間で交代となって困っている。長期間担当できるようなしっかりとした人をつけてもらいたい。	今回のアスパラガス担当の短期間での交代については、突発的な職員の休職、退職というやむを得ない事情によるものです。なお、基本的には長期間担当するような人事配置を行っていますので、ご理解をお願いします。
143	東部	桧山	営農	JAとジュンテンドーが提携するという話はどういうことなのか教えてもらいたい。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりとした事が決まっていますが、適宜組合員・利用者にも周知していきます。
144	東部	桧山	営農	桧山会館が無くなる場合でも、桧山地区に一つしかない精米施設は無くさないようにしてほしい。	利用率が低ければ機械の更新も出来ない状況となりますので、まずは、ご利用いただきますようお願いいたします。
145	東部	桧山	営農	近隣の米農家で離農をされる方に聞いてみると、農業用機械が壊れたことにより農業ができなくなり、また購入費用が高く更新ができないため離農されるという話をよく聞くと、農業用機械のリース事業等を実施できないか。	出雲市とJAが拠出し、出雲の農業未来懸け橋事業を運営し、出来るだけ多くの方に利用していただけるよう取り組んでいるところです。予算等に限りがあるため十分とは言えませんが、全国の市町村でも稀有な事業ですので、ご検討願います。リースに関しては田植機の例でいうと、田植えの時期に集中します。このことから相当の台数の田植機が必要であり、リース料がかなり高額となります。全国的な産地間リーによるリース事業を全農が行っていますが、事業拡大に至っていないと考えられます。また、リース会社とリース契約を締結する方法もありますが、三井リースとのリース契約になり、事業規模等詳細な契約行為が必要となります。
146	東部	桧山	生活	ラビタひらた店駐車場の白線や矢印が消えており、駐車場が利用しづらくなっている、引き直してもらえないか。	すぐにとりわけにはいきませんが、必要なことですので今後検討していきます。
147	東部	桧山	生活	ラビタひらた店の東西に2つある入口の西側入口は、風が強いときなどによく閉鎖されており、そういったとき風除室のある東側入口のみで出入りをするため混み合っている。何とかしてもらえないか。	どうしても西側入り口は風のあたりが強く、お客様に怪我があるといけないことから、閉鎖していました。ご理解をお願いします。
148	東部	伊野	企画総務	伊野地区は地域活動が盛んで、コミセンを使用できない事が多々あり、伊野会館を利用することが多くあった。今後、会館が無くなる事は大変困るので、存続を検討してほしい。	会館を含む遊休資産について、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
149	東部	伊野	営農	インターネットを利用して、米穀の受検の申請ができるようにしてもらえたので大変助かる。	WEB出荷契約書の試験運用に入ります。システム細部に課題もありますが、本格運用に向け取り組んでいきます。米検査の申請についても検討していますが、実務に沿ったシステム開発に課題があります。今後、インターネットによる各種申請に取り組んでいきますので、ご協力をお願いします。
150	東部	伊野	営農	農協へ出荷すると、保冷庫を利用して保管されているが、その保冷庫から業者へ出荷する場合、保冷庫の利用料を農家負担となっているのはなぜか。業者が負担すべきではないか。業者へ直接販売する時も1,000円近く差がある。	JAが買取(翌年6月末)するまで、米の所有は生産者(米をJAが預かっている状態)ですので、JAが管理業務を追うため保管料が発生します。また、保管料は各生産者毎にいつ売れたかは管理不能なため共同計算により均等に負担いただいています。
151	東部	伊野	営農	基部未熟粒とはどのような状態か。	座談会資料P13をご確認いただくとともに、早期落水・早狩りなどで、発生しやすくなります。
152	東部	伊野	営農	国が農家へ増産指示を出し、それに従わない場合は罰金を科すという話が出ているが、どういふ事なのか。	令和6年通常国会にて「食料供給困難事態対策法案」が提出されています。この法案の提出理由については、米穀・小麦・大豆その他の国民の食生活上又は国民経済上重要な食料の供給が大幅に不足し、又は不足するおそれが高い事態に対応するためとなっています。対象者は生産者ですが、輸入業者や販売業者など多岐に渡っています。罰則規程については、どちらかというと輸入業者や販売業者などが不当な利益を挙げないよう牽制の意味合いがあると考えられています。
153	西部	高松	営農	イセキ等他社の精米機については、米ぬかを無料で持ち帰りができるが、西部営農センターにある精米機はなぜできないのか。また、グリーンセンター大社で米ぬかを販売しているのはおかしい。	西部営農センターの精米機については、トラブル時等の休日対応、メンテナンス、定期的な米ぬか取りなどJA職員には対応できないため、業者にすべて外部委託しています。その為、無料での持ち帰りはできません。尚、組合員の米ぬか販売の要望により業者から仕入れグリーンセンター大社で販売している状況です。
154	西部	高松	営農	JA米価格について教えてほしい。一般的なぶどうの作業労賃について教えてほしい。	後日、JA米価格表を配付し対応します。また、作業労賃表については、最低賃金が値上がりとなっている為、今後ぶどう部会役員会で協議、作成し出来次第配付します。

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
155	西部	高松	営農	ラピタ農産物直売コーナーにおいて糖度が低く品質の悪いデラウェアが安く販売されている。島根ぶどうの評価が下がるので注意してほしい。	ラピタ農産物直売会会員に注意喚起し改善を促します。
156	西部	高松	営農	近年、徒長気味の苗があるなど野菜苗の質が落ちている気がする。特に今年は受け取るときには質が悪い気がしたが、植えたものがほとんど枯れてしまった。苗が悪い時は値引きや交換をしてもらいたい。	品質の向上に努めますが、定植後に返金・交換はできかねますので、苗を受け取られる際に申し出ていただくようお願いします。
157	西部	高松	企画総務	支店数が減るとJAとしてマイナスではないのか。中学校区で残すのは支店数が少なすぎではないか。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。
158	西部	高松	自然	ガソリン値引きは色々制度があるが、すべて合わせて使えるか。	組み合わせることは可能です。組み合わせによって最大10円/ℓ値引きになります。
159	西部	高松	企画総務	総代定数の見直しについて、正組員数が減少しているのに総代の定数は変わらず1,000人である必要があるのか。人数を減らしてもよいのではないのか。総代をやりたいという人はいるのか。	ご意見として承り、本店所管部署へ報告します。
160	西部	高松	営農	カントリー保有米について、カントリーから受け取る時に30kg袋ではなく、20kg袋にしてもらえないか。高齢になり体力的に持ち上げるのが大変なため。	現在カントリーの飯米用紙袋の20kg袋への変更は想定していません。紙袋詰め作業機械の変更、作業負担、作業時間、配達業務等の検討を要しますので、今後の検討課題としてご意見として承ります。
161	西部	高松	生活	ラピタはまやま店のレジが時間帯によっては非常に混むため、セルフレジを導入してほしい。人件費の削減にもなる。	現在、レジ更新を控えており、それに合わせセルフレジの導入も検討していく予定です。
162	西部	高松	生活	ラピタの商品が他店と比較して値段が高い。また、30%や半額と割引のシールが貼られるが、割引後の金額が分かるようにしてほしい。	生鮮品を中心に出来る限り安価で良い品を提供できるよう引き続き努めて参ります。値引表示については、シール発行システムとの兼ね合いもありますので、システム更新時での修正など検討していきます。
163	西部	高松	企画総務	能登半島地震についてJAは支援等しているのか。	職員や女性部へ募金の協力依頼や、組員・利用者が募金として振込される場合の振込手数料を無料にしています。
164	西部	高松	生活	ラピタでキャッシュレス決済のd払いを利用した場合、ラピタのポイントも同時に貯まるか。	両方にポイントが付与されます。
165	西部	高松	企画総務	外勤日に、封筒が留守の間に置いてあるが職員と会ったことがない。わざわざ土曜日に歩く意味があるのか分からない。外勤のありかたを考えるべきではないか。	毎月第3土曜日は、県下統一の出勤日であるとともに、支店は休業日となるため合理的な判断として、出雲地区本部では定例外勤日としています。
166	西部	高松	営農	TACはぶどう農家には訪問しない。稲作農家のところにしか訪問しないのではないのか。もっと特産物や他の農産物のために活動すべきではないか。	TACの訪問先については、部会組織のない水稲農家を中心に各営農センターと訪問先を選定し活動を行っております。限られた人員のため、これ以上訪問先を増やすことが難しい状況ですが、ご意見として承ります。
167	西部	高松	営農・生活	ラピタはまやま店の駐車場壁側の草が伸びている。食品を扱っている場所なので、草刈り等隅々まできれいにしてほしい。他店での売れ筋商品など勉強すべき。また、直売所に出されている品物の質が悪いものがある。	今後は、店舗周辺の美化に今まで以上に努めてまいります。売れ筋商品について、今後は他店視察や情報収集を積極的にを行い、より良い商品を提供できるように努力していきます。ファーマーズの商品に対しても、商品確認を頻繁に行い、新鮮な品揃えを行っていきます。ラピタ農産物直売会では、定期的に生産物のレベルアップに資する研修会を開催し、高品質生産に努めていますが、今後も、期待に応えられるよう出品の際に生産者個々が、検品を強化するよう指導していきます。
168	西部	高松	自然	燃料の明細書のはがきが送付されてくるが必要ない。経費もかかるので不要な人には送らなくていいのではないのか。	貴重なご意見ありがとうございます。明細を必要としている方もいらっしゃいますので、現状では引き続き発行させていただきます。
169	西部	高松	自然	給油所によってサービスが異なり、近くの給油所でも同様なキャンペーン実施してほしい。	統一したキャンペーンはもちろんです。各SS独自のキャンペーンも企画しています。今後も地域の皆さんの期待にお応えできる企画を考えていきますので、ご利用をお待ちしています。
170	西部	高松	統括支店	ゆうちょのATM利用手数料は無料の時間帯があるなら、他行のATM利用手数料を無料にしてほしい。	ご意見として承り、本店所管部署に報告します。
171	西部	高松	生活	ラピタはまやま店のトレーなどの回収ボックスが壊れていた。また、回収したものがあふれていたで風で飛んだりするといいけない。管理をきちんとすべきだ。	早急に、回収ボックスを更新します。
172	西部	高松	営農	高瀬川の水位が低く、水田に水がこない。4月から田んぼに水がくるようにしてほしい。これは農業に関する大きな問題なので組合長以下役員にもこのような問題がおきていることを把握してもらいたい。	農林基盤課より斐伊川の取水対応(砂堰の改善)を行った旨の報告を受けていますので、改善すると考えています。改善がみられないようであれば、再度、要望します。
173	西部	高松	営農	電子帳簿保存法について、専用のソフト等があるのか。専用ソフトでの保存でなければならないのか。	データで保存してあれば専用ソフトでなくても問題ありません。詳細事項については、国税庁「電子帳簿保存法一問一答【電子取引関係】をご参照ください。
174	西部	高松	営農	P37の農業研究会についてどのようなものか説明してほしい。	国が進める「みどりの食料システム戦略」を出雲市としてどう進めて行くかを主題に研究しています。また、出雲市については朱鷺の放鳥の検診を行っています。一方、農業者の中には朱鷺の放鳥のため農業に使ってはいけないのではないのか、全農業者に強制か等、不安に思っておられる方がいるという認識です。この研究会では、こうした誤解や不安を払拭した上で、朱鷺をブランド活用出来ないか関係機関で研究していくというものであり、2年かけて研究結果を公表する予定です。
175	西部	高松	営農	デイワークについて、どのように周知しているか。	令和5年度より1日農業バイトアプリ「デイワーク」の紹介を始めました。主に、担い手農家や生産部会を中心に説明会を開催していますが、登録者数が少ないのが現状です。今後さらに説明会を開いて募集される方を増やしていく考えです。また、令和6年度の懸け橋事業で募集される方への支援メニューを設け、募集しやすい環境を整える予定です。
176	西部	高松	生活	ラピタの星空ガーデンを利用したが、暑すぎる。改善してほしい。	星空ガーデンは、ほぼ屋外的な場所で営業している事や、各卓にて炭火コンロを使用していることもあり、会場が高温になる事があります。会場各所に大型扇風機を設置したり、サイドカーテンを開放し風通しを良くするなど対応をしています。次回営業に際しては扇風機やミストシャワーを増設するなど、視覚的にも涼しいイメージとなる会場作りを努めます。
177	西部	高松	営農	座談会資料にある組合長の挨拶にある3つのプロジェクトのうち、ジュンテンドーとの提携について現在の状況を説明してもらいたい。山間地にとっては良いことなので大いにやってもらいたい。サービスが悪くならないようにしてもらいたい。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりとした事が決まっていますが、適宜組員・利用者様に周知していきます。
178	西部	長浜	企画総務	准組員の意思反映や事業利用規制はその後どうなっているか。准組員数の推移は。正組員数が減少しているがJAは将来的な正組員数の推移を試算しているのか。	准組員数は増加しており、JAの事業運営にも影響を及ぼす存在となっているため、准組員の意思反映を促進するために支店運営委員会等への「准組員枠」の設置などの取り組みを進めています。なお、出雲地区本部としては正組員の増減シミュレーションまでは行っていませんが、行方不明組員の解消に取り組み正組員の実態把握に努めています。
179	西部	長浜	企画総務	農機サービスは県下一本になったが、葬祭センターや福祉事業等は一本化しないのか。	葬祭センターについては、今のところ集約しては動きはありません。また、福祉事業については、県下全体の方針として、JA本体直営としては事業廃止の方向性が示されています。
180	西部	長浜	営農	新規就農支援制度の年齢条件を緩和してほしい。世の中は定年延長や人生100年と言われているのに上限が70歳は古い。	公的制度の財源は税金となっていることから、ある程度投資可能な年齢を上限設定しているものと推察します。
181	西部	長浜	企画総務	地区本部の農業まつりの抽選会で米10kgが当たったが、高齢者には持って帰るのが重たくて一苦労だった。5kgにしろと持って帰りやすいし当選する人を増やせる。(柿が当たった人も同様の意見)	ご意見を参考に、より多くの皆様に喜んでいただける内容を検討します。
182	西部	長浜	営農・統括支店	相続について、今後土地を相続する者がいない場合や子供が県外にいるなど、相続したくないというケースが想定される。その場合どうすればいいのか。国に帰属する方法もあると聞いたがハードルが高い。そういった場合の相談・アドバイスがほしい。	司法書士などの専門家と協力し、お悩みに対応しますので最寄りの支店までご相談ください。
183	西部	長浜	営農・生活	ラピタ農産物直売会について、ラピタ本店の水汲み場が清掃員と一緒にあってとても混む。以前から願っているが、せめてシール発行機を別の場所に移動してほしい。	限られたスペースの中、直売会専用部屋が無くて迷惑をお掛けしています。シール発行機周辺には「会員へのお知らせ・お願い」など機密情報の貼付含め、水周りの問題などもあり一概に発行機を移動しただけで解決できることは現段階では難しいと考えています。今後も引き続き検討します。
184	西部	長浜	営農・生活	ラピタ農産物直売会について、ラピタはまやま店の水汲み場が閉店時間より早く閉まってしまふ。閉店後に鍵をしめて欲しい。	職員も少なく、防犯上の理由で施錠していましたが、今後の対応を検討します。
185	西部	長浜	統括支店	支店統廃合は仕方ないがATMは廃止しないで欲しい。高齢になり自動車免許を返納すると長浜支店までタクシーは勿論自転車でも行けなくなる。買い物にも行けなくなる。郵便局が近いから年金口座を局に皆変えてしまふ。JAとしてはそういう事をどのように考えているのか。	今回のATM再編では、出雲地区本部管内を見渡し、近隣のATMまでの距離的不公平感の是正等、様々な要素から再検討した結果でありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。ゆうちょ銀行やコンビニATMでも時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料でJAのキャッシュカードで入出金できますので、是非ご利用ください。
186	西部	長浜	統括支店	ATMに経費がかかるのは分かるが、そのしわ寄せが組員にくる。	ATMを一部廃止する一方で、ゆうちょ銀行やコンビニATMでも時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料でJAのキャッシュカードで入出金での対応をするなど、最低限での利便性を確保しています。何卒、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。
187	西部	長浜	企画総務	JAは協同組合だから儲けることも必要だが組員サービスをやめていくようでは駄目だ。ここでは赤字だがここでは組員に還元するという仕組み作りが必要ではないか。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実践するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。結果として、出資配当や業績還元、出雲市農業未来の懸け橋事業の継続実施等を行っています。
188	西部	長浜	企画総務	総代定数の1,000人について、正組員数が減っているのに1,000人の定数が変わらないのはなぜか。(複数個所で同質問あり)	ご意見として承り、本店所管部署へ報告します。
189	西部	長浜	企画総務	女性部員が減ってきている。加入者が増えるように魅力的な活動を増やしていきたい。	JAとしても部員拡大のために引き続き支援していきます。
190	西部	長浜	生活	ラピタ1階の一番目立つ場所にドラッグストアがあるが、客も少ない。何故こういった契約をしたのか。ラピタ本店の100均はどこに何があるか分かりづらい。	既存売場の売上低迷や人員不足が進んだこともあり、安価で種類豊富な雑貨や医薬品を組員・利用者の方々に提供できるドラッグストアを誘致しました。ラピタ本店テナントの100円ショップ「ワッツ」については、商品の場所をより分かりやすくするために、案内看板を増設致しました。それでもご不明な点がありましたら、お気軽にスタッフまでお申し付け下さい。
191	西部	長浜	生活	ラピタはまやま店のキャッシュレス専用レジが一台しかないので増やしてほしい。	現在、レジ更新を控えており、それにあわせて導入を検討していきます。
192	西部	長浜	営農	補助金について、重油やガスはあるが肥料と農薬には補助金がないのか。使い控えや買い控えになっている。	当初、ガスについては燃料価格高騰対策に含まれていませんでしたが、関係各所と連携し、国に要望した結果、対象となり、今後も継続予定です。令和4年度と令和5年度に国の肥料価格高騰対策事業を申請支援させて頂きましたが、国は支援内容を見直し、化学肥料や農薬を低減させる政策を打ち出しています。ただし、要件があり幅広くといった形にならないのが現状です。JAとしては生産資材価格を抑える努力を行うとともに、業績還元により主要な肥料品目についての値引きを実施(616万円)しました。来年度以降も業績還元を引き続き実施するために、信用共済をはじめJAの各種事業をご利用いただきますようお願いいたします。また、令和5年産高松米について最終精算前渡金250円/60kgのほか、記録的な猛暑等による下位等級の増加、生産費高騰などを鑑みJAしまね支援金として250円/60kgをお支払いしました。
193	西部	長浜	営農	稲作づくりについて、田植え機やコンバインなどの機械への助成は考えているのか。米の収入が少ないので若者がやらない。助成があれば就農する人も出てくるのではないのか。	出雲市との資金拠出により、出雲農業未来の懸け橋事業を運営し、出来るだけ多くの方に利用していただけるよう取り組んでいるところです。予算に限りがあるため十分とは言えませんが、全国の市町村でも稀有な事業ですので、活用検討をお願いします。
194	西部	長浜	企画総務	支店の統廃合は今後もあるのか。	支店再編当初計画段階では、『令和7～9年度に中学校区1支店化を実施する』としていますが、慎重な判断が求められますので、継続的に協議・検討をしています。
195	西部	長浜	生活	おさいふカードを忘れた時に有効期間を設けてでも、後日加点出来るようにしてほしい。(ラピタで買物した時)	システム上、後日加点ができません。ご理解いただきますようお願いいたします。

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
196	西部	大社	企画総務	昨年のランチインランチに続き、今度はATMの12機の閉鎖と大社支店の小規模店化と荒木支店との統合が予定されているが何故そんなに体制整備を急ぐのか。	信用と共済で収益が上がらなくなり、ATMも新札対応の改造費や年間の維持費がかかります。支店再編当初計画段階では、『令和4年度にランチインランチ化』『令和7～9年度に中学校区1支店化を実施する』としています。計画に従い、旧行政区である大社管内の1支店化を実施するものです。背景として、人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことが要因です。
197	西部	大社	企画総務	鶴鷺地区はふれあい号が月曜日に運行しているが、朝9時と時間が早く、金曜日までに予約しないといけないため、土日で月曜日の用事が入ると乗車が難しい。他の曜日へ変更したり、大社店以外のラピタへも寄って欲しい。	コース変更等は、全ての運行路線との兼ね合いがありますが、利用しやすくなるよう検討します。
198	西部	大社	統括支店	相続した場合に登記の変更をしないと罰則があるのか。	相続人が不動産の取得を知った日から3年以内に相続登記の申請をしなければなりません。正当な理由なく申請を怠ると10万円以下の過料の対象となります。
199	西部	大社	企画総務	座談会参加の粗品でラピタの500円券をもらったが、車も乗らないし家族もないので使用するのが難しい。地元のみ蒲生商店での使用や、他の粗品の配布も検討してもらいたい。	多くの方にラピタをご利用いただきたいが故に、参加粗品をラピタお買物券としました。来年度の検討材料とします。
200	西部	大社	企画総務	大社支店が荒木支店と一緒に、現在の店舗は閉鎖されるが、女性部のサークル活動とかは利用できるのか。また、年配者は荒木支店まで行くのも一苦労なので店舗は残してもらいたい。	令和8年4月以降の統廃合を見据え、詳細内容は今後検討していきます。適宜適切に周知をしていきます。
201	西部	荒木・遙基	企画総務	遙基地区からの要望で、令和7年2月・令和8年4月以降と短期間で取引店舗が遙基⇒荒木⇒大社と変更になることに大変不便であると感じるが、スムーズな変更(荒木を経由せず大社)はできないものか。JAの都合ばかりで、利用者の事も考えてもらいたい。※この意見に関しては複数の方から要望がありました。	座談会でのご意見・ご要望を基に総合的に検討していきます。
202	西部	荒木・遙基	統括支店	遙基会館が売却等(早ければ令和7年度)の処分することになれば、ATMも廃止になると思われるが、その際は島根ワイナリーにATMを設置することが可能か検討していただきたい。	今後のATM再編計画の中で、総合的に協議・検討していきます。
203	西部	荒木・遙基	営農	出雲農業未来の懸け橋事業は法人化していない組織(協業組合)は利用できない。地域の農地維持管理に貢献している自負はあるが、そのような組織の農機更新などが補助対象になるようにしてもらいたい。	出雲市との資金拠出により、出雲の農業未来懸け橋事業を運営し、出来るだけ多くの方に利用していただけるよう取り組んでいるところです。現在、市と連携をとりながら地域を中心として、地域計画の策定を進めているところです。任意組織の皆様については、この協議のなかで是非、法人化等へのステップアップを検討していただきますようお願いいたします。
204	西部	荒木・遙基	営農	耕作放棄地が増加している、放置すると木が生えるなど農地として維持管理が困難になる。この問題をJAとして真剣に考え、できればJAが主導し対策していただきたい。	耕作放棄地にならないよう、できるだけJAとしても耕作できる方を探してお手伝いを行っています。ただし、地域の新たな人材発掘は地域の方の協力なしでは進みません。耕作放棄地解消のための支援や、新規就農、規模拡大などの支援は引き続き行っていきますので、是非、地域内でどうしたらよいか検討をお願いします。
205	西部	荒木・遙基	企画総務	遙基支店が無くなり、JA委員を置く意味があるのか。JA委員もJAの小間使いのようなもので意味が無いと感じる。	JA運営における議決権を有する正組員の代表である総代の選出等、重要な役割があるので引き続き選出をお願いします。
206	西部	荒木・遙基	生活	ラピタ本店西側駐車場から道路を渡る時に危ないと感じることがあり、今後道路拡張により交通量も増えると、より危険性が増すのではないかとと思われる。そのため安全性の確保をお願いしたい。	要望事項として承ります。
207	河南	神戸川	統括支店	古志会館のATMが廃止になった後、どこのATMを使えば良いか。(複数)	JAのATMであれば、神戸川支店・藤増ストア知井宮店・塩冶支店が最寄りとなります。また、ゆうちょ銀行やコンビニATMでも時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料でJAのキャッシュカードで入出金できますので、是非ご利用ください。
208	河南	神戸川	統括支店	古志・神門・神西地区のうち、稼働率が一番低い神西会館のATMを残置するのはなぜか。	今回のATM再編検討要素の中には、同一支店内に複数あるATMは必ず1機廃止することがあり、神戸川支店管内で最も稼働率の低い古志ATMが廃止対象となりました。また、古志地区は中山間地や海岸部と比べ、最寄りのATMまでの距離が近いことや、ゆうちょ銀行及びコンビニATMもあり利便性の影響が低いこともありました。なお、神西会館ATMは、再編を検討するうえでランチ店となったATMは当面の間は残置する方針が決定していた経過があります。
209	河南	神戸川	自然	南給油所の価格表示(電光掲示)がされていなかった。	故障中のため非表示となっていました。2月26日に修理完了しました。修理期間中は大変ご迷惑をおかけしました。
210	河南	神戸川	営農・企画総務	稲作農家(自作)が1戸またはゼロの町内において、JA委員の選出は必要か。また稲作関係の取りまとめ方法も検討していただきたい(複数)	JA運営における議決権を有する正組員の代表である総代の選出等、重要な役割があるので引き続き選出をお願いします。なお現状、複数町内から一人を選出いただいている町内もあることから、支店までご相談ください。なお、稲作関係の取りまとめについては、1戸の地区においては取りまとめ方法を検討します。
211	河南	神戸川	営農	担い手の方が急に具合が悪くなって、水田を作ってもえなくなった時が不安である。代わりの人がいるのか。担い手も高齢化しているが何か対策はしているのか。	水田を中心とする土地利用型の担い手については、高齢化により担い手数としては不足しています。今後も水田の耕作依頼は多くなると思われますが、担い手確保が課題となっています。また、担い手が病気で耕作ができなくなった場合、その他の担い手に引き受けて頂くように話し合いを行っていますが、すべてに農地引き受けて頂けるか、難しい現状となっています。地域での担い手確保、育成に関する検討会で話し合いを進めていますが、今後、地主さんにもご協力をお願いする場面が出てくると思いますので、ご協力をお願いします。
212	河南	神戸川	統括支店	県外で事故をした場合、ロードサービスは使えるのか。	ロードサービスは、事前にJAまたはJA共済サポートセンターに要請された場合のみ対象となり、ご自身で手配された場合は本サービスの対象外となります。まずはフリーダイヤル(JA共済サポートセンター：0120-063-931)へご連絡ください。また、スマートフォンをご使用の方は、JA共済アプリを入れていただくと、GPSにより現場も特定しやすくなりますので、是非ご検討いただき、万の際にご活用ください。
213	河南	神戸川	営農	ジュンテンドーとの業務提携について(複数) ①代金決済方法は ②出雲地区本部はいつ頃から ③グリーンセンターまたはみどりショップは将来閉店になるのか。 ④ジュンテンドーの従業員は商品説明や栽培ごよみに沿った指導等を行うことができるのか。 ⑤ポイントはどのようになるのか。 ⑥JAマーク商品の価格はグリーンセンターの価格と同等か。 ⑦おさいふポイントはJAマーク商品のみが付与されるのか。 ⑧目的は	①現金またはクレジットカード・QR決済に限定されます。 ②現時点で県下一斉ではなく、地区本部の実情(資材店舗がない等)を踏まえ、今後順次展開しますが、出雲地区本部はグリーンセンターとの兼ね合いもあり、現時点で決まっています。 ③組合員の利便性向上を第一の目的として提携するものであり、直ちに閉店することはないと思われますが、ジュンテンドーの店舗網とJAの地域の実情を考慮しながら方向性を整理していきます。 ④JAとしてジュンテンドー店舗職員の商品知識を高める人材育成支援を行うとともに、今後JA担当部署へのホットラインを設置するなどの検討も行います。 ⑤JAのおさいふカードとジュンテンドーのいいきポイントカードを連携する事で、JA組合員へのポイント優遇サービスを4月以降開始する予定です。 ⑥同等です。 ⑦ジュンテンドーのいいきポイントカードを連携する事で、JAマーク商品以外もポイントが付与されます。 ⑧ジュンテンドーの店舗網を活用し、JAの当用資材を供給することで、組合員の利便性を確保することを目的とします。
214	河南	神戸川	企画総務	古志会館のATMが5月いっぱいまで廃止されるとのことであるが、近くて便利で良かった。神戸川支店のATMは遠く、いつも並んでいる印象である。組合員のためにも、人件費下げてでもATMを維持しないといけないのではないのか。支店の体制整備やATMの廃止、会館の廃止とか縮小化の話ばかりで正直辟易している。以前は集金に来てもらったが、現在はなくなった。郵便局は現在も年金を持って来てくれる。正組員のメリットも感じられず、組合員を脱退するつもりである。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実現するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。厳しい経営環境の中、ラピタ・SS・葬祭をはじめ、組合員の皆様の生活を守るための総合事業を継続的に展開していくためには、可能な範囲で合理化を進める必要があることへのご理解をお願いします。
215	河南	神戸川	統括支店	古志会館のATMを藤増古志店へ移設ではどうか。ジュンテンドーと業務提携するなら、そこにATMを設置してはどうか。	今回のATM再編検討要素の中には、同一支店内に複数あるATMは必ず1機廃止することがあり、神戸川支店管内で最も稼働率の低い古志ATMが廃止対象となりました。また、古志地区は中山間地や海岸部と比べ、最寄りのATMまでの距離が近いことや、ゆうちょ銀行及びコンビニATMもあり利便性の影響が低いこともありました。近隣商業施設にATMを設置するにはATMを収納する専用ブースも必要(約1千万円)であり、かつ同一支店管内に複数設置することは難しいと考えます。さらに、ジュンテンドーに設置した場合も専用ブースの購入に伴うことから、コスト面からも増設は難しいと考えます。
216	河南	神戸川	営農	「出雲農業未来の懸け橋事業」において、U・Iターン者向けの担い手育成支援はあるのか。	U・Iターン者については、国・県事業の活用により、手厚い支援を受けられる場合もありますので、出雲市農業支援センターや各営農センターにご相談ください。
217	河南	神戸川	営農	ブドウの栽培面積はどのぐらいか。また、そのうちシャインマスカットはどのぐらいか。	令和5年産栽培面積はデラウェア69ha・シャインマスカット等大粒系38haです。生産者の高齢化・施設の老朽化により、栽培ピーク時から約1/3の栽培面積となりましたが、近年はシャインマスカットでの新規就農もあり、毎年ほぼ横ばいの栽培面積を維持しています。今後、島根県オリジナルの新品種「神紅」の本格的な栽培面積の拡大に向け、各種補助事業の活用により進めていきます。
218	河南	神戸川	営農	飼料用米の取扱実績が前年対比200%超の理由は何か。	販売代金精算時に販売高の計上を行うため販売代金の期ズレ等が影響しています。
219	河南	神戸川	営農	湿田で農機が嵌って困っているが、何か対策はあるか。	溝切り等の排水対策とクローラ型(キャタピラ)の機種をお勧めします。
220	河南	神戸川	営農	農機具のレンタルはあるか。	水田用の農業機械(トラクター、田植機、コンバイン)についてのレンタルは、同時期の使用且つ限られた時期にしか使用が無いため、レンタル料が高額となることから取り扱いがありません。
221	河南	神戸川	営農	野焼き(くよし)ができなくて困っている。何か良い方法はないか。	くよし(野焼き)は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」により原則禁止とされています。例外として農業を営むためにやむを得ず行う廃棄物の焼却は認められていますが、消防署へ届出が必要で、なお、周辺住民から生活環境上の苦情が出る場合は禁止になる場合がありますのでご注意ください。出雲エネルギーセンター等の処理施設に直接持ち込み処理してください。
222	河南	神戸川	営農	液剤散布は大変なので、クリンチャー(除草剤)に代わるものはあるか。	クリンチャー1kg粒剤もありますが、ヒエには効果が高いクリンチャーEWをお勧めします。
223	河南	神戸川	企画総務	出資金を相続したが、いつ払戻しを受けることができるか。	任意脱退の受付期限は毎年1月30日となっており、6月末の通常総代会の議決を経て、7月頃に払い戻しを行います。
224	河南	神戸川	企画総務	正組員の資格基準(2アール耕作、30日以上農業従事、農業を営む法人)を満たしているかどうかの調査は定期的に行っているのか。	加入時および脱退時、相続時や資格基準を満たさなくなった際の申し出があった時には確認しますが、定期的な確認作業は行っていません。
225	河南	神戸川	営農	神門地区は農地の宅地化が急速に進んでいるが、JAとしてどのように考えるか。	優良農地の維持・確保は必要と思いますが、水稲を中心とする担い手も不足しています。JAとしては農業を続けて頂きたいですが、地権者が宅地転用を行うことに対して、JAとして意見を述べる立場ではありません。
226	河南	神戸川	企画総務	座談会の開催会場を集約すると、参加人数も減り意見も出なくなる事が危惧されるので、現状の会場をお願いします。	当地区は現状のままで行います。
227	河南	神戸川	企画総務	外勤日に声掛けもなく、ポストインされている現状では、職員と対話をする機会もないので、人件費のこともあり、いつのこと郵送にしてはどうか。	毎月第3土曜日は、県下統一の出勤日であるとともに、支店は休業日となるため合理的な判断として、出雲地区本部では定例外勤日としています。コロナ禍の期間中は、感染防止対策の観点からポストイン対応を行っていました。現在は、行動規制が撤廃されたことから、対面での訪問活動としています。再度、職員へ周知します。
228	河南	神戸川	営農	農機事業が一本化されたが、価格が上がることがないようお願いします。また、以前に比べ非常に品薄で困っている。ある程度在庫は残しておくべきでは。	令和5年11月からJA全農島根農機サポート株式会社として県下一本となりました。コスト削減に取り組み、昨今の物価高騰による価格変更を最小限に留めるよう努めます。部品などの在庫については、コスト削減の為に在庫を圧縮し農繁期の緊急修理に対応します。
229	河南	神戸川	営農	TACは必要か。提案等も少なくチラシがポストインされている事も多く、そもそも会った事がない農家も沢山いる。営農センターに配属してはどうか。	TAC活動は、JAに対する意見や要望を伺うとともに、JAからの提案活動等を行うことを目的に、部会組織のない水稲農家を中心に各営農センターと訪問先を選定し活動を行っています。訪問時に限った場合は、チラシ等もポストへお届けする場合があります。今後も、期待に応えるべく、訪問方法の検討やTACのレベルアップに努めます。
230	河南	神戸川	企画総務	職員の新規採用が少なく、退職者に追い付いていないのでは。農家としても職員が減ると困る。	JAに限ったことではありませんが、昨今の求職者の応募者数減少による採用難が喫緊の課題となっています。この課題を解決すべく、新人事制度の導入が検討されています。
231	河南	神戸川	企画総務	JAしまねの自己改革の成果・実績はどのようになっているのか。資料に載せるべきではないか。	総代会資料に掲載しているので、ご確認をお願いします。座談会資料への掲載については、来期以降の検討材料とします。
232	河南	神戸川	営農・企画総務	政府や経済界では所得向上の話も出ているが、JAも給与を上げれば職員も集まるし、儲かる農業を提案できれば若者の農業従事も増えると思うが。	少子高齢化等に伴い、特に信用・共済事業総利益が減少する中、賃上げが容易でない事はご理解いただきたいと考えます。また、農家所得の向上についても、営農経済事業改革やJAしまねの自己改革を推し進める中で、今後の課題解決に向けて取り組んでいきたいと考えます。

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
233	河南	神戸川	営農	農地の取得は以前は面積要件(50アール)があったが、現在も同じか。	令和5年4月の農地法改正に伴い面積要件は緩和されていますが、農地の取得にあたり、今後の営農計画書の提出・農業機械の所有状況等、農業委員会の取得許可が必要となります。詳しくは出雲市農業委員会にお問い合わせください。
234	河南	神戸川	営農	近年の異常気象(特に豪雨)によって、水田や畑に大きな影響があったが、JAとしてどのように考えるか。	令和3年度および令和5年度の被害については、国の激甚災害指定に基づき出雲農業未来の懸け橋事業を活用し、小規模被災農地を対象とした災害普及支援を行いました。今後も必要に応じて復旧支援を行うところではありますが、根本的解決については行政の役割が大きいと考えていますので、農政会議等関係機関と連携し、国、県、市へ要望して参ります。
235	河南	神戸川	営農・生活	ラピタ直売コーナーの売り場面積を拡大して欲しい。	ラピタ本店は、店舗改装に伴い10月28日に販売用平台的増設、売場面積の拡大を行いました。みなみ店についても2月18日に什器を移動し販売しやすい環境にしましたのでご利用をお願いします。
236	河南	神戸川	営農	農水省が有機栽培を推し進めているが、絶対に取り組まなければならないか。	食料・農林水産業の生産力向上と持続可能な食料システムの構築に向けて、「みどりの食料システム戦略」が策定されており、具体的には2050年までに化学農薬の使用量50%削減や化学肥料の30%低減、有機農業の取組面積の割合を25%(100万ha)に拡大が目標設定されています。環境問題が優先され各農家との乖離が心配されるようですが、目標達成に向け取り組まなければならないと考えます。
237	河南	神戸川	企画総務	会館利用不可に対する代替策として、JAによる利用料負担はいつまで続くのか。	JA関連組織がコミセン等を利用される場合の代替案として提案しており、期日を設ける考えはありません。
238	河南	神戸川	営農	古志地区および神門地区における出雲市の担い手育成ビジョンはどうなっているのか。	水田を中心とする土地利用型の担い手については、高齢化により担い手数としては不足しています。今後も水田の耕作依頼は多くなると思われますが、担い手確保が課題となっています。また、担い手が病気等で耕作ができなくなった場合、その他の担い手に引き受けて頂くように話し合いを行っていますが、すべてに農地引き受けて頂けるか、難しい現状となっています。地域での担い手確保、育成に関する検討会で話し合いを進めています。今後、地主さんにもご協力をお願いする場面が出てくると思しますので、ご協力をお願いします。
239	河南	神戸川	統括支店	古志会館のATMが廃止になるが、藤増ストア古志店へ移転設置できないか。	今回のATM再編検討要素の中には、同一支店内に複数あるATMは必ず1機廃止することがあり、神戸川支店内で最も稼働率の低い古志ATMが廃止対象となりました。また、古志地区は中山間地や海岸部と比べ、最寄りのATMまでの距離が近いことや、ゆうちょおよびコンビニATMもあり利便性の影響が低いこともありました。近隣商業施設にATMを設置するにはATMを収納する専用ブースも必要(約1千万円)であり、かつ同一支店管内に複数設置することは難しいと考えます。
240	河南	神戸川	生活	ラピタ本店のリニューアル後のテナントにおいて、おさいふポイントが付与されないテナントが増えたが、付与してもらいたい。	テナントにおけるおさいふポイント付与に関しては、相手方との兼ね合い(ポイントをどちらが負担するか)もあり難しい面もありますが、こうした要望も多いことから、引き続き交渉を続けていきます。
241	河南	神戸川	営農	ラピタ本店直売所に納品する際のバーコードを取り付ける場所が狭いうえに掃除用具が邪魔で作業が辛いので改善して欲しい。	現状では、シール発行機の場所の移動はできない状況にありますが、ラピタと調整を行います。
242	河南	神戸川	企画総務	出雲地区本部の業績が良い年は、地区本部独自に組合員へ業績還元を行って欲しい。	厳しい経営環境にあるなか、大幅な黒字予測は見通せませんが、これまで以上に、組合員・利用者の皆様に満足いただけるよう事業運営に努めて参ります。
243	河南	神戸川	企画総務	店舗統合やATMの廃止といったマイナスの話ばかりであるが、遊休資産の有効活用策とか店舗を存続するためには何が必要であるかをJA側から提案してもらって、組合員も知恵を出しながら双方で解決策を見出すような話し合いの場をもっと持つべきである。外勤日をひとつとして見ても配達のみで組合員との対話を行わず姿勢が見られない。	組合員との対話が不足している点は否めませんが、農業・JAを巡る情勢変化は著しく、待たなしの状況下にあることを組合員の皆様にもご理解をお願いします。外勤日での組合員等との対話については、再度、職員に周知いたします。
244	河南	神戸川	営農	水田活用直接支払交付金における交付対象水田の5年水張りルールの厳格化におけるブロックローテーションや畑地化したハウスを建てたものを元に戻すのは無理がある。現場を知らない役人が机上の論理で策定したルールには断固反対である。こういう時こそ農政会議から働きかけて欲しい。	令和4年度出雲市農業振興施策確立に関する要望書において、要望事項として取り上げています。その後令和5年3月には藤木農林水産大臣政務官(当時)、令和5年10月には舞立農林水産大臣政務官へそれぞれ要望活動を行っています。国の各省庁の折衝が要因のひとつと認識していますが、JAとしては、交付対象から外れる農地に対し、営農継続ができる新たな支援策の創設を国へ要望しています。
245	河南	神戸川	営農	予約購買の配送時期が年々遅くなっている。寒い時期には作業もやり辛いので、11月後半ではなく1ヵ月前倒しにしてほしい。	予約いただいた資材については、計画的に配送を行っていますが、ドライバー不足により希望に沿えない場合もあります。配送会社と連携を強化し、極力希望に沿うよう努めます。
246	河南	神戸川	営農	JAコネクトで米の出荷契約ができるようにしてほしい。	現状ではシステム上、JAコネクトで米の出荷契約の取りまとめを行うことはできませんが、今後、別のシステムに連携できるよう検討を行う予定です。
247	河南	神戸川	統括支店	県立中央病院のATMが廃止になると利用者が困るのではないのか。	ファミリーマートのコンビニATM(イーネットATM)を設置予定です。時間帯や曜日にもよりますが、手数料無料で入出金が可能です。
248	河南	神戸川	営農	みどりショップに除草剤を買いに行ったら、棚に置いてあるにもかかわらず、予約がないと販売できせんとと言われた。このことは以前に営農センター長に言ったが、改善されていない。	みどりショップの売り場に限りがありますので、肥料等の大量購入及び特殊な資材につきましては、事前に予約を頂き、概ね1週間後に準備するようにしていますので、ご理解頂きますようお願いいたします。なお、みどりショップにある在庫品は予約の必要はありません。
249	河南	神戸川	企画総務	ランチインランチの解消に伴い、支店名が変わるのは違和感を覚えるが、そもそも支店名を残すのに年間いくらかコストがかかるのか。支店名が残るという前提で店舗統合に賛成した経過があるだけに・・・	将来的な『中学校区1支店化』を見据え、第1ステップとしてランチインランチを実施しました。支店名については、母店の名称(神戸川支店)を採用することとしています。座談会でご意見・要望に基づき総合的に検討します。店舗名称を変更する場合にコストが掛かります。現状の1拠点2支店の状態では、通常の支店より事務負担が掛かっている状況です。
250	河南	神戸川	営農	1日農業バイトの時給は、最低賃金を基準に考えたいのか。	島根県の最低賃金を超える必要があります。また、一度登録していただければ近隣の農家の募集賃金を閲覧することが可能ですので、参考にしてください。
251	河南	神戸川	統括支店	神戸川支店のATMが混雑している事がしばしば見受けられるが、もう1台増設できないか。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。神戸川支店の近隣には藤増ストアATMやJAのキャッシュカードで入出金可能なゆうちょ銀行およびコンビニATMもありますので、利便性の面からみると増設は難しいと考えます。
252	河南	神戸川	営農	植物工場の収支状況はどうなっているか。	栽培技術を確立し安定的に生産出来るようになりました。電気・ガス等の燃料が高騰し、運送経費が多く掛かり経営を圧迫していますが、昨年に引続き黒字となる見込です。
253	河南	神戸川	企画総務	店舗再編により、職員の士気の低下や組合員離れが懸念される。この方法が本当にいい方法なのか、組合員ばかりに負担を掛けるのではなく、例えば役員の人数を減らすのも方法ではないか。事業規模の縮小により、組合員がいなくなる可能性について、今の役員がどう思っているのか。意見として言わせてもらう。店舗縮小がJAの立場ばかりで、組合員のことを考えていないのではないのか。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実現するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。厳しい経営環境の中、ラピタ・SS・葬祭をはじめ、組合員の皆様の生活を守るための総合事業を継続的に展開していくためには、可能な範囲で合理化を進める必要があることへのご理解をお願いします。
254	河南	神戸川	生活	ラピタ本店の2階に久しぶりに行って見たが、テナントが様変わりし若者向けの売り場構成になっていたが、年寄り向けの肌着等の衣料品コーナーを常設できないか。	皆様からのご要望を頂き、2階特設コーナーにて下着を中心に販売しています。その他の衣類については、テナントを中心に販売をしております。現段階では以前のような衣料品の展開は考えていませんが、センターコートなどの催事を企画していきますのでご利用ください。
255	河南	神戸川	営農	農機や肥料の価格が高騰している中、米価が6,000円/30kgでは赤字経営である。各種支援制度なども規模拡大等の条件がそろわなければ活用が難しい状況下では、若者の稲作新規就農が難しいと考えるが、JAとしてどのように考えるか。	必要経費の増加に伴い、根本的な解決は販売価格が上がることで考えます。この価格適正化の流れが促進出来るかは、食料・農業・農村基本法の成立および運用にかかっていると考えます。また、JAとしては有利販売・早期出荷を図り、所得向上に努めます。新規就農については最寄りの各営農センターまたは出雲市農業支援センターにご相談ください。
256	河南	神戸川	営農	畑地化促進事業については、想定されているのが条件がいいところだけではないか。零細農家にとっては敷居が高い。市役所で話を聞いたが、大規模農家の意見のみ反映されていると感じる。JAとして零細農家を真剣に考えてほしい。	畑地化促進事業については、国の判断基準のひとつに1ha以上の団地があることです。一方、出雲市農業再生協議会では、その判断基準を大幅に下げています(平坦地概ね50a、中山間地域概ね20a)。このような事情により令和5年度申請については、採択保留案件が発生しました。本来であれば団地要件などは必要ないのでと考えていますし、面積について地域の実情を勘案すべきではと考えています。今後取り組みやすい制度の構築に関係機関を通じて国に働きかけます。
257	河南	神戸川	企画総務	JA職員として農家の実態について把握しているのか。共済のアンケートもいいが、農家の実態について記入できるようなアンケートもしてほしい。	今回は、農業リスク診断として共済事業部門において実施しています。農家の実態調査を行う場合、目的・調査項目等を明確にする必要がありますので、必要に応じ検討します。
258	河南	神戸川	営農	5年産米のスタンプを押して、余った紙袋は翌年も使用出来るか。	年産表示等一部訂正すれば使用できます。詳しくは出荷前に営農センターにご相談ください。
259	河南	神戸川	営農	4年産米の最終精算を含めたトータルの金額は30kg当たりいくらか。	コシヒカリで仮単価5,700円、最終精算298円、トータル5,998円です。
260	河南	神戸川	企画総務	神西支店の名称が〇〇支店名に変更になるのはいつ決定するのか。また、周知はいつ頃になるか。	母店の名称(神戸川支店)を採用することとしています。座談会のご意見・要望に基づき総合的に検討します。遅くとも令和6年9月には支店名称を決定する必要があり、それ以降に周知することになります。
261	河南	神戸川	営農	外勤日で配布される稲作農家宛の配布物はオンタイムではないので、青空座談会などの情報をWEB発信してほしい。	令和6年度はJAコネクトを活用し、特産の生産通知書の送信を試験的に実施予定です。その後、他の通知書等についても導入に向けた検討を進めていきます。
262	河南	神戸川	企画総務	自治会の農家数の減少および高齢化によってJA委員、転作委員の成り手が偏ってしまい負担になっている。他町内との合併や任務の内容の見直しをお願いしたい。	JA運営における議決権を有する正組合員の代表である総代の選出等、重要な役割があるので引き続き選出をお願いします。なお現状、複数町内から一人を選出いただいている町内もあることから、支店にご相談ください。なお、稲作関係の取りまとめについては、1戸の地区においては取りまとめ方法を検討します。
263	河南	多伎	生活・統括支店・企画総務	ラピタにATMを残してもらわないと困る。ラピタからATMが無くなったならラピタの売り上げも下がってしまう。大量硬貨でATMが詰まるなら大きな字で大量に入れるなどしっかりと書いて貼っておくべきだ。JAの経営が厳しいのはわかるので、改革すればいいが、こう改革すると組合員の為になるような提案をして欲しい。ヤメル減らすばかりじゃだめだ。もう少し組合員に寄り添い協力を得ながら進めるべきだ。	人口減少・少子高齢化による事業量の減少、長引くマイナス金利政策や農林中央金庫からの奨励金削減により大幅な赤字予測となったことから、『持続可能な農業の実現』を実現するために、苦渋の決断としてやむなく支店再編・体制整備に取り組んでいます。結果として、出資相当や業績還元、出雲市農業未来の懸け橋事業の継続実施等を行っています。また、ラピタ多伎店ATMは現段階では残置することとしています。なお、ATM再編の検討要素の1つには利用数があります。採算性からの基準としては月1,500件以上としています。もちろん地域性等も利用件数に影響することは理解していますが、やはり多くの皆さまが利用されているか否かが重要と考えています。ご意見のとおり改革が必要です。改革には地域組合員の協力も必要となりますので、今後ともJA各事業の積極的なご利用をお願いします。
264	河南	多伎	生活・統括支店	ここ数年、低金利、人口減少、農業基盤の弱体化、ATMの撤去も含め良いことが無い。この座談会もそうだが、相談か協議か報告か。我々の意見を聞いて頂くことはあるのか。ラピタ多伎店が赤字なのは理解していたが、収支状況の説明を初めて聞いた。こうしたラピタの実情をもっと書面化するなどで組合員に訴えれば利用に協力してもらえるんじゃないか。ラピタ多伎店の経営が悪いのは何年も前からわかっている。品数や売り場面積や店づくりなど、まだまだ検討の余地があるはずだ。湖陵店や売り上げの良い店どう違うのか、利用者にアンケートでもとって売り上げ向上の努力をしたらどうか。多伎からラピタが無くなったなら高齢者は大変なことだ。ちゃんと我々の声を聞いて欲しい。久村のATMも無くなった。改革の前にもう少しすることがあるんじゃないか。協議検討の場が必要だ。田儀のATMはどうなるのか。	老朽化の進む多伎店は、現状では他のラピタ大型店舗の利益により多伎店の赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。収支状況や周辺環境を踏まえ、売場の改善や業務の効率化など存続するためにはどうすべきか検討を進めていきます。また、支店及び購買店舗の運営は、人口減少等の「外的要因」による影響も大きく受けます。これはJA事業に限ったことではありません。おっしゃるとおり、購買店舗が多くなる高齢者をはじめ地域住民の生活に多大な影響を与えます。しかし、「利用されない＝不採算経営」が継続しているからその改革であり、存続経営を求められるのであれば組合員同士で声を掛け合い利用を促していただくことも事業改革の1つと考えます。職員だけでは限界もあります。田儀ATMについても同様です。協議・検討の場も重要と考えますが、まずはJA事業をご利用いただくことが一番の改革に繋がると考えます。
265	河南	多伎	企画総務	金融特化店の話は支店運営委員会でも聞いている。共済が湖陵に移るのは不便で田儀の人は大変に遠くなる。R7.3月とは拙速に過ぎる。これから景気回復傾向で、金利も上昇し収益回復の見込みがあるのに急いで金融特化してしまったら元にはもう戻してもらえない。もっとゆっくりじっくりと検討してから取り掛かってもらいたい。	小規模店舗(金融特化店)化は、厳しい経営環境にあるなか、可能な限り支店数を維持するために打ち出した方策です。令和7年3月実施を目途に、該当地域の利用者として負担にならないよう出向く体制の整備を含め、協議・検討を進めます。
266	河南	多伎	生活・企画総務	小規模店舗になっても女性部の事務局は支店に残して欲しい。ラピタの冷蔵ケースがストップしている。新しいラピタが出来るならと待っている。冷蔵冷凍食品のコーナーをなんとかして欲しい。特に若いママさんは冷凍のショーケースが必要に思う。	老朽化の進む多伎店は、現状では他のラピタ大型店舗の利益により多伎店の赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。収支状況や周辺環境を踏まえ、売場の改善や業務の効率化など存続するためにはどうすべきか検討を進めていきます。金融特化店は、原則職員4人体制で運営することとしています。業務内容・人員体制については、今後検討していきます。
267	河南	多伎	企画総務	多伎支店が無くなるのか。	旧行政区域の支店は、赤字縮小に努め存置することとしています。
268	河南	多伎	統括支店	田儀のATMがこの先無くなるかもしれない。地理的不利地として田儀のATMが残ったならこの先も無くさないで欲しい。出雲としては西だが、県下で考えれば大田までATMが無いのであった方がいい。ATMが田儀にあるとの表示看板が無い。CMが足りない。農協は撤去や廃止の話ばかりでなくもっとやれる努力が必要だ。	田儀ATMは国道に面していないため分りにくいことがありますので、看板設置については検討していきます。しかし、今回は他のJAしまねATMまでの距離的不公平感が出ないよう、田儀ATMは当面は残置することでしたが、ATM再編の検討要素の1つに利用件数があります。正直なところ、田儀ATMは基準とする利用件数には届いていないため、採算性からみても厳しい状況に変わりはありません。組合員同士で声をかけ合い、利用数向上に繋げていただきたいと考えます。
269	河南	多伎	生活	支店だけが引越したが、ラピタの隣に支店が無ければラピタの売り上げも下がっているんじゃないか。ラピタも引越して新しくしないと、現ラピタも田儀のマーケットのように無くなってしまふんじゃないか。	コロナ禍やウクライナ危機の中、建材の高騰もあり、ラピタ多伎店の移転新築計画を見送っています。今後も収支状況や周辺環境も踏まえ対応していきます。是非、地元でのラピタのご利用をお願いします。

令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
270	河南	多伎	統括支店	昨年雹の被害があった。私の家も被害があって建物共済で手当てしてもらえて助かった。この事の周知はどのように行ったのか。共済金がもらえるのに知らない人がいるようではいけない。以前の地震の時には、看板が長く掲出してあった。	渉外員や営農相談員が直後に被害地区を巡回して被害調査を行いました。外勤日には職員が訪問先に被害が無いか伺って歩きました。60件程度の被害報告の対応をさせて頂いたところで、今回は被害地区が限定的であったことから看板等の対応は実施しておりません。今後も職員による訪問活動等を通して共済金の請求漏れ等が無いかの確認を行っていきます。
271	河南	多伎	生活	ラピタ多伎店は、品揃えが悪い。湖陵のラピタはリニューアルされていて良い。湖陵で買い物している。田儀にもかつていろいろあった。学校も病院も店舗もいろいろあったがもう何もない、減つたらたまたま話ばかりだ。	品揃えが難しい商品もありますが、出来る限りご要望にお応えできるよう努めて参ります。老朽化の進む多伎店は、現状では他のラピタ大型店舗の利益により多伎店の赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。収支状況や周辺環境を踏まえ、売場の改善や業務の効率化など存続するためにはどうすべきか検討を進めています。
272	河南	多伎	自然	このままでは全部なくなる。われわれ地元の組合員が地域の為に利用しなければならぬと思った。ガソリンスタンドは大丈夫か。	現時点でガソリンスタンドを撤退する計画はありません。JA-SSでは総合事業を利用して様々な値引き制度(最大10円/ℓ引き)も設定していますので、引き続きご利用いただけますようお願いいたします。
273	河南	湖陵	統括支店	合銀江南支店廃止時、JAに年金指定替えされたのに江南ATMが廃止になるのは残念。	今回のATM再編検討要素の中には、同一支店内に複数あるATMは必ず1機廃止することがありました。ラピタ湖陵店の維持運営を見据えたとき、店舗内ATMは残すべきとの結論から、やむを得ず江南ATMを廃止することとなりました。今後は最寄りの湖陵支店ATMの他、ゆうちょ銀行およびコンビニATMでも時間帯や曜日により入出金が可能ですので、ご理解・ご協力の程よろしく申し上げます。
274	河南	湖陵	生活	ATM廃止の流れで、いずれラピタ湖陵店も閉店になるのではないかな。	ラピタ湖陵店は、現状では他のラピタ大型店舗の利益で赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。是非、地元のラピタのご利用をお願いいたします。
275	河南	湖陵	企画総務	①全国農業協同組合中央会の決算書・事業計画が見たい。②会長の名前を知りたい。③JAしまねは毎年いくらか上納金を取めているのか。	①事業実績・事業計画については、全中のHPに記載されていますのでご確認ください。②全中の会長は鹿児島県出身の山野徹氏です。③島根県中央会に対して60百万円の賦課金を納めています。
276	河南	湖陵	企画総務	賦課金はなぜ正組合員のみ支払うのか、もう農業していないのに支払うのはおかしい、規定等があるのか。	賦課金は、農協法に基づき定款に定め、総代会の決議に従って徴収しています。その用途は「指導事業」の収入の一部に充てています。なお、農業経営を断念された方については、賦課金徴収の対象外である「准組合員」資格変更を行っていただくことも可能ですので、支店担当者までご相談ください。
277	河南	湖陵	統括支店・企画総務	統合やATM廃止をするにあたって、地域の利便性など考えたのか。	支店再編にあたっては、集約単位として中学校区域に1支店として計画しています。また、ATM再編については、地理的側面のほか、ゆうちょ銀行・コンビニATM等も考慮しています。
278	河南	湖陵	生活	ラピタの年末抽選の途中で商品がなくなったので後日来店してくれと言われた。そんなことがあるのか疑問である。	ご希望の景品が品切れし、代替品を提案させていただきましたが、ご相談の上で入荷までお待ちいただく事となりました。景品は抽選時期によって変動していますのでご理解いただけますようお願いいたします。大変ご迷惑をお掛けしました。
279	河南	湖陵	企画総務	朱鷺会館の時(組合員大会)の質疑応答の後日回答はされたのか。みんなに分かるようにしてほしい。ホームページ等。	周知方法等について検討します。
280	河南	湖陵	営農	新規就農の条件は。(退職後、70歳以上は無理なのか)高齢化についての対応など。	認定新規就農者などの制度に基づいた補助事業については、出雲市農業支援センターや各営農センターにご相談ください。品目によっては、生産部会に加入し複数の部会員とともに、申請する方法などありますので各営農センターにご相談ください。
281	河南	湖陵	自然	ガソリン価格について、他店舗との価格の比較はしてるのか。毎日、近くにある鈴与さんより、2円くらい高い。(鈴与ライン会員5円引)	ガソリン価格については毎週市場調査を行い価格設定をしていますが、一部後出しで安い価格表示をしているガソリンスタンドがあるのも事実です。JA-SSでは総合事業を利用して様々な値引き制度を設定していますので、これらを手を使ってご利用いただけますようお願いいたします。 ・JA自動車課で車の購入または車検をさせていただくと、次回車検まで2円/ℓ値引き ・JA-SSで1か月間の給油量に対して翌月に最大3円/ℓ値引き ・毎月月末の金、土、日曜日(月によって変更あり)にラピタ各店で2,000円以上1回お買い物をする、1回限りご利用できる3円/ℓの値引き券を発行 ・毎週土、日曜日および祝日は2円/ℓ値引き これらを手を使って最大で10円/ℓの値引きとなります。詳しくはJA-SSスタッフにお尋ねください。 また、毎月5日と25日には「おさいふカード」ポイント10倍デーです。
282	河南	湖陵	企画総務	全体の総代数が多すぎる。もう少し減らせないかな。	現在、本店所管部署において総代数の見直しについての検討を行っています。総代数の見直しについては、組合員の意思反映にも直結しますので、慎重に検討がなされています。承ったご意見は本店所管部署へ報告します。
283	河南	湖陵	統括支店	江南のATMが廃止になるが、ラピタ湖陵店のATMは大丈夫か。存続してほしい。	ラピタ湖陵店ATMは継続しますので、ATMのご利用はもちろんラピタ湖陵店のご利用についてもよろしく申し上げます。
284	河南	湖陵	企画総務	座談会で出た質問・意見をホームページ等で全て開示してほしい。	周知方法等について検討します。
285	南部	朝山・乙立・稗原	企画総務	乙立会館は解体しても、隣の倉庫・のぞみちゃん市場・柚子加工工場は存続してほしい。	会館を含む遊休資産について、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
286	南部	朝山・乙立・稗原	営農	イノシシの対策で每晚見張りをしている。費用もかかる。何かいい対策はないかな。柵等の対策はしている。	電牧や防護柵等の設置で被害は減少すると思われます。設置については、補助事業もありますので、出雲市へご相談ください。
287	南部	朝山・乙立・稗原	統括支店	乙立ATMはいつまで存続するのか。ふれあい店になる時、昨年の無人店舗になるときもATMは残してほしいと要望し、残すとの事だったが、昨年地元への説明もないまま廃止すると一方的に通達された。その後撤回されたが今後またこのような話が出たら事前に地元で説明し十分に協議してほしい。(乙立地区4会場すべて同様な意見が出た)	乙立ATMは当面の間は残置します。今後のATM再編についても協議・検討を進めていきますが、乙立ATMに関係することがあれば、事前説明の場を設けてさせていただきます。引き続き多くの皆様にATMをご利用いただけますようお願いいたします。
288	南部	朝山・乙立・稗原	生活	ラピタビアガーデンは繁盛していないのではないかな。持ち込みが面倒そう。	バイキングからバーベキュー方式に改め、3年ぶりに屋上ビアガーデンを開催した結果、お陰様で計画を大きく上回る14、100名の皆様にお越し頂き、若い方やファミリー層にも多くご利用いただきました。また、10月から3月末までは、海鮮かんかん焼きをスタートさせ、牡蠣やカニの海鮮企画を実施しました。
289	南部	朝山・乙立・稗原	営農	乙立のゆずの生産量が減少し、稗原が多くなっている。加工場も稗原に移動するのか。	このまま乙立の加工場で行います。
290	南部	朝山・乙立・稗原	営農	出雲の特産ゆずのPRをして欲しい。商品化も進めて欲しい。ふりかけや洋菓子の方にアピールしてはどうか。	昨年、柚子の皮の粉末パウダーを作り、現在販路開拓中です。ヨーロッパでも需要が高いので、販路拡大に努めます。
291	南部	朝山・乙立・稗原	企画総務	農業新聞は、野菜の値段やプロローグの特定野菜のメリットなど書いてあり非常に役立ちます。ただ、配達において雨の日などの天候の悪い時には濡れないような配慮をお願いしたい。	農業新聞を購読いただきありがとうございます。ご意見の通り役に立つ記事が多数掲載されていますので、引き続きご購入をお願いします。荒天時の対応については、配達業者に依頼します。
292	南部	朝山・乙立・稗原	統括支店	ATMに両替機能があることなどを広く周知して利用件数が増えるようにJAからもっとPRしてほしい。	支店だよりに記載するなど、周知に努めます。
293	南部	朝山・乙立・稗原	営農	生産資材の配達時期が遅い。使う時期に間に合わなかったりする。間に合わなかったものは結局グリーンセンターに買いに出かけた。予約分の配達をやめて営農センターに取りに行く方法もあるのではないかな。その分価格は下げてほしい。	予約いただいた資材については、計画的に配達を行っていますが、ドライバー不足により希望に沿えない場合もあります。配送会社と連携を強化し、極力希望に沿うよう努めます。
294	南部	朝山・乙立・稗原	営農	苗を育苗センターに頼んでいるが、ねこぶがついていけない。	ねこぶは菌が畑の土壌にいて繁殖するのが原因なのでオラクル水和剤を使うとよいと思います。モロヘイヤ・トウモロコシ・大根がおすすめです。
295	南部	朝山・乙立・稗原	営農	島根県東部の作況指数は「良」だが、稗原地区が収量が少なかった理由はなぜか。	JA出雲地区本部TACからの聞き取りの状況、あるいは振るい目の違いであったり、収穫の時期によって違います。
296	南部	朝山・乙立・稗原	営農	所原店で説明会があったようだが、この場で再度、水張5年ルールについて説明してほしい。	国は、転換作物が固定化している水田の畑地化を促すとともに、水稻と転換作物とのブロックローテーション体系の再構築を促すため、令和3年に5年間一度も水張りをしていない水田活用直接支払交付金を受け取っている水田について交付対象外とする方針を打ち出しています。ただ、現場においては用水確保の問題等、水張り5年ルールを遵守する場合の条件が個々に異なっていますので、個別に営農センターにご相談願います。また、5年ルールについては現場での戸惑いがあるのも事実であり、引き続き関係機関と協力し国に対して再度見直しするよう働きかけます。
297	南部	朝山・乙立・稗原	営農	ふるいいた米等は南部営農センター、西部倉庫へ持っていくこととなったがそれまでは毎週木曜の営農相談日に取って貰っていた。今後、朝山支店倉庫でも集荷出来ないか検討してほしい。	現状、南部・河南・西部は営農センターか西部倉庫で集荷をお願いしています。ご理解とご協力をお願いします。
298	南部	朝山・乙立・稗原	統括支店	稗原のATM稼働率はどうか。稗原のATMが無くなったならラピタ南店まで行かなければならぬ。硬貨が使えない。	稗原会館ATMの利用件数は高くはありませんが、ランチ店のATMは当面残置することとしています。なお、朝山支店は硬貨対応のATMです。
299	南部	朝山・乙立・稗原	統括支店	ATMが廃止となる理由はどういったことか。稗原支店も将来的に同様なこととなるのではないかな。	ATM再編の検討要素は利用件数だけではなくありませんが、利用件数が低ければ採算性も低くなり、コスト面からみても存続が難しくなる可能性があります。稗原会館ATMは、ランチ店のATMのため当面は残置することとしています。しかし、今後のATM再編についても協議・検討を進めていきますので、永続的な設置については現在では未定です。
300	南部	朝山・乙立・稗原	企画総務	店舗内店舗となつてすぐに解消により稗原支店の名前が無くなるのはおかしいのではないかな。想定はしていたがあまりにも一方的であり早すぎるのではないかな。稗原地区の組合員感情からして朝山支店となるのは抵抗がある。以前から願っていたが、出来るだけ早く南支店として貰いたい。そうなった場合通帳等はどうか。	母店の名称(朝山支店)を採用することとしています。座談会でのご意見・要望に基づき総合的に検討します。
301	南部	朝山・乙立・稗原	企画総務	「農協たみ論」を農業新聞で読んだ。JAも政府と同じような方向に向かっているように感じる。地域を見捨てるような方策ばかりで残念に思う。	省庁や都道府県主催の会議の場で、参加する有識者から「農村集落の全部は守れない。選択と集中が必要だ」という主旨の『農村たみ論』の活発化の気配がみられます。中山間地が多数となる島根県および出雲市の主要な産業である農業について、持続可能な農業を実現するために経営基盤の強化が必要となります。人口減少・高齢化に伴う組合員の脱退、相続による脱退もあり、相続人が県外者となる場合もあります。任意脱退の内容、詳細は事情により様々です。郵送付着先、不明な先も多く、調査を行っています。随時、正組合員を募集していますが、減少傾向に歯止めがかからない状況です。
302	南部	朝山・乙立・稗原	企画総務	正組合員数が減っているのはなぜか。正組合員の募集は今やっていないのか。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜、組合員・利用者へ周知していきます。
303	南部	朝山・乙立・稗原	営農	ジュンテンドーとの連携によりグリーンセンターは廃止するのか。	JAしまねでは、様々な観点からホームセンターとの連携先について、検討した結果、ジュンテンドーを連携先として決定しました。ジュンテンドーとの業務提携については、資材店舗のないいわみ中央地区本部から取り組みを行います。資材店舗を有している当地区本部での取り組み予定は現段階ではっきりした事が決まっていますが、適宜、組合員・利用者へ周知していきます。
304	南部	朝山・乙立・稗原	営農	自営農組合(どのもり営農組合)としては各種助成金はどれが該当するのか。昨年の米は一昨年の米より味はいいのに2等米なのは見た目重視なのか。高温障害にはケイ酸が必要か。	助成金は後日改めて説明します。見た目重視です。ケイ酸をお勧めします。
305	南部	朝山・乙立・稗原	企画総務	支店北側ATMコーナーの風よけ的な物を是非つけてほしい。ATMを待っているときに冬は寒いし、雨の日は吹き付けてくる。	令和6年度上期のところで設置できるよう、手続きを進めます。
306	南部	朝山・乙立・稗原	営農	南部で小豆を栽培しているが、P22の大納言小豆とはどういう品種か。南部でも美味しまね認証は受けれるのか。	美味しまね認証は、基準を満たせば認証は可能です。
307	南部	朝山・乙立・稗原	営農	少し前まで朝山支店で草刈機のレンタルがあったが、今は無いようだが、レンタルはしないのか。	導入から7年経過したため経年劣化に伴う修繕が高額となり、今後の対応を検討しています。
308	南部	朝山・乙立・稗原	営農	昨年は肥料高騰対策等やってもらったが、今年是对策的な物はないと聞いているが、ぜひ続けて欲しい。	令和4年度と令和5年度に国の肥料価格高騰対策事業を申請支援させて頂きましたが、国は支援内容を見直し、化学肥料や農薬を低減させる政策を打ち出しています。ただし、要件があり幅広くといった形にならないのが現状です。JAとしては生産資材価格を押さえる努力を行うとともに、業績還元により主要な肥料品目についての値引きを実施(616万円)しました。来年度以降も業績還元を引き続き実施するために、信用共済をはじめJAの各種事業をご利用いただけますようお願いいたします。また、令和5年度産島根米について最終精算前渡金250円/60kgのほか、記録的な猛暑等による下位等級の増加、生産費高騰などを鑑みJAしまね支援金として250円/60kgをお支払いしました。



令和5年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	回答
309	南部	朝山・乙立・稗原	生活	ラビタの旅行センターはなくなったのか。	出雲の事務所はなくなり、農協観光山陰支店(松江)での取り扱いのみとなりました。
310	南部	朝山・乙立・稗原	統括支店	玉泉について。割引など。	全共連が株式譲渡をし、JA共済宿泊保養施設としての取り扱いが2月末で終了しました。これまで実施していた「共済保養施設利用割引」および「加入者サービス活動助成(ふれあいの集い)」は3月末で終了しますが、令和6年4月1日～令和6年9月30日の期間でJAしまね組合員およびその家族を対象とした、宿泊料・休憩料の「組合員特別利用割引」を実施されます。詳しくは最寄りの支店窓口へご相談ください。
311	南部	朝山・乙立・稗原	営農	以前は座談会資料に稲作暦があったが、配布などはあるのか。	米の出荷予約計画のある方のみ本店が作成する冊子の配布の計画があります。
312	南部	佐田	統括支店	東須佐ATM廃止について、郵便局のATM利用ができるということだが、使い方がわかるようにしてほしい。	ゆうちょ銀行ATMの使用にかかる説明文書を支店日より等でお知らせすることを検討します。なお、ゆうちょ銀行およびコンビニATMでは、時間帯や曜日により入出金が可能です。通帳記帳や通帳繰越の際は最寄りの佐田支店ATM等をご利用ください。
313	南部	佐田	企画総務	佐田支店の小規模店舗化について、共済の取り扱いについて。	共済窓口業務および渉外業務を基幹となる支店(朝山支店)に集約を検討しましたが、地理的側面等から実施が難しく、業務効率化等による支店人員の縮小を検討していきます。
314	南部	佐田	営農	農業用廃棄ビニール・農薬の容器の回収について、今年はやるのかどうか。	農業用廃棄ビニール・廃棄農薬・農薬容器の回収については、令和6年も引き続き実施する予定です。しまねびよりや営農センターよりお知らせいたしますので、ご確認ください。
315	南部	佐田	営農	農業用廃棄ビニール・農薬の容器の回収について、案内では回収時間が1時間しかないが長くないか。	回収時間を1時間として案内していますが、実際には回収依頼が終わるまで対応しています。今後は案内文書を検討します。
316	南部	佐田	生活	ラビタ佐田店の現状について、採算のことなど今後どうなるのか。PR・情報発信してもらい継続営業してもらえようようにしていただきたい。	老朽化の進むラビタ佐田店は、現状では他のラビタ大型店舗の利益で赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。収支状況や周辺環境を踏まえ、売場の改善や業務の効率化など存続するためにはどうすべきか検討を進めていきます。
317	南部	佐田	企画総務	P68の3.小規模店舗化の実施について、佐田支店も対象ということだがどういうことか。	支店別シミュレーション上、佐田支店も令和7年度までに赤字見込であることから、店舗存続のため、小規模化等により収支改善の検討を行っていきます。
318	南部	佐田	営農	座談会資料P11 ネオニコチノイド系農薬の切り替えについて説明がなかったが。	ネオニコチノイド系農薬(害虫の防除効果は高いが、ミツバチの大量死、赤とんぼの減少、ヒトに対する影響の可能性等の問題が出ており、諸外国では一部使用規制されている)の問題は広がりつつあり、「出来ることから一つ一つ」という考えのもと、箱施用剤すべてを非ネオニコチノイド系農薬に切り替えました。今後も現場検証を行った後に、切り替えを図ります。
319	南部	佐田	企画総務	JAの年間カレンダーが小さくなった(2か月分が1枚に掲載)ためメモなどの書き込むところが小さく使いにくい。	ご意見として承り、本店所管部署へ報告します。
320	南部	佐田	営農	コシヒカリの米づくりについて、JAとして今後の取り組み内容。例えばコシヒカリをなくす方針で考えているなど。	現状では、近年の異常気象によりコシヒカリからきぬむすめに切り替えたり、米づくりをやめられた方はいます。その結果、コシヒカリは以前に比べて作付けが減少してきています。コシヒカリを全くやめるようなことは現状ではないですが、一方で、中山間地域の気候に適してブランド米としても作付けされています。しかしながら、今後は作られる個人が品質・等級や収量などをどのように考えられ、品種を選定されるかの判断が必要になってきます。
321	南部	佐田	営農	つきあかりを作るかどうか迷っている。稲が倒れやすく水管理が大変と聞いている。現状申し込みはどのようなのか。	佐田地区では、今年からハナエチゼンからつきあかりに替えられた方もいらっしゃいます。試験結果では、言われたような品種特性はありますが、多収品種でもあり悪い評価は聞いていません。品種特性や栽培暦もありますので、まずはご相談ください。
322	南部	佐田	統括支店	東須佐ATM廃止について、P50によると郵便局に利用のフォローしてもらえということなのか。	郵便局員によるATM操作の支援は不明ですが、ゆうちょ銀行ATMの使用にかかる説明文書を支店日より等でお知らせすることを検討します。なお、ゆうちょ銀行およびコンビニATMでは、時間帯や曜日により入出金が可能です。通帳記帳や通帳繰越の際は最寄りの佐田支店ATM等をご利用ください。
323	南部	佐田	統括支店	年金の支払日(振込日)はATMが混雑するが、理由によってはATMを増設することはできるか。	ご不便をお掛けしておりますが、現段階では混雑する時期が限定的であり常態化はいえませんが、また、コスト面からみても増設は難しいと考えます。
324	南部	佐田	生活・統括支店	東須佐ATMがなくなるのでその経費(費用)をラビタ佐田店へあてるという考え方はできないのか。ラビタ佐田店までなくなるとしても生活に影響が出てしまう。しかし佐田店の商品品揃え、職員の態度(挨拶等)はよくない。みなみ店のように買い物しやすく商品が新鮮で活気があるようにしていただきたい。	老朽化の進むラビタ佐田店は、現状では他のラビタ大型店舗の利益で赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。収支状況や周辺環境を踏まえ、売場の改善や業務の効率化など存続するためにはどうすべきか検討を進めていきます。
325	南部	佐田	企画総務	座談会等で意見を出すのが、JAとしては結果のみの報告で改善取り組みはどうしているのか。このままでは座談会出席者も減っていくと思う。(毎回同じような意見を出しているが意見を述べても変わらないので)	座談会等で頂いた意見・要望のうち、随時、改善できる事項については、取り組みを行っています。少子高齢化に伴う組合員の減少やコロナ禍の影響により、出席者数が減少傾向にありますが、今後も多くの方に出席いただき、多様な意見・要望を賜りますようお願いいたします。
326	南部	佐田	営農	椎茸原木を乾燥する先(委託先)が以前はあったが最近この辺りではないのか。自分で天日乾燥を試みたがなかなか上手くいかない。	委託先が無くなりましたが、個人で所有されておられる方がいらっしゃいますので、紹介等はさせていただけるかと思えます。
327	南部	佐田	営農	令和6年度産の米作りについて、ハナエチゼンの取り扱いがはできないか。	令和6年度は、ハナエチゼンの種子は供給できないので、つきあかりや他の品種でお願いします。
328	南部	佐田	企画総務	窪田会館の存続・売却について教えてほしい。	会館を含む遊休資産について、『貸借資産は地権者に返還、所有資産は売却』を基本に、令和6年12月までを用途選定期間としてあらゆる可能性を模索しています。
329	南部	佐田	営農	5年水張りルールについて、年数の数え方を教えてほしい。	水を張った年から5年を足した年までに、再度水張りが必要となります。水稲作付けが可能な水量の水張りが1ヵ月以上必要ですが、代掻きまで求めるものではありません。
330	南部	佐田	営農	連作障害による収量低下とは、何をもちて判断するのか。	平均的な収量と比較して低下していなかどうかで判断します。
331	南部	佐田	統括支店	地理的に湖陵や神戸川のATMを利用することが多い。神戸川はいいが湖陵を硬貨対応にできないか。	湖陵支店ATMについては硬貨対応ですが、ラビタ湖陵店ATMは非硬貨対応ですので、予めご了承ください。
332	南部	佐田	生活	生活購買は計画に対し達成と言われたが、ラビタ本店2Fは100均と西松屋が販売面積を占めており、一般の商品を買う店が少ない。衣料品等の販売を増やしてほしい。	特設会場を中心に不定期ですが「衣料品」の販売を実施しています。ご要望も多いことから実施回数を増やすように企画を考えます。また、ラビタ本店2階のテナントにて衣料品や直営肌着を置いていきますのでご利用ください。
333	南部	佐田	生活	ラビタ佐田店の現状について、人数も少なく対応があまり良くない。佐田給油所やラビタ湖陵店にもよく行くが、対応が良い。	老朽化の進むラビタ佐田店は、現状では他のラビタ大型店舗の利益で赤字を補填しており、収支的に厳しい状況です。収支状況や周辺環境を踏まえ、売場の改善や業務の効率化など存続するためにはどうすべきか検討を進めていきます。
334	南部	佐田	企画総務	営農センター職員が以前に比べ減っている。また、減ったことで業務量が増え、職員の負担が大きいため、職員を増やせないか。	以前に比べると南部営農センターは2名減の状態となっています。JAしまね全体を見渡しても人手不足の状態であり、限られた人員で業務運営を行っています。できる限りの対応に努め、ご不便ご迷惑をおかけしないようにしていきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
335	南部	佐田	営農	昨年は肥料高騰対策で支援してもらい助かったが、現状もまだ高止まりの状態で肥料が高いので引き続き支援をお願いしたい。	令和4年度と令和5年度に国の肥料価格高騰対策事業を申請支援させて頂きましたが、国は支援内容を見直し、化学肥料や農薬を低減させる政策を打ち出しています。ただし、要件があり幅広くといった形にならないのが現状です。JAとしては生産資材価格を押さええる努力を行うとともに、業績還元により主要な肥料品目についての値引きを実施(616万円)しました。来年度以降も業績還元を引き続き実施するために、信用共済をはじめJAの各種事業をご利用いただきますようお願いいたします。また、令和5年度産島根米について最終精算前渡金250円/60kgのほか、記録的な猛暑等による下位等級の増加、生産費高騰などを鑑みJAしまね支援金として250円/60kgをお支払いしました。
336	南部	佐田	自然	燃料費も高く、今後も上がるのではないか。1円でも安く供給してほしい。	中東情勢や円安の影響から燃料価格が高騰しています。JAでもできるだけ安く提供できるよう努力していますので、ご理解とご協力をお願いします。
337	南部	佐田	営農・生活	ラビタも前年に比べると大幅に売り上げが下がっている。加工品の販売を強化してはどうか。(A品ばかりでなくB品も)	加工品については、製造に際し、許可や加工所が必要な場合もありますので、取り組み可能な方へは支援していきます。
338	南部	佐田	営農	県の指定6品目については、現状の佐田地域には適した作物が無い。適地適作で地域にあった作物に力を入れたほうが良いのではないかと。以前にとある県議から6品目以外でも適地適作を行えば補助対象となるように緩和されたこと聞いたがどうか。	島根県として品種を誘導する目的から、水田園芸推進6品目の産地交付金の上限単価を高く設定しています。適地適作としては、例えば、えごまを機能的農産物として「水田収益力強化ビジョン」に位置づけ、産地交付金出雲地域取組の対象としています。その他の具体的な品目については、ご相談ください。
339	南部	佐田	生活	ラビタの食品等の価格は高い気がするし、品揃えも少ない。若い人も100均は行くが食品は買わないと聞いている。地元の業者を切って大手を入れても客が離れるのではないかと。	生鮮品を中心に出来る限り安価で良い品をご提供できるよう引き続き努めて参ります。また品揃えについても、取り扱いが難しい商品もありますが、出来る限りご要望にお応えできるように努めます。
340	南部	佐田	企画総務	組合員と職員との対話の機会が減っている。昔は普及員等が良く来ていたが、今ではTACの職員が来るだけ。営農センター職員も少ない。中心部(地区本部)ばかり厚くして、佐田など旧鏡川郡など手薄になっている。	以前に比べると南部営農センターは2名減の状態となっています。JAしまね全体を見渡しても人手不足の状態であり、限られた人員で業務運営を行っています。できる限りの対応に努め、ご不便ご迷惑をおかけしないようにしていきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
341	南部	佐田	統括支店	ATMの廃止は、どういった基準で決まるのか。生活のため窪田会館ATMは残してほしい。昨年組合員大会でR7年に廃止と言われたが本当か。	ATM再編の検討要素は利用件数だけではなく、利用件数が低ければ採算性も低くなり、コスト面からみても存続が難しくなる可能性があります。窪田ATMについては、近隣のATMまでの距離的不公平感の是正として当面は残置することとなりました。また、令和7年に窪田ATMを廃止する計画はありませんが、今後のATM再編について協議・検討を進めていきますので、将来的に存続に関係することがあれば、事前にご説明いたします。
342	南部	佐田	生活	ラビタ佐田店のリサイクルトレイ回収BOXがいっぱいになることが多い。こまめなチェックをお願いする。	今後は、頻りに確認するようにします。
343	南部	佐田	統括支店	ATMの存続に向けて協力できる内容を教えてほしい。	まずは、組合員同士で声を掛け合ってください、ATMの利用を促していただきたいと考えます。ATM再編の検討要素は利用件数だけではなく、利用件数が低ければ採算性も低くなり、コスト面からみても存続が難しくなる可能性があります。
344	南部	佐田	統括支店	書類の記入漏れ等で不備があった際、以前は職員が来ていたが、昨年電話にて支店窓口へ来るように言われた。JAは組合員を第一に考えるべきではないか。	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。改めて支店内で対応・報告・連絡について徹底いたします。