

令和7年度冬期座談会 質問・意見・要望の要旨

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
1	西部	高松	自然	セルフスタンドではエンジンオイルの交換はできないか。	北部SSでは人員配置の見直しにより12月から車両整備を中止していますが、南SSと平田SSでは行っておりますのでご利用ください。
2	西部	高松	自然	農機具のエンジンオイルの廃棄は、給油所で処理してもらえないのか。	北部SSでは受取れませんが、それ以外の給油所ではリッター11円(税込)のご負担で引取りします。
3	西部	高松	営農	AからBへ田んぼを貸している(利用権設定)状態で、その田んぼが公共事業の対象地となり耕作ができなくなった。このとき変更する手続きはJAが行うのか。	JAが間に入っているようにみえますが、農地中間管理機構が仲介役となって地主と利用者間で契約を結ばれます。JAはそのお手伝いをしているので、何かあれば営農センターへご相談ください。
4	西部	高松	生活	2年くらい前にラピタはまやま店の駐車場で当て逃げされた。はまやま店は駐車場へむけた防犯カメラはなく、結局当て逃げをした相手が分からなかったため、駐車場などへ防犯カメラの設置はできないか。	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
5	西部	高松	営農	ぶどうハウスのビニールをたたんでいるときに黄色い幼虫が入っていることが多いが大丈夫か。	害虫の越冬場所になりやすいことから使用しない期間にはビニールをハウス外に持ち出してくださいとをお願いします。
6	西部	高松	生活	ラピタのレジの更新とあるが、何が変更なのか。リットはあるのか。	レジの更新でフルセルフレジの他、セミセルフレジ(商品スキャンは職員、支払いはお客様自身)が導入されます。おさいふカードはこれまで通り使用でき、キャッシュレス決済にも対応しています。また、領収書の発行を利用者自身で選択できるなどのメリットがあります。レジ付近には対応する職員がいますので、使い方等の問い合わせはお気軽にお申し付けください。
7	西部	高松	生活	ラピタはまやま店の接客、対応が悪い。品出しをするキャリーのコマがカタカタ音がするものがあり非常にうるさく不快である。また品出しをする職員から「いらっしやいませ」といった挨拶が一切ない。他店では品出しをする店員も挨拶をしている。そのようなことを含め計画に対して100%なる努力が足りないから、数字など上がるはずがない。	接客については改めて指導し、職員教育の徹底を図ります。故障している備品についても確認し、必要に応じて更新してまいります。
8	西部	高松	自然	この資料では車検について農協関係のもの(組合員)の実績で、一般のお客さん(員外)がどれだけ利用している実績がわからない。それで数字がどうだとしてもしかたがない。目標をたてる根拠がない。	ご意見ありがとうございます。改めて訪問活動を強化するよう徹底します。
9	西部	高松	営農	TACを導入してきめ細かなサービスを行い実績をあげてきた。そのときの目標も250件だったが3年間この数字は変わっていない。本当に活動をしているのか。	現在、TACは、各営農センターに営農相談員と兼任で配置し、訪問先を毎年見直しながら、現在184軒で活動を行っています。今後も、経営に資する提案活動(補助事業の活用や新技術等)や担い手向けの取り組み等、訪問活動を強化してまいります。
10	西部	高松	営農	ラピタはまやま店の北の圃場にぶどうハウスでビニールが破れたまま放置されたものがある。ここを通る人に危険が及ばないようにどうにか対応してほしい。	次の耕作者が決まり、ハウスの改修を予定しておられ令和8年度中にはぶどうの改植を行われる見込みです。
11	西部	高松	営農	JAコネクトに加入するとFAXは使用しなくなるのか。	FAX配信を希望される方には、FAXでの配信も行っています。利用申込の際にFAX番号を記入してお申し込みください。
12	西部	高松	営農	現在造成中の南浜のぶどう団地は南北の道が狭く通りづらい。道幅が大きくなるか。	道路拡幅については、地元の総意として出雲市へ要望してください。当該地は、島根県の所有地であり将来的にはJAが取得したいと考えており、道路拡幅が行われても問題ないよう、ハウスの建設位置を配慮した設計としています。
13	西部	高松	営農	コメの高温に対応する品種の名称募集があったがいつから始まるのか。その情報が組合員には提供されていない。	1月の外動日を通じて、暑さに強く多収、食味も良い「島系84号」の名称募集チラシを配布いたしました。募集期間は、令和8年1月7日から2月10日まで名称募集が行われました。令和8年度に名称が決定し、令和10年から栽培をはじめます。
14	西部	高松	自然	暫定税率がなくなって価格が下がっている。暫定税率の関係ない重油は高いままなので安くなる方法を考えてもらって下げる努力をしてほしい。	今年の12月スタート価格は110円(税別)でしたが、JAとして作柄誘導助成で別途3円の値引きをさせていただきました。その後1月前半に5円値下がりし、2月1日からは値上りして108円(税別)となっていますが、昨年よりは111円(税別)なので昨年よりは安い状態です。できるだけ安価供給できるよう価格交渉等努力します。
15	西部	高松	営農	消費税がなくなるとその分収入源がなくなり、購入の消費税分が経費として増えるので、経費を下げるため資材を安くできないか。	食料品の消費税がゼロ%となった場合、出荷時の消費税相当額がなくなり、免税事業者は収入減となる可能性があります。資材価格は消費税とは連動しないため値下げは困難ですが、JAとしては共同購入等によるコスト低減に引き続き取り組みます。また、仕入税額控除を受けられる課税事業者への変更が有利となる場合もあり、制度確定後に必要な情報提供を行います。
16	西部	高松	営農	ジュンテンドーとJAグリーンセンターで同じJA資材を販売しているがなぜか。また利益は出ているのか。	ジュンテンドーとJAグリーンセンターで同じJA資材を販売しているのは、業務提携により組合員の利便性向上を図るためです。ジュンテンドーでは農業園芸部門の強化、JAでは組合員がより身近な店舗で資材を購入できるというメリットがあります。また、ジュンテンドーで組合員の方がおさいふカードを利用して購入された場合、購入金額の0.65%(JAマーク品以外の農業資材は3.65%)がJAへ利益還元される仕組みとなっており、収益面でも効果があります。
17	西部	高松	営農	島根県が新しい米の品種を開発しているようだが、どのような特性か?また、いつから栽培できるのか?	島根県は、夏の高温化でも高い品質とコシヒカリ比約20%増の収量が見込まれる県育成の新品種「島系84号」の導入を検討しており、令和10年からの栽培開始を目指しています。収穫時期は、コシヒカリと同じ9月上旬、食味も同等に優れた品種です。今後、正式名称と栽培要件が決定される予定です。
18	西部	高松	営農	P34にグリーンセンターのことが載っている。育苗センターが終わってグリーンセンターから苗をいただいているが昨年もらった苗は苗が伸びすぎていて植え付けがしづらい。斐川から入ってくると聞いたが苗が伸びすぎる前に引き渡してほしい。今年も春から夏に向けて頼もうとしているがどうなるか。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。今年は小まめに生育を確認したうえで引き渡しさせていただこうと考えています。
19	西部	高松	営農	カントリーを利用している。等級は記入されているが、なぜそうだったかが記入されていない。どのような基準でその等級になったかわかるようにできないか。	個人ごとに荷受けの都度サンプルを取り、全て品位検査を行っています。一次払い通知書に品位は記載してありますが、格下げ理由は記載してません。今後、システム変更にあわせて、改善提案をしていきます。
20	西部	高松	営農	ぶどう団地について現在の状況を知りたい。	ぶどう団地は南浜の農林高校の実習圃場跡地に整備し、2月末に完成しました。今後はアグリ開発が圃場管理を行い、令和10年秋に入植者に引き渡す予定です。
21	西部	高松	生活	ラピタはまやま店の事業報告で欠品対策の問題があるというのはどういうことか。	欠品対策として、店舗では過剰在庫を持たないよう商品管理を行い、廃棄・値引処分の商品を少なくし利益確保に努めています。在庫調整ではお客様が必要な商品を欠品しないよう発注・管理を徹底します。
22	西部	高松	生活	ラピタはまやま店は全部セルフになるのか。	ラピタはまやま店については、フルセルフ6台、セミセルフ2台の導入を行いました。
23	西部	高松	生活	ラピタで販売している野菜の価格について、どのように決まっているのか教えてほしい。また、地元産の野菜ではなく、県外産の商品が店頭に並ぶことがある理由も教えてほしい。	ラピタでは青果市場を通じた仕入れにより、物流費や気象条件による相場、競合店の動向を反映した価格設定を行っています。地元産を優先しつつも、安定供給や品質維持のために県外産も活用し、新鮮で安心な売り場づくりを目指しています。
24	西部	高松	自然	白枝給油所は令和8年の早いうちに今後の対応を決めるというこだが、存続してほしい。厳しい営業であることはわかっているが、現在の場所を移転新築する、もしくは他店舗との統廃合などの選択肢はあるのか。	移転を含めた他給油所との統廃合という考え方も全農から提案されています。今後の石油事業全体の方向性を含め、慎重に検討を進めてまいります。
25	西部	高松	営農	稲作の再生可能金額は13,000円～15,000円で今年もやってほしい。これを切るとう米を作るのが難しくなってしまうので、なんとかお願いしたい。	令和8年6月末の民間保管在庫数量が適正数量の180万tを大きく超えるとの予測がなされています。需要に対して在庫が多くあり、マーケットは下落する予測です。JAとしては、取引先との播種前契約等、有利販売に努めてまいります。
26	西部	高松	営農	カントリーの品種によって受入期間は決まっているが、雨などによって収穫が遅れてしまい、間に合わない場合はどうなるのか。	営農センターからカントリー利用者様に連絡させていただき延長しています。ご希望に沿えない場合もありますが、利用者の方には、可能な限り受取期間内に収穫をお願いしています。
27	西部	高松	営農	P40に記載のあるトキについて、トキが放鳥されるがトキを利用した営農方法が示されているが、出雲地区本部として何か考えているのか。	有機農業等の環境にやさしい農業技術体系の検討を進めています。トキ米としてブランド化するには、一定の基準を設けて慣行米と差別化する必要があり、出雲市では独自認証制度の創設を検討しています。
28	西部	高松	営農	コシヒカリに変わる新しいお米について説明があったが、全体的に新しいお米に変わるのか。またコシヒカリは細く柔らかくて作業がしやすい感じであるが、新しいお米はどんな特徴がある感じか。	通番17と同回答。
29	西部	高松	自然	高松地区から白枝給油所がなくなってしまう、ファミリーマートもなくなった。売上が半分になったからと言われるから仕方がないかもしれないが、色々なものが高松からなくなり大丈夫だろうかと思う。給油所も休みが多くなってしまふと他の給油所へ行かなければならず不便である。不便となるとJAの施設を利用しなくなるので何とかしてほしい。	通番24と同回答。
30	西部	高松	自然	農繁期になって白枝給油所がないと不便である、できれば再開してほしい。	ご要望をしっかりと受け止めさせていただきます。現在、白枝給油所は休店していますが、石油課にて配達を行っています。ガソリンも携行缶を利用していただく形で配達をおこなっています。
31	西部	高松	営農	畜産関係の管理統合は進んでいるのか、畜産は細かい作業を必要とすることが多いので、各地域ごとに大きなセンターへ業務を集約するとそのあたりの対応が難しくなるのではないかと、業務集約にあたりその点を考慮してほしい。	本店を中心に総務・人事といった管理部門を先行的に集約を進めています。新たな運営体制を構築すべく業務の洗い出しを進めており、ご意見を参考に進めてまいります。
32	西部	長浜	生活	ラピタの子会社化について以前話が出ていたが、現在の状況、今後の予定は。	ラピタの子会社化については、税務上のリスクや従業員の雇用上の諸課題があり、今後も引き続き検討・協議を進めていく予定です。
33	西部	長浜	営農	農産物の売り上げ伝票が外動だけの配布(1か月に一度)では遅すぎる。JAもメールでの通知の環境をととのえるべきではないか。	ご意見のとおり、時代に即した手法を整える必要があります。まずは、各種システムを県下統一とするところから進めたいと考えます。
34	西部	長浜	営農	ケイ酸使用について資料に載っているが、他の夏野菜やぶどう等についても効果があるか。	水稲では、ケイ酸資材(ミネリッチ、ミネラルG、田んぼの守、ケイ酸加里、マルチサポート1号)の施用をすすめています。なかでも、ケイ酸加里は、品質や収量の向上が期待できる資材として、野菜や果樹で使用が可能です。使用される場合は、土壌分析等考慮する必要がある場合もありますので、各営農センターへご相談ください。
35	西部	長浜	営農	新規就農者への貸出用の空き畑・作業場の斡旋をしてもらいたい。そのための情報収集をJAがするべきではないか。	JAでもどこが空き地なのか把握できていないところもあり、これからマップを作成する予定です。ただ地権者が相続の関係で不明な土地もあるので難しい側面もあることもご承知おきください。JAが普段の業務の中で把握した空き畑・作業場等の情報については積極的に紹介させていただきます。
36	西部	長浜	生活	数年前の座談会でも言ったが、ラピタはまやま店の駐車場で当て逃げされたことがあった。監視カメラがなくとも困ったし、このご時世監視カメラがない商業施設など考えられないので、早急に設置してもらいたい。	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
37	西部	長浜	自然	白枝給油所が休店中だが、次にオープンするときにフルセルフ給油所にはしてほしい。場所が多少変わってもいいが、なくしてもらいたくない。	ご要望として承ります。
38	河南	神戸川	生活	ラピタ直売所コーナーに有機栽培野菜や無農薬野菜の場所を作って宣伝するべきである。	ご要望として承ります。
39	河南	神戸川	生活	直売会に加入した場合にラピタ直売所に出荷するにはバーコードシールが必要だと思うけど、どうすればいいのか。	ラピタ直売コーナーにバーコードシール発券機があります。また、裏シールは依頼されれば無料で提供します。
40	河南	神戸川	営農	7年産の米の価格は高かったが、8年産の米の価格はどうなるのか。	通番25と同回答。
41	河南	神戸川	営農	米の複数年契約は上乗せで価格が高くなるが、弱者を助けるJAが米の等級で価格差があるのは分かるが、同じ等級の米に価格差をつけるのはおかしいのではないかと、小規模農家にもメリットがあるようにしてほしい。	ご要望として承ります。
42	河南	神戸川	営農	コシヒカリに代わる新しい品種の苗はいつから購入できるのか。また先になるのであればスピード感をもって対応してほしい。	通番17と同回答。
43	河南	神戸川	営農	肥料の基肥を引取りで注文したが、案内がまだ来ない。早めに送ってほしい。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。準備が整い次第できるだけ早くご案内できるよう努めてまいります。
44	河南	神戸川	自然	白枝給油所いつ再開するのか? 湖陵給油所の火・金を開けることは出来ないか? 油が無いと仕事が出来ない。極力考えて欲しい。白枝給油所がなくなるなら湖陵スタンドの定休日をやめてほしい。白枝給油所の職員が余るので他のスタンドに配置すれば定休日なくなるのではないかと。	元々、人員体制に余裕が無い状態ですので休店日を無くすることはできませんが、4月からミニセルフ給油所(佐田、多伎、湖陵、浜山)を週1日の休店日に変更する方向で考えております。
45	河南	神戸川	自然	JA-SSのガソリン価格は他社と比べて高いと感じる。他のSS並みに安くはできないか。	JAでの自動車購入や車検をした場合の自動車優遇会員制度(2円値引き)や優遇単価割引制度(給油量に応じて翌月単価値引)、またラピタ利用による割引(バーコード値引券発行)などを上手に利用していただければ最大8円値引きとなります。ぜひJAの給油所のご利用をお願いします。ほかにも季節に応じたキャンペーン等もやっております。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
46	河南	神戸川	自然	2年前ぐらいに軽油トラックにガソリンを注いで故障した。その後の対応が悪かった。	石油課に確認し、解決済みであることを確認しました。 数年前に佐田SSにて建設会社の車両に油種間違いをしてしまった案件がありましたが、速やかに対処しお客様とのトラブルなく解決しております。
47	河南	神戸川	営農	農薬の配達日を事前に連絡してもらえないか。	大変申し訳ございませんが、現在、運送業者も人手不足の状況が続いており、個別にお電話で配達予定をお知らせすることが難しい状況です。ご不在の場合には、不在票にて荷物の卸し場所をご案内させていただきますので、ご確認いただけますと幸いです。
48	河南	神戸川	自然	JAのSSは他社の給油所より2円高い。	斐川や平田で安い給油所があることは承知しておりますが、JAは店頭看板は安くはないかもしれませんが、いろんな割引を利用して安くなりますので今後ともよろしくお願いたします。
49	河南	神戸川	自然	白枝給油所は毎晩電気が点いているが、何をやっているのか？パネルが剥がされ、シートもかけられている。	白枝給油所は休店しておりますが、白枝給油所の建物内には出雲地区管内の石油事業を統括する石油課がありますので通常の業務を行っております。
50	河南	神戸川	営農	米を品種改良した新しい米づくりということだが、今後の苗の供給はどうなるのか。早くスピード感をもって進めてもらいたい。	通番17と同回答。
51	河南	神戸川	営農	肥料の配達とあるが、取りに行かないといけないのか。連絡なしの事がある。	配達を行っております。連絡を徹底するよう努めてまいります。
52	南部	出雲南	生活	葬祭をお願いしても断られることがある。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。1日に何件も重なりと会館の空き状況や人員不足によりお待たせしてしまう場合があります。引き続き人員確保に努めて参りますのでご理解いただけますようお願いいたします。
53	南部	出雲南	営農	玉ねぎが90%くらいのぼけてしまい、収穫できなかった。	大苗での定植、暖冬や肥料が多くて寒さが来る前に生育が進んだ場合や、冬季間に肥料切れが起こった場合に抽苔(ボウズが出る)します。肥培管理等栽培された状況を営農センターにご相談ください。
54	南部	出雲南	営農	農薬・肥料等の価格が高騰しているが、なんとかならないか。	国際情勢の不安定化による原油・輸送費の上昇、海外原料の高騰や為替の影響、さらに国内の物価上昇が重なり、農薬・肥料価格が高騰しています。全量予約によるスケールメリットを生かし、できる限りコスト低減に努めてまいります。
55	南部	出雲南	営農	ラピタ本店産直コーナーは1品目1トレとなっているはずだが、複数使っている人がいる。しっかり指導して欲しい。	ラピタ農産物直売会については、出品に際してのルールやマナーを徹底していただく目的でコンプライアンス研修を実施しています。皆様が気持ち良く出品していただくために引き続き啓発してまいります。
56	南部	出雲南	営農	国の補正予算で農業機械や施設等への助成は今現在どうなっているのか。	スマート農業機械導入支援や共同利用施設再編の補助があると承知しています。いずれにしても昨年度と大きな変更があるものではなく、現在の農業情勢に対して新しい事業は開始されるという情報は聞いておりません。逐次行政と連携し新たな事業があれば周知に努めます。
57	南部	出雲南	営農	トキの放鳥地区に稗原地区が選定されるとのことだが、今後の農業についてはどのようにするのか、農家に対して条件など提示されるのか。	出雲市の考え方としては特に地区を挙げての農薬の制約等はないとのこと。トキ米としてブランド化するには、一定の基準を設けて慣行米と差別化する必要があり、出雲市では独自認証制度を創設することです。
58	南部	出雲南	営農	トキの放鳥はあまり周知されていないのではないか。稗原地区で10年かけて定着ということだが時間がかかる。稗原地区にメリットとなるようJAも協力してほしい。トキ米としてブランド化するには基準が必要(減農薬有機米)ではないか。	2月9日に放鳥が正式決定されたため、周知についてはこれからであると思われ。トキ米としてブランド化するには、一定の基準を設けて慣行米と差別化する必要があり、出雲市では独自認証制度を創設することです。
59	南部	出雲南	営農	今後、確定申告の説明会等はJAでは行わないのか。	過去税務署・出雲市と共催で収支内訳書の作成研修会を開催していましたが、両者の協力を得られなくなったことから、JA単独での開催は難しく、止む無く開催できないことご容赦願います。また、申告に関する相談をJAが行うことは法に抵触する可能性があるため、直接税務署に相談いただけますようお願いいたします。
60	南部	出雲南	営農	今年はお米の概算金は高かったがJAとして最低価格は決められないのか。最低価格を国、農水省へ要望してほしい。	JAしまねでは皆さまの営農の安定化を図ろうと、令和7年産米について、昨年5月に概算金の最低保証額を決定いたしました。さらに、営農の継続性と出荷契約数量の増加につながるため、新たな取り組みとして複数年契約にも取り組みました。また、これまでも農政会議を通じ、農産物の適正な価格形成に向け要望をしてまいりました。今後、4月には「食料システム法」が施行され、価格の根拠である「コスト指標」等の作成が行われます。地域の実情を反映させたいきめ細やかな指標の作成を要請するなど、これからも生産者の皆さまが安心して米の生産ができるよう、農政会議を通じて国、県、市へ要望してまいります。
61	南部	出雲南	営農	各種認証制度の要件が年々難しくなる、団体認証は良いが個人では事務処理が大変だ。監査についても繁忙期の5月・6月頃の監査があり、事務作業も前倒しとなり大変である。JAから県に言うことは出来ないのか。	美味しまね認証、JAS有機認証等の監査時期について、認証団体へご要望としてお繋ぎします。
62	南部	出雲南	生活	ラピタみなみ店の右折する時に植栽の樹木が邪魔、事故になるのでは。	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
63	南部	出雲南	営農	資料P7より 南部は米の収量が少ないがいつもなのか。	座談会資料のP7の水稲収量については、大型農家、営農組織の聞き取り調査をもとに作成していますので、参考値としてご覧ください。不成形地や、水利等により、田植え時期が限定される等により、分けつが少なくなり、若干他地区よりは収量は少なくなる場合もあると思われ。
64	南部	出雲南	生活	ラピタのレジが変わって本店は大混乱していた。レジで花を買っても新聞に巻いてくれず、シールも貼ってくれない。万引きと間違われそう不安。	セミセルフについては、店舗や人によって対応が違わないよう(貼る・貼らない)統一するよう指示します。フルセルフについては対応していませんのでご承知ください。
65	南部	出雲南	生活	ラピタみなみ店の北側の入り口から入るとすぐに柱があって怖い。ぶつかったこともある。目や体の不自由な人への配慮が足りない。	ラピタみなみ店の柱については撤去できませんが、買物カゴや酒コーナー等のスペースを考慮するよう指示します。
66	南部	出雲南	営農	肥し等(産廃)処分はJAで買ったものはJAで処分して欲しい。引き取りも含め無料で対応してほしい。	産業廃棄物の処理には専門業者への委託が必要で、無料で引き取りや処分は難しいのが現状です。ホームセンター等の他業者では回収自体を行っていない中、JAでは有料にはなりますが、適正な手続きのもとで回収を行っています。そのため、「購入したものはすべて無料で引き取る」という対応は、現実的にお受けできない点をご理解いただければ幸いです。
67	南部	出雲南	営農	コンヒカリに代わる米について教えて欲しい。	通番17と同回答。
68	南部	出雲南	営農	ラピタのレジシステム変更で産直でのメール配信が分かりにくい。以前はリアルタイムで在庫等が把握でき、収穫等の対応もしやすかった。最低でも16時、18時には分かるようにして欲しい。	ラピタ農産物直売会会員に向けてのメール配信については、ラピタのレジシステム更新の際に、JAしまね統一のメール配信に変更しましたが、会員の皆様からも同様の意見を伺っており、ラピタ農産物直売会の役員等と協議した結果、以前のメール配信に変更し運用する事といたしましたのでご活用ください。
69	南部	出雲南	営農	ジュンテンドーで購入した農薬等の確定申告用の証明書の発行は出来るのか。	ジュンテンドーで購入された農薬等の、確定申告用の証明書発行については対応可能です。ジュンテンドーで発行手数料として550円(税込)を頂いております。
70	南部	出雲南	営農	米の値段が上がったのはいいが、在庫が想定より多いのではないか。	倉庫からの出荷量は30%となっておりますが、販売先とは、既に全量契約しています。
71	南部	出雲南	営農	昨年の青空座談会は6月4日で生育状況と指導内容が一致していなかった。もう少し早く開催して欲しい。	米の生育状況は気候により年ごと・水田ごとに異なります。また、その年のデータ収集等に時間がかかる部分もあり開催時期を早めるのは難しいです。生育状況等速いと感じられたら、個別に営農相談日や営農相談員に直接ご相談下さい。
72	南部	出雲南	営農	今後の米政策について ①作付面積の動向について ②米価の動向について	①令和7年産の出雲の中山間地域では、238haの目安に対して、227haの作付けとなりました。ちなみに出雲地区本部全域では2,442haの目安に対して、2,542haとなりました。令和8年産の主食用米の動向については飼料用米等の作付け転換により増加の見込みです。 主食用米偏重にならず野菜や飼料用米等、転作物の栽培も行い、バランスの取れた作付けをご検討願います。 ②先般発表された令和7/8年の主食用米等の需給見通しでは本年6月末の民間在庫の見通しが228万tとなることが想定され、これは統計のある1999年以降で最多となる可能性があります。 適正水準は180~200万tと言われております。現在段階ではっきりとしたことは申し上げられませんが、下がる可能性が高いと考えられます。 令和6年産の最終清算払いでは、倉庫へ出荷いただいた皆様へ、1袋当たり389.61円を振込させていただきました。合計約9,400円となりました。今後もJAとして販売努力を行い、農家の手取り額向上に努めたいと考えます。
73	南部	出雲南	営農	高齢化に伴う耕作放棄地の増加と担い手の育成について	高齢化に伴う農家の減少により、耕作放棄地は年々増加しています。その結果、鳥獣害も発生しており、憂慮すべき事態となっています。また、高齢化の問題と同様に担い手不足とその育成も重要な課題となっています。個人での営農に限界を感じ、集落営農組織を立ち上げられた場合でも、人材確保の問題に直面しておられることも多いと思います。地域の皆様に集まっていただき、県、市などの行政やJAを交えた協議を行い耕作放棄地解消や人材の確保・育成に向けた取り組みを行う必要があると考えます。そうした取り組みには、県の補助事業で「集落営農人材確保支援事業」が利用でき、次世代人材の受け入れ支援や後継者の確保支援、雇用支援等が対象となっています。また、出雲市協力の基で「アグリビジネススクール」を開講し後継者の人材育成を推進しておりますし、令和8年度は新規で水稲栽培研修会も開催予定であり、後継者の掘起しを行います。更にJAでは、1日農業バイト「デイワーク」という1日単位で農業者と求職者をマッチングするサービスの普及拡大にも努めております。いずれにしても、まず地域の皆様に課題について協議していただき、諸問題解決を行政とJAで支援していかねばならないと考えます。
74	南部	出雲南	営農	中山間地域における各種助成について	①機械導入 (1)出雲農業未来の懸け橋事業(出雲市+JA) (2)新出雲農業チャレンジ事業(出雲市) (3)農業用除草機導入支援事業(出雲市) ②農地基盤整備事業(面整備や農業用排水路等の整備) (1)出雲市土地改良事業補助 (2)農業水路等長寿命化。防災減災事業(国) (3)農地耕作条件改善事業(地域内農地集積型) その他、様々な助成がありますが、対象者や規模等の要件がありますので、一度JAにご相談ください。
75	中部	出雲東(上津)	生活	ラピタのPOSレジが更新されると伺ったが、更新費用はいくらか？ラピタのレジが混んでいることが多いが、今回のレジ更新によって、混雑が解消されるのか？また、更新に伴い年輩者は使い方等についてわからないことが想定されるのでフォローをお願いしたい。	通番6と同回答。
76	中部	出雲東(上津)	生活	ラピタ本店2階のテナントが随分と変わったが、どのような効果があったか。売り上げはどうか？	子供服の西松屋や100円均一「ワッツ」に加え、今年の11月に室内遊園地「ザ・キッズ」がオープンしました。若年層や家族連れのお客様が多くなり、2階テナントや食品コーナーまで相乗効果による客数増加へ繋がりました。
77	中部	出雲東(上津)	営農	鳥系84号とはどのような品種か。	通番17と同回答。
78	中部	出雲東(上津)	営農	●●営農組合で鳥系84号の試験栽培をさせてほしい。	通番17と同回答。
79	中部	出雲東(上津)	営農	デイワークは実際の利用方法が分からない。登録後JAが仲介してくれるのか。賃金、求職者の保険関係はどうなるのか。	生産者と求職者が直接やり取りするのが基本でJAが仲介することはありません。賃金については、最低賃金以上の労賃をお支払いください。現金や口座振込と支払方法はさまざまです。保険については、雇用先(生産者)が負担し、労災保険もしくは同等の保険(IA共済等)に加入してご利用ください。
80	中部	出雲東(大津)	営農	デイワークのアプリは除草でも依頼可能か。賃金は決まっているのか。	除草作業の依頼も可能です。賃金については、最低賃金以上の労賃をお支払いください。
81	中部	出雲東(大津)	生活	ラピタ本店の駐車場にあった樹木が伐採されたが、緑(樹木)があった方がよい。	市の計画で道路拡張予定のため伐採しました。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
82	中部	塩冶	営農	後継者がいても農家を引き継ぐことができない。農家が引き継いでいける体制を作ることが大切ではないか。塩冶は田んぼが散らばっているので、現状はやってもらう人を探すべきではないか。今後は市・県・JAが農業者を雇用して補助しないのではないのか。	農地があってもできない人、U・ターンの人、就農したい人向けに、令和8年度から「水稻栽培研修会」を出雲市農業再生協議会主催で開催することになりました。後継者の掘起しにも一役を担う研修会ですので、積極定に参加・紹介いただければと思います。今後、水田の耕作依頼が増えてくれば、担い手農家でも管理の手が足りなくなり、除草の問題は地権者さんにやってもらえないかもしれません。別に受託先が必要になれば、公的機関にも訴えていく必要があると考えます。
83	中部	塩冶	営農	島系84の今後の流れや栽培要件を教えてください。	通番17と同回答。
84	中部	塩冶	営農	肥料・農薬の高騰の補助は考えていないのか。	JAでの予約肥料に対し業績還元事業を活用し、値引き販売を実施しております。また、農政会議を通じて支援をもらえるよう行政に働きかけを続けております。
85	中部	塩冶	営農	来年の米価が下がる根拠は何か。JAとして米価を安定させほしい。	通番25と同回答。
86	中部	塩冶	営農	令和の米騒動であるが、生産者にとって米の値段が上がるのが当然。値段の上がり方が急すぎたのがよくない。JAが急に上げすぎ、徐々に上げていけばよかった。来年以降も上げていこう。腰砕けになってはいけない。	JAが概算金を急に上げた訳ではありません。概算金はマーケットの取引価格を反映した、取引先との契約を基礎として決定しております。
87	中部	塩冶	営農	米の増産についてJAの考え方はどうか。	令和8年産の米価については現時点では下がる可能性が高いと考えられます。また、野菜や飼料用米等の転作作物につきましては実需者との結びつきもありますので、バランスの取れた作付けをお願いします。
88	中部	塩冶	営農	猛暑で水が無い。田んぼがハマる。廃棄寸前に追い込まれた。稲作の等級が悪い。食味はいいのに見た目で判断されることに納得ができない。	米の検査(農産物検査)は、乾燥・調製された玄米を対象に、法律に基づき専門検査員が「等級(1等・2等・3等・規格外)」を格付けするものです。白・黒のカルトン(皿)を用いた目視検査や、穀粒判別器による機械検査も導入され、整粒率や被害粒(被害・未熟・着色など)を勘案し判定します。JAには、食味計もごさいますのでお米をご持参いただければ測定いたします。
89	中部	塩冶	営農	生産履歴の記入について、最後にまとめて書かせるのなんとかしてもらいたい。チェックシートを先に配って置いて欲しいので、昨年出荷がある人には早く配っていただきたい。チェックシートの項目も考えて欲しい。	生産履歴は、作業の都度記入してください。項目については、ご意見として承ります。
90	中部	塩冶	生活	ラビタのガソリン割引券はいつ出るのかわからない。毎月日にちを決めたらどうか？	ご要望として承ります。現在はラビタちらしにて発表しておりますのご活用ください。
91	中部	塩冶	営農	塩冶で一等米でないのにデータとして提示しなくてよい。	ご意見として伺います。
92	中部	塩冶	営農	ジュンテンドーのポイントがダブルでもらえるのか。	JA組合員がJAの「おさいふカード」と連携登録したジュンテンドーの「いきいきポイントカード」を提示して買い物をする、通常の買い物金額200円(税別)につき1ポイント付与される、組合員は200円(税別)につき2ポイント付与(通常の2倍)されます。さらに年間購入金額10,000円(税別)につき30ポイント(組合員以外は15ポイント)がおさいふカードに付与されます。
93	中部	出雲北(高浜)	営農	1月の外勤日にて営農通帳の取引内容が届いたが、金額が合わない。カントリー利用料や保有米の金額が入っていないのではないのか。	個別対応をさせていただきます。
94	中部	出雲北(高浜)	営農	島根県の暑さに強い新たな品種はいつ栽培できるようになるのか。	通番17と同回答。
95	中部	出雲北(高浜)	営農	本郷上でもポンプで水上げしているところがあるが、川跡方面に水がとられて来ないことがある。用水路が50年経過してひび割れがひどいが、どこに相談したらよいか。	相談窓口は、出雲市農林基盤課でございます。
96	中部	出雲北(高浜)	営農	JAが毎年最初に米の価格を決定しているのはなぜか。他企業がそれより高い価格を設定するため、そちらに米が流出するとう悪循環になるのではないのか。また、去年は概算金の金額が高すぎたのではないのか。今年はかかなり下がってしまったのではないのかと思ひ、作る気が無くなる。30kg1万円くらいの金額がずっと続くのが一番ありがたい。	毎年、8月の理事会で概算金を決議し、9月からの集荷時に生産者へ振り込むこととなっております。令和8年6月末の民間保管在庫数量が適正数量の180万tを大きく超える予測がなされています。需要に対して在庫が多くあり、マーケットは下落する予測です。JAといたしましては、取引先との播種前契約等、有利販売に努めてまいります。
97	中部	出雲北(高浜)	生活	JAの葬祭会館メモリアを使おうとしたが、亡くなってから2~3日後でないに来てくれないということでは困る。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。1日に何件も重なりと会館の空き状況や人員不足によりお待たせしてしまう場合があります。引き続き人員確保に努めて参りますのご理解いただきますようお願いいたします。
98	中部	出雲北(高浜)	営農	今年の米価どうなるか。過去をみると平成4年は22,000円であった。	通番96と同回答。
99	中部	出雲北(高浜)	営農	島根県の新しい米の品種はどうか。	通番17と同回答。
100	中部	出雲北(高浜)	営農	カントリーの補助金はやJAの集荷率はどうなっているか。	3年(1回)の見直しとなりますが、還元は少ない状況です。国内の主食用米の生産量は800万tから700万tに減少しており、そのうち主食用は約200万t程度です。
101	中部	出雲北(高浜)	営農	米が残っていると聞かどうか。	精米価格の高騰により、精米販売は一時期に比べ低調です。米がなかなか倉庫から出庫されない状況ですが、100%契約が締結されている米です。順次、契約先に出庫いたしました。
102	中部	出雲北(高浜)	自然	北部給油所でタイヤ交換ができない。それではよそに逃げてしまう。	ご意見のとおり「南や平田給油所をご利用ください」という対応だけでは不十分だと認識していますが、人員配置見直しのためやむを得ず車両整備を中止することとしました。周辺の給油所に対応しますのでご理解をお願いいたします。
103	中部	出雲北(高浜)	生活	ラビタの生花コーナーがなくなってしまったが、生花の注文をする場合どうすれば良いか。	生花は支店でも注文可能です。また、ラビタではインフォメーションでもご注文いただけます。
104	中部	出雲北(高浜)	営農	地区の草刈りをされていた方が撤退された。次の人を探してほしい	どの地区でも後継者不足のご意見をいただいています。担い手の会を年2回程度開催し、地域課題を共有しながら解決策を検討する場を設けたいと考えています。
105	中部	出雲北(高浜)	自然	JASS事業に関して、ガソリンばかりでは利益が上がらないので、オイル交換やタイヤ交換などでもっと努力すべきである。(北部給油所にて一部業務を停止していることをふまえて)	ご指摘のとおり給油所ではオイル交換やタイヤ交換などの油外商品でも収益を上げるよう努めていますが、人員体制が揃ってこそできることで、現状ではそれが出来ないかと判断しました。ご理解のほどお願いいたします。
106	中部	出雲北(高浜)	営農	農業センサスの発表では5年で農家が32%減とあり、農業者不足に関して高齢化が進む中で先々を考えないといけない。	どの地区でも後継者不足のご意見をいただいています。各地区の担い手育成支援協議会を年2回程度開催し、地域課題を共有しながら解決策を検討する場を設けたいと考えています。
107	中部	出雲北(高浜)	営農	農機は先行投資にお金がかかる。農機のリース(農機サービス)等も検討してもらわないと先行投資が大変である。	また、出雲市農業支援センターを通じて行政と連携し、就農者の確保及び育成を行っておりますし、近年整備しましたぶどうのリース団地には新規就農者3名が入植されます。令和7年度は9名の方が認定新規就農者として就農され、令和8年度についても現在5名の認定新規就農者を予定しておりますので引き続き支援していきます。
108	中部	出雲北(高浜)	生活	ラビタの子会社化は、どうなっているか。	JA関連ではJA三井リースという会社があり、相談いただければ様々な農業用機械をリースすることが可能です。
109	中部	出雲北(高浜)	営農	米作りを数人でもグループ化してできないか。(担い手不足)	通番32と同回答。
110	中部	出雲北(高浜)	営農	しまねびより1月号P16に掲載されている、米の概算金の計算が合わない。計算してみると。手数料を取っているのか。3次払いの計算式が載っているが1次・2次払いは載っていないし、計算が分かりにくい。	水管理や草刈りなど、委託者側の一定のご協力があれば、受託する営農組合等の負担軽減につながり組織化しやすくなるものと考えます。
111	中部	出雲北(高浜)	営農	年間集計表の米の場合は集計されていて明細がないので、分かりにくい。通帳履歴と合わせてほしい。	しまねびよりに記載いたしましたご案内は、令和6年産米協同計算最終精算です。販売金額から、事前にお支払いした概算金、販売手数料を含む販売に関する経費部分を差し引き、残った金額を最終精算金として12月19日に振込しました。カントリー利用につきましては、持分計算、計画外販売により、倉庫出荷の米代金との差額が生じます。
112	中部	出雲北(高浜)	生活	月末のおたすけピンゴの日に、ピンゴに押印が必要ないときは、お買い物スタンプラリーのところに押印してもらいたい。利用しているのだから、押印してもらえないのは納得いかない。	営農事業と信用事業は別事業のため、会計処理上それぞれを記帳することは困難です。振込には件数ごとに手数料が発生するため、それぞれを通帳に分けて記載することは難しい状況です。
113	中部	出雲北(高浜)	自然	SSで車検を受けていると2円引き、特売日で2円引きの、合わせて4円引きのはずだが、2円引きにしかなっていないかった。	現在、スタンプラリーの押印はピンゴの対象日以外に限り行っています。お助けピンゴの日も同様にスタンプラリーに押印することはできません。しかし、たくさんご利用いただいているお客様には還元をさせていただきたくておりますので、ご要望として承り、検討してまいります。
114	中部	出雲北(高浜)	自然	ガソリンの価格が他店にくらべて高いように思われる。1県JAになっても何故高いのか。	例えば、ガソリン看板フリー価格が平日160円の場合、土日は店頭看板に現金フリー価格158円と表示されます。一方、優遇会員の場合は、最初の単価設定自体が通常より2円安い158円となっております。土日はさらに2円引きの156円となります。結果として160円からの4円引きとなっております。
115	中部	出雲北(高浜)	営農	高浜の他地区の営農に対しての問題点とか考え方はどうか。	ガソリン価格は地域の競争環境により県内地区本部毎で異なります。出雲のSSでは各種割引制度(連番45回答に記載)があり、店頭価格より安くなりますので是非ご利用をお願いします。
116	中部	出雲北(高浜)	営農	米の網目が島根県は1.9ミリになっているが、国は1.7ミリに決めているのか。	各地区とも農業従事者の平均年齢は約70歳で、水稻生産者は5~6戸程度です。10年後の農業経営は厳しい見通しであり、圃場条件の悪化、後継者不在は深刻な問題であります。
117	中部	出雲北(高浜)	営農	米の買取価格は今後どうなるのか。(次年度以降)	地域全体で支える体制づくりと担い手育成が必要であり、当地区での話し合いは当然ながら、広域での問題解決に向けた話し合いの場を設け、他地区の情報を共有しながら対策案を検討していきたいと考えています。
118	中部	出雲北(高浜)	営農	農業センサスの内容は、小さい農家はやめてしまえみたいと感じる。小さい農家を救うような要望や補助金の要請はしているのか。JAとして小規模農家に対する助成、補助の要望、対策はあるのか。	1.7ミリは国の収量調査における基準と理解しております。1.9ミリはJAしまねで有利販売、消費者に選んでもらえる産地づくりを目的に生産者の皆様をお願いをさせていただきます。
119	中部	出雲北(高浜)	営農	除草機事業は来年度もあるのか。補助が受けられる条件を緩和してほしい。	通番96と同回答。
120	中部	出雲北(四絡・今市)	生活	ラビタのレジ更新にかかった費用はいくらか。今回の更新では、有人レジも残っているが、今後減るのか。	JAとしては大小関係なく農業者は重要であると認識しておりますが、膨大な数の農業者をJAだけで支援することは難しい為、全ての農業者へ向けた幅広い支援を行政に要望しております。
121	中部	出雲北(四絡・今市)	生活	ラビタの駐車場の東側出入口を通る際に、鉄板の大きな音が鳴る。自身は慣れているので大丈夫だが、初めて利用する人は車をぶつけたのではと、心配になるのではないのか。直してほしい。	令和8年度も前年度同様に事業実施予定と聞いております。出雲市へは様々な場を通じて広く農業者が活用できるよう要望しております。
122	中部	出雲北(四絡・今市)	生活/信用	最近では自動化が多いが、高齢者には難しい。高齢者でも利用しやすい状態にして欲しい。	費用について約2億8千万円をかけ、レジシステム等を更新しました。既存機器の老朽化や人員不足を補う為、セミセルフレジおよびフルセルフレジを導入いたしました。ラビタはまやま店ではフルセルフレジを初導入しました。お客様が操作等で困られないよう職員がサポートする体制を整えています。
123	中部	出雲北(四絡・今市)	営農	コシヒカリに代わる品種が開発されているが、出雲でも導入するのか。導入する場合、コシヒカリと被るため、コシヒカリは栽培しなくなるのか。また、つや姫が導入された際は制約があったが、今回もあるのか。	鉄板の老朽化もありましたので、直ぐに修繕しました。
124	中部	川跡	営農	稲の新しい品種が開発されているようだが、いつから作付けできるのか。早く導入してほしい。	ラビタではバーコードを通すところまでは店員が今まで通り行い、会計はセルフで行うセミセルフレジを採用しています。利用者は高齢者が多く、全てセルフには出来ないと思っています。セミセルフレジではバーコードを通した店員が対応し、セルフレジには店員が2名ついているため、フォロー体制は整っていますので安心して頂ければと思います。社会全体として自動化が進んでおりますが、皆様に安心してご利用いただけますよう、わかりやすい対応やサポートに努めてまいります。(信用、共済も)利用者が困らないために、職員が付き添います。お気軽にお声がけください。
125	中部	川跡	営農	水田に新しい種類の雑草が生えて困っている。対処方法を指導してほしい。冬に荒おこしをしたほうがいいのか。	通番17と同回答。
126	中部	川跡	営農	カメシ対策として、川跡でドローンを使って散布する人がいないのか。	荒おこしをすると草は生えにくくなります。雑草を特定して防除を実施した方が効果が高いです。新しい種類の雑草について、写真か現物を営農センターへお持ちください。
127	中部	川跡	営農	事業本部制になっても「懸け橋事業」は存続するのか。本店に移行するのか。ぜひ事業を継続してほしい。	ドローンを使い防除等の農作業を実施されている生産者がいらっしやいますので、防除作業の受託のご要望があることを伝えます。
128	中部	川跡	営農	何十年農業をやってきて初めて経営していける米価になった。現在の米価が正しいものであって、概算金を来年度下げるのこないよう要望する。2万円を切ることをお願いしたい。	出雲農業未来の懸け橋事業は出雲市とJAとが共同で実施している事業であり、農業者からのニーズも多い為、事業本部制に移行してからも引き続き実施していく予定です。
129	中部	川跡	営農	現在、アグリ開発が畦畔の管理費用(反当1万円)を契約に盛り込んでいるが、お金を取る限りは完璧な管理をしなければならない。本当にできるのか。	通番96と同回答。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
130	中部	川跡	営農	農業関係(農業・苗箱・農機具など)の後始末方法に困っている。どこに相談したら良いか。	農業:3月に回収 育苗箱等廃棄ビニール:7月に回収 それぞれの廃棄物の回収が計画されています。「しまねびより」や「営農センターだより」に案内が掲載されますのでご確認頂きお申し込みの上お持ちください。 農機具関係:農機サポートで処理できますが、処理できるもの、できないものもあるので、まずは連絡、相談して頂きたいと思います。
131	中部	川跡	営農	鷹巣地区の1等米比率が他地区と比べて悪い何が原因なのか。	米の等級が悪くなる原因としては様々な要因があります。 特に近年の気象変動は激しく高温障害によるものが多いと思います。 高温障害による品質低下を回避するポイントとして、①圃場の深耕、堆肥などの有機物を入れる。②土づくり資材の施用。③登熟期の間断かん水があります。 基礎的なことではありますが、ぜひ実践いただき高温に負けない稲づくりをして頂き、品質の良いおいしいお米を召し上がって頂きたいと思っております。
132	中部	川跡	自然	北部給油所の農耕用軽油の給油時間が、店舗営業時間と異なっている(組合員大会での意見)が、この座談会資料に記載されていない。この座談会資料にでも掲載して周知すべき。	農耕用のガソリン、軽油等はスタッフが缶に注油しなければならないため、人員体制が2名体制となる9時から18時に限定させていただいています。お客様への告知が不足しているとのこと指摘ありがとうございます。対処いたします。
133	中部	川跡	自然	白枝給油所はいつ再開するのか、フルサービスの店舗でよく利用していたのだが。	これから慎重に検討して令和8年度上期の早い段階で存続の可否について判断したいと考えています。
134	中部	川跡	営農	ラピタの産直に出荷しているが、システムが変わったことによりメールが届かなくなった。売り上げの状況が間の時間で確認することができなくなった。対応してほしい。	レジシステム変更後届かなくなったメールの対応は完了しています。今後も何か不備がありましたらお知らせください。
135	中部	川跡	営農	ラピタの産直コーナーに防犯カメラが設置されたが、未だに万引きが発生する。対策をお願いしたい。1/31、2/1の商品引き取りの時、白菜が3個なくなった。	ラピタの産直コーナーでの万引き対策については、私服警備員の巡回や防犯カメラの設置により強化しています。引き続き防犯に努めて参ります。
136	中部	川跡	営農	農政会議の広報誌を各会員個別に配布すべき、HPで見れるようにしてほしい。	ご意見として、発行元の島根県農政会議事務局へつなぎます。
137	東部	平田中央(灘分)	営農	鳥系84号が2028年より種子が出るということだが、JAしまねでの扱いはどのようにするか。	通番17と同回答。
138	東部	平田中央(灘分)	生活	ラピタ本店にてオープンした「ザ・キッズ」について、先日家族が利用したが、その際に思ったこととして大人用のトイレはあるが、子供用のトイレ、またおむつを変えるなどのスペースがなく不便に感じた。今後、継続されるのであれば、少し考えていただきたい。	JA共済の地域活性補助金を活用し、2階トイレを安心してご利用頂けるようベビーチェアを設置しました。また授乳室にはベビーベッドやイスなどございますので、ご利用ください。
139	東部	平田中央(平田・久多美・)	営農	グリーンセンターひらたは水曜日が休みになっているが、平田のジュンテンドーとはまだ連携されていないのでまだ農薬は置いてないと思うが、急ぎで欲しい場合はどうすればよいか。取り扱いほしくないのか。	神西のジュンテンドーは、みどりショップ閉店による代替対応のため、先駆けて取り扱いしていますが、平田は未定です。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。なお、取り扱いについては意見として担当部署につなぎます。
140	東部	平田中央(平田・久多美・)	営農	グリーンセンターひらたの営業時間を長くしたり、営業日数を増やしたりはできないのか。	現在、職員の人手不足や高齢化が進んでおり、昔に比べて農家の数も減少しているため、営業時間を延ばしたり営業日を増やしたりする体制を整えることが難しい状況です。限られた人員の中で、できるだけ安定したサービスを維持することを優先しているため、ご理解願います。
141	東部	平田中央(平田・久多美・佐香)	営農	平田のプロコローが尻すばみであるので、JAがもっと盛り上げてほしい。市場からのニーズがあるのに出荷できない。	個人生産者や営農組合構成員の高齢化により、規模拡大が難しい状況にあります。そのため、新規就農者や年間雇用を行っている組織に対し、冬場の仕事として本取組みを推進しています。また、生産数量についても市場からの要望に十分応えられていないのが現状ですが、他産地と比較して高品質である強みを活かし、差別化販売に取り組んでいます。今後もJAとして、生産者への働きかけを継続し、安心・安全な地元野菜の出荷拡大に努めてまいります。
142	東部	平田中央	営農	JA委員を2軒で回している状況。配布物をそれぞれに配ってもらうことはできないのか?	個別事情として、該当支店にご相談ください。
143	東部	平田中央	営農	未来の懸け橋事業は、認定農業者でないといけないのか。	支援対象者はメニューごとに異なっています。認定農業者ではない方も利用可能なメニューがありますので各営農センターにお問い合わせください。
144	東部	平田中央(国富)	生活	ラピタで買い物をする、以前より支払額がかなり多くなった気がする。昔3000円支払っていたものが5000円ぐらいになっていると感じる。大体何パーセント位値上がりしているか。色んなものの値段が上がっていて年金暮らしには厳しい。	原材料の高騰や物流コスト、人件費の増加により多くの商品が値上がりしています。運営努力で吸収できない部分は価格転嫁させて頂いています。今後も適正な価格でご提供できるよう努力いたします。
145	東部	平田中央(国富)	営農	米の政策がコロコロ変わって農家、営農組合が振り回されている。JAも困るだろうから、農政会議等を通じて国会議員に継続的な米政策を要望して欲しい。	JAとしても継続的に持続可能な農業政策を期待していますので、引き続き要望を行ってまいります。
146	東部	平田中央(国富)	営農	今日配られた資料の中の東部ブロック園芸教室は4回あるようだが、その中で興味のある講習(果樹)だけを受講することが可能か。	果樹だけでも参加は可能ですので、お問い合わせください。
147	東部	平田中央(国富)	営農	グリーンセンターひらたの職員の方に、資材や農薬のことを質問しても答えてもらえない。知識がある方がいると良い。	JAでは人事異動があることに加え、営農未経験の職員もおり、専門的な内容についてはすぐにお答えできない場合があります。知識向上のための教育には引き続き取り組んでまいります。また、隣接する営農センターには専門知識を持つ職員がおりますので、必要に応じて連携しながら、できるだけ正確で丁寧な対応ができるよう努めてまいります。
148	東部	平田中央(国富)	営農	座談会の資料を見ると農産(米)の事がメインで説明されているが、販売高で見ると米よりも特産の方が数字が大きい。もっと特産の事を取り上げて説明されても良いのでは。	座談会資料では、対象者の多い農産を中心に作成し、特産関係については、栽培推奨するものを中心に掲載しております。座談会は限られた時間のため、必要に応じて特産を説明させて頂いております。各特産については個別に対応させていただきますので、各営農センターにお問い合わせください。
149	東部	平田中央(国富)	営農	今年度は米価が高かったが来年度の見通しはどうなるのか。マスコミの報道も米が高くなったと一方的な報道をしていると思う。正確な情報をマスコミも伝えて欲しい。	通番96と同回答。
150	東部	平田中央(国富)	自然	ガソリンの値段がJAよりかなり安いところがあるが価格調査はしているのか。	価格調査は常におこなっており安い店舗があるのは承知しています。割引制度をフル活用していただけるとJAも対抗できる価格となりますので、ぜひご利用ください。
151	東部	平田中央(国富)	生活	ラピタひらた店の運営状況はどうか。	ラピタひらた店につきましては、組合員・地域の皆様の格別のご協力により、計画対比100%以上を続けさせて頂いています。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い致します。
152	東部	平田中央(国富)	営農	1等米比率が非常に下がってきているが、原因は何か。基準も厳しくなっているのか。水管理で防ぐことができるか。	高温による未熟粒が主な原因です。基準は変わってはいません。近年の高温傾向が品質低下を助長しています。肥培管理、土づくり、水管理など基本技術の徹底に加えて、高温に耐性のある品種もありますので、各営農センターへご相談下さい。
153	東部	西田	生活	ラピタで買い物時に、JA-SS値引き券が発行される場合があるが、できればポイント還元にしてほしい。	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
154	東部	西田	生活	今年の1月から、「こころ」での割引が日曜日のみとなった。日曜日以外もお願いしたい。	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
155	東部	西田	営農	農業バイトアプリ利用状況はどうか。	出雲地区本部管内の令和7年度利用状況(2月末時点)は、利用生産者数12人、募集人数420人、成立人数351人、マッチング率84%となっています。
156	東部	西田	営農	農地を集積し補助金をもらうが、コストの方が大きい。農地として管理するよりも放っておいたほうが良いと考える方が増えるのではないのか。利用権設定にしても、米価との兼ね合いもあるが今後どうなるかなどJAとして行政へ投げかけ	利用権設定による農地集積は、耕作者の生産性向上が図れなければ成立しません。問題視される部分に関して、今後、国で推し進められる「再生産可能な農産物の価格形成」の仕組み構築が、課題解決に繋がるものと考えられます。
157	東部	西田	生活	ラピタの惣菜が高い。(他店と比較すると)	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
158	東部	西田	営農	他店と比較すると農機具が高い。	具体的な、器具名が不明であるため明確な回答はできかねますが、細かな仕様・装備が異なるのではないかと考えます。
159	東部	西田	自然	白枝給油所を利用していたが、急に休店となっていた。いつ営業再開されるのか?また、地元だけでなく広く周知していただけないか?(未定でも状況説明であったり、目途がいつ頃かなど)	ご迷惑をおかけしております。営業再開は未定で、これから慎重に検討して令和8年度上期の早い段階で存続の可否について判断したいと考えています。
160	東部	西田	生活	ラピタアプリのおさいふカードで、ポイントでの支払いができるようにしていただきたい。	ご要望として承ります。利用者の方にご満足いただけるよう、検討してまいります。
161	東部	西田	生活	レジシステムが変わってからは、ラピタひらた店へ行った時、レジの方にも親切な対応をしていただいた。	大変ありがとうございます。引き続き組合員・利用者の方々の皆様に喜ばれる接客に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
162	東部	平田東	営農	早場米の推奨品種が「ハナエチゼン」から「つきあかり」に変更になり、現在作付けをしているが、今回の座談会資料を含め、資料にほとんど実績、成績等が載っていない。また、載っていても少なく、認知度が低いのではないのか。実際自分は作っているし、食味もとても良い。もっとアピールして作付け増やしてほしい。	「ハナエチゼン」の栽培者を中心に、その後継品種として「つきあかり」の栽培に取り組んでいます。8月中に刈取りを迎えるため、刈遅れや、莖数が確保しにくい、カントリーでの荷受けはできない等注意点がござります。今後も、「つきあかり」については、機会を通じて周知させていただき、対応が可能な生産者へすすめます。
163	東部	平田東	営農	米出荷について、外勤で配布される出荷申込書・出荷用シールが、実際の出荷実績に関係なく一律の数で配られていて、無駄が多い。出荷の手続きも紙を書いてシールを、支店に持って行ってと手間がかかる。もっと効率的にできないか。JAへの出荷量を増やしたいのであれば、電話で、FAXで、ペーパーレス等で。簡易な手続きでJAに米を集めることが必要だと思う。	手続きの簡素化、ペーパーレス化などできるだけ簡素化する必要があると認識しています。早急には変更できませんが、検討してまいります。
164	東部	平田東	営農	出荷手続きのデジタル化を進めてほしい。また、今年度は米の概算金が増えてうれしい。令和8年度以降も続いていってほしい。米の検査について、異常気象の影響で品質の良い米ができにくくなっているため検査基準を緩和してほしい。また、検査を一律・平等になるようにAI等を導入してほしい。	現状のコメは売れず下がらずの状態です。国が備蓄米放出分を買取ってこないとなかなか回復しないので、そこについては働きかけていきます。検査の一律・平等になるように現在穀粒判別機を使って整粒等確認して等級をつけています。検査基準を緩和することはできませんが、AIを使うと検査員以上に厳しくなると思われます。
165	東部	平田東	営農	高温で米作りに苦戦している中、報道で新しい暑さに強い品種ができた聞いた。一般に出回るのは、何年後頃を予定されているのか。	通番17と同回答。
166	東部	平田東	生活	ラピタひらた店の買い物カートは外に置いてあることがあり、雨天・降雪時など使いづらい。雨風が防げるカート置き場を増設するなどしてどうにかならないものか?	時期によっては、店内が手狭になることがあり買い物カートを外に置く場合があります。カート置き場の増設は難しい為、天候に注意し、ご迷惑をお掛けしないよう対応してまいります。
167	東部	平田東	生活	ラピタひらた店西側入口には風よけの壁はあるものの風除室が無いため、冬場、特に風が強い日は直接風が店内に入ってきて寒く感じられる(真正面の冷凍コーナー、西側入り口付近が特に)。空調管理と共に、従業員さんも寒いと思うので、西側入口近くのサービスカウンター等に暖房器具等を設置してあげてはどうか?また、外の庇の下で営業をしておられる従業員さんとも同じく対応をお願いしたい。	お客様に快適にお買物して頂けるよう空調管理の徹底と従業員や催事業者についても働きやすい環境を準備できるよう検討してまいります。
168	東部	平田東	自然	JA-SSのガソリン代は他のスタンドと比べて高い。	通番45と同回答。
169	東部	平田東	営農	座談会資料P38の繋げる「1日農業バイト」アプリの利用実績、時給金額設定、給料振込方法などの実態や、やり方を教えてほしい。	出雲地区本部管内の令和7年度利用状況(2月末時点)は、利用生産者数12人、募集人数420人、成立人数351人、マッチング率84%となっています。賃金については、最低賃金以上の労賃をお支払いください。現金や口座振込と支払方法はさまざまです。保険については、雇用先(生産者)が負担し、労災保険もしくは同等の保険(JA共済等)に加入してご利用ください。また、生産者の皆さまにより活用しやすくしてもらうために、令和6年度より、出雲農業未来の懸け橋事業において、補助メニューを設け支援を図っています。ご興味がある方については最寄りの営農センターへお問い合わせ頂きますようお願いいたします。
170	東部	平田東	営農	転作台帳について、項目数も多いので、そろそろ紙ベースではなくデータ化してもらいたいメール等でやり取りできるようにしてほしい。	現在、約6千人超の方の営農計画書を管理していますが、紙ベースで提出していただいたものを手入力でシステム入力しているのが現状です。一定の経営規模の方を対象としてご要望があればデータでのやりとりが可能だと思われそうですが、変更箇所の報告方法・最終変更時期等のルール設定が必要だと思われそうです。出雲市・NOSAI等の関係機関とともに検討させていただきます。
171	東部	平田東	営農	ナガエツルノゲイトウについて、当地区も生息している所があるが、発見し連絡したら本当に対応してもらえるのか。	ナガエツルノゲイトウは、南米原産の多年草の特定外来生物で、水陸両生、繁殖力も旺盛で定着すると駆除が難しい雑草です。発見されましたら、すぐにJAへお知らせください。県・市へ報告し対応について指導を仰ぎます。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
172	東部	平田東	営農	米穀取引の複数年契約については、200袋以上の出荷する農家が対象であり、JAがそういった契約をすることについては公平ではなく、協同組合精神にも反していると思う。 米価が下がり、複数年契約の最低保証価格が概算金より下回った場合の差額はJAが補うと思うが、JAのお金は組合員の出資金等のお金なので大型農家だけメリットがあり、不満に思う。	複数年契約はJAがJAへの米の出荷量を増やすために行った対策であり、200袋以上の出荷契約のある農家を対象としました。ご意見を本店米穀課につなぎます。
173	東部	平田東	営農	出雲市有害鳥獣被害対策事業の補助金申請を行うため、グリーンセンターへ行かへ行き、被害防止施設設置に係る資材等の見積もり作成を依頼したところ、店長が休みなで見積書の作成ができないと断られた。店長不在時でも誰かは見積もりが作れるような人員体制を構築すべきだ。	資材等の見積書は、グリーンセンターでは作成できず、生産資材課での確認および課長印が必要となる書類です。そのため、店長不在時であっても、即時に店舗で発行することが難しく、お時間をいただく場合がございます。今後は、店舗と生産資材課がより連携し、スムーズに対応できるよう体制の改善に努めてまいります。
174	東部	平田東	営農	当地区は後継者が不足しており、また、次世代の農業をしたいという者がいない。農業担い手対策をぜひともお願いしたい。	地域住民の皆様からの要望としてつなげていただきますので、JA、農業支援センター等より話し合いの場を持った際には、あらためて内情をお話頂き課題解決にご協力頂きますようお願いいたします。
175	東部	平田東	営農	当地区は農業者の高齢化が進んでおり、除草作業に苦戦をしている。なんとかならないか。	また、行政と協力し、出雲市の特産品の栽培技術を学べる「出雲市アグリビジネススクール」を開講しております。新規就農・定年帰農を目指す方向けに5品目の講座を設けております。令和8年度からは、水稲の講座として「水稲栽培研修会」を新規で開講し、後継者の掘起しに取り組んでまいります。
176	東部	平田東	営農	何年も前からお願いしているが、米の注文書はA4サイズにしてほしい。かさばるので保管しづらい。	今年度は業績還元(正組合員限定セール)としてグリーンセンターにおいて除草剤(ラウンドアップ・ザクサ等)の大幅な値引きを行いました。今後についても、そういったセール等を利用して頂きながら、少しでも除草作業を楽に取り組みで頂ければと思います。また、除草機械購入に関する補助事業もございますので、活用いただければと思います。
177	東部	平田東	営農	資材の引き取りについて、注文後、12月に通知が紙で届き、平田野集荷所へ取りに行くが、もっと早くできないか。12月では遅い。なぜ注文から引き取りまでの間がこんなに時間がかかるのか。	ご要望として承りました。検討いたします。
178	東部	平田東	営農	米の出荷予約(持ち込み受検)について、予約日が土・日をはさんで翌週になると、かなり先になってしまふ。3日前の15時までのルールはなんとかならないか。短縮してほしい。また、持ち込みの指定時間が午後だと、その日の稲刈りができない。	保管できる倉庫スペースにも限りがあり、入荷のタイミングがどうしても年末頃に集中するため、通知が12月になる状況です。ご不便をおかけしますが、こうした事情をご理解願います。今後も、できるだけ早くご案内できるよう改善に努めてまいります。
179	東部	平田東	営農	米価について、令和8年産米は値段が下がるのか。	ご意見ありがとうございます。検討いたします。
180	東部	平田東	営農	米穀取引の複数年契約について、途中で契約数量の変更はできないか？	通番96と同回答。
181	東部	平田東	営農	特定外来生物に指定されている「ナガエツルノゲイトウ」について説明をされたが、近くにも生えているのか。	数量は3年間統一になっており、米の卸業者とも共有していることから、特段の理由がない限り変更は出来ませんので、ご理解願います。
182	東部	平田東	営農	営農法人がコンバイン・トラクターの買い替えを行う場合、補助金を受けることができるのか。また補助率はどのようになるのか。乾燥機やローラー等を購入する際にも補助金を受けることができるのか。	ナガエツルノゲイトウは、南米原産の多年草の特定外来生物で、水陸両生、繁殖力も旺盛で定着すると駆除が難しい雑草です。東部営農センター管内で、東地区をはじめ複数個所に生えています。草刈り機で刈ると、それが再生しいくらでも増えてしまう危険な雑草です。発見されましたら、すぐにJAへお知らせください。県・市へ報告し対応について指導を仰ぎます。
183	東部	平田東	営農	米の品種について、どんな品種を作ったらよいか。	事業要件を満たす場合は、島根県事業や懸け橋事業の活用が可能です。買い替えの場合は更新となりますので、補助率は1/4~1/6になります。乾燥機等については出雲地区ではカントリーエレベーターがありますので、補助対象とはなりません。
184	東部	平田東	自然	JAはガソリン代が高い。他社と比較して価格競争で負けていると感じる。ぜひ組合員価格を設けてほしい。	近年の高温により「コシヒカリ」の一等米比率が下がっています。今後は、高温傾向が続くと思われます。出雲地区本部管内では、高温に耐性のある品種としては、「つきあかり」、「つや姫」、「きぬむすめ」を推奨しています。令和10年からの栽培に向け、島根県で育種された「島系84号」を試験栽培しています。ご自身の、栽培状況を勘案していただき検討いただければと思います。栽培に関しては営農センターへご相談下さい。
185	南部	佐田	営農	WCSの面積が減少しているため、飼育利用者として確保をお願いしたい。	車検や自動車購入をされた場合の自動車優遇会員制度や優遇単価割引制度、ラビタの協賛割引などを利用すれば大幅値引きとなりますので、是非JAの給油所のご利用をお願いいたします。
186	南部	佐田	営農	種もみ、苗の価格はいつ頃分るのか。	主食用米の高騰によりWCS・飼料用米等の面積が減少していますが、戦略作物として数量確保に努めてまいります。
187	南部	佐田	営農	米の概算金が上がったが中山間地域はそれでも再生産が困難な状況。生産量全体に締めるJAの集荷割合はどのくらいか。	1月時点では、仕入れ先から正式な価格提示がなく、確定した金額をお伝えできない状況でした。その段階で分かっていたのは、おおよそ4~5割程度の値上がりが見込まれるという見通しのみでした。正式な価格は、例年どおり仕入れ先からの通知後に確定し、順次ご案内しております。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。
188	南部	佐田	生活	ラビタ佐田店はどうしても無くてはならないが品揃え、欠品も多い。工夫をして運営して欲しい。	島根県内の7年産米の生産実績は87,400t(農政局公表値)、JAしまねの集荷実績は30,284t(2月末時点)であり、集荷割合は34.6%となります。
189	南部	佐田	営農	ドライバー不足により、予約注文資材の配達に時間を要するのであれば引き取りに行くので、価格差を設けてほしい。	店舗の収益改善の為、廃棄や値引きを抑えるため商品の種類や数量を絞っている部分もあります。過去実績や販売状況を改めて確認し、適切に発注するよう対応致します。地域ライフライン店舗として維持できるよう努力してまいりますので、ご支援いただきますようお願いいたします。
190	南部	佐田	営農	ネオニコチノイド系の資材ドローン等で使う剤も変えていく必要がある。	水稲の予約肥料注文書には「引取」の選択欄を設けており、引き取りを選ばれた方には割引を行っています。今後は、より分かりやすくご案内できるよう周知徹底に努めてまいります。
191	南部	佐田	生活	ラビタ佐田店、支店の改修見込みは？	ネオニコチノイド系薬剤については、代替剤の効果を検証しながら薬剤の変更をしてまいります。
192	南部	佐田	営農	水稲新品種の種はいつ頃からか。品種特性等を教えてほしい。	改修計画がありました。収支見直しや建築資材の高騰により再検討となりました。しかし、店舗を維持する為、収支改善を図り商品構成やサービスの見直しの検討が必要で
193	南部	佐田	生活	ラビタ佐田店の総菜が少なかったり、物が無い。余り過ぎるほどある必要はないが無さすぎれば客もこない。	す。
194	南部	佐田	生活	葬儀にかかる費用が高い、もう少し安くならないか？	通番17と同回答。
195	南部	佐田	営農	8年産の概算金はいつ頃わかるか。	売上不振や客数減少により、その日に廃棄となる惣菜について取扱いが難しい状況となっています。
196	南部	佐田	営農	酒米の書類が届いてない。作付けはしている。	ご要望にお応えできるよう努力は続けていますが、店舗運営維持の為、ご理解いただきますようお願いいたします。
197	南部	佐田	生活	人口減少していくなかで改修や再編は早く進めて欲しい。先になれば余計に難しくなる。多少のリスクは取ってでも地域状況を踏まえてもラビタ佐田店は残してほしい。大社、湖陵、多伎とはまた周辺の他店舗状況等を見ても条件が違う。	葬儀料金は、会場や内容により一概には言えませんが、比較的安価な設定にしております。メモリア積立もご利用いただくとより安価で施工可能です。事前にプランの比較検討は可能ですのでお気軽にご相談ください。
198	南部	佐田	営農	ラビタ産直も店舗によって売れ行きが異なり売れるところに出荷が偏り売れない店舗には出さなくなる悪循環になっている。店舗間で商品を運用するようなことが出来ないか。	通番96と同回答。
199	南部	佐田	営農	新聞でぶどう団地の記事を見た。また、いちご狩りの施設も大社にできたようだがこのあたりの連携はどのようなものか？	コメ新市場開拓促進事業(酒造好適米) 要望調査をお届け済(本人確認済)です。
200	南部	佐田	自然	白枝給油所の今後はどうか？	ご意見として承ります。利用者の方に満足いただけるよう、検討してまいります。
201	河南	多伎	生活	以前はすぐに買った商品券が今は注文してから1週間くらい時間を要する。なぜ、今はどうしてすぐには買えなくなったのか？	ご提案ありがとうございます。商品の店舗間移動については、一部店舗で試験実施しています。販売方法や費用面等の課題はありますが検討していきます。
202	河南	湖陵	営農	米の刈取りは、青味籾率10~15%が最適だといわれるが、青米も未熟米ではないか。青米は見た目だけですめているのか。食味は考慮しているのか。	ぶどう団地は、産地再興を目的にJAが整備し新規就農者にリースする予定です。いちご狩り施設である、出雲ICHIGO縁は、TSKが観光農園として整備したものであり、関係はありません。
203	河南	湖陵	営農	コシヒカリに替わる新品種の栽培はいつになるのか。	これから慎重に検討して令和8年度上期の早い段階で存続の可否について判断したいと考えています。
204	河南	湖陵	営農	JA委員の営農配布物を戸別にしてほしい。	ラビタの小型店舗は、人手不足や収支改善の為、最低限の人員で運営しています。そのことから商品券の取扱いについても見直しを行いました。商品券の受注は本店で承り、各店舗へ届ける方法へ変更しました。ご不便をお掛けしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願致します。
205	河南	湖陵	営農	米の小売価格が上がっているが、農家の手取りが少ない。	青味籾率10~15%の時期を過ぎて刈り取ると青未熟粒以外の刈遅れによる茶米・胴割粒・乳白米・未熟粒等が増加し品質が悪くなる。青米(活き青)が少し混じった米の方が見た目が良い傾向にある。食味を評価するのは大変難しく農産物検査では外観で等級をつけられています。
206	河南	湖陵	営農	肥料の配送を下請けに任せたら農家の顔が分からないのでJAが直接持つてくるべきでは。	通番17と同回答。
207	河南	湖陵	営農	ジュンテンドーとの業務提携状況を教えてほしい。	個別事情として、該当支店・営農センターにご相談ください。
208	河南	湖陵	営農	カメムシの対策について。	農家手取り向上のため、有利販売と経費削減に努めてまいります。
209	河南	湖陵	自然	自動車が故障し、修理代を支払ったが結局中古車を購入しないといけなくなった。修理代は支払わないといけないのか。	JAでは職員が不足しており、すべての配送を自前で行うことが難しい状況です。そのため、効率のかつ確実にお届けするために、専門の運送業者へ委託して配送を行っています。委託業者であっても、JAと連携しながら責任を持ってお届けしておりますので、ご理解ください。
210	河南	湖陵	自然	役職員・総代の自動車課の利用率は？	出雲地区本部内では、ジュンテンドー一神西店と連携しており、IAマーク商品を取り扱っています。また、全店舗でおさいふカードとの連携は可能であり、特典が受けられます。
211	河南	湖陵	営農	・ユウダイ21は味が良くて粒が大きい。温暖化に強く、猛暑に強いと聞く。 ・県内導入等について考えを聞きたい。	温暖化でカメムシの越冬数が増えたので本田防除しないと抑えきれず、本田2回防除が必要です。高温時の薬剤散布は重労働なので、ドローン散布や豆つぶ剤施用等が普及しつつあります。玄米を色彩選別機にかけて着色米を除去する方法もあります。
212	河南	湖陵	営農	田の利用権について、設定時に用水管理等の条件設定もされているものか。	ご本人様宅に課長と整備担当が向かい、ご意見・要望を確認しました。結果としてJA側の説明も不十分であったと判断し、修理代金の請求は取り下げることとし、ご理解いただきました。
213	河南	湖陵	営農	島系84号の今後の県内作付けについて。	個人情報や様々な影響が考えられるため、回答について差し控えていただきます。ご理解のほどよろしくお願致します。
214	西部	大社	生活	支店統合後もラビタ大社は継続されるのか。	「ユウダイ21」については、食味鑑定コンクールやお米の品評会等で品質や食味について高い評価を受けている品種です。「ユウダイ21」の種別は、宇都宮大学が開発し、品種登録を行った知的財産であり、販売および使用は、大学との契約に基づく場合に限り認められています。現在、JAしまね管内において奨励品種として栽培している品種は、島根県と連携し試験栽培を実施後決定しています。また、その種子についても、安定的に供給するため、県内で採種しています。現在、高温耐性のある品種としては、「つきあかり」、「つや姫」、「きぬむすめ」奨励しています。「ユウダイ21」については、本格的な検討には至っていませんが、令和10年からの栽培に向け、島根県が育種した「島系84号」が期待されています。
215	西部	荒木	生活	葬祭事業について、昨年利用したが、振込みでお願いしたいや、親戚が利用した生花など、葬家取りまとめてくださいなど、葬家はバタバタしているのに、あまりにも対応がひどいと感じた。人手不足で手が回らないなら、すぐにその対応をすべきではないのか。	農地の利用権設定については、農地中間管理機構で管理されている中で、水田管理は土地所有者ですが、用水管理は町内単位等の組織で管理されているので、利用権設定時に条件設定はされていません。個別案件として、用水条件等の設定要望があれば対応しています。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
216	西部	荒木	営農	補助金も税金である。そのために補助金ありきの農業をするのではなく農業者の利益を上げることを考えて欲しい。	再生産が可能になるよう令和8年4月から食料システム法が本格施行されます。この法律は米などの生産にかかる経費を算出し、価格に反映させる取り組みを行うといったものです。今後、この食料システム法がどの程度、実効性を伴うか注視する必要がありますが、制度としてコスト以上を確保できるようになれば、新規就農への支援や担い手農家の規模拡大などへ重点的に補助事業が行えるようになると思います。また、JAとしては1円でも高く販売する努力を継続していきます。
217	西部	荒木	営農	新規就農者はシャインマスカット生産が多い。育成に手間がかからないのはわかるが、島根特産のデラを生産するようにすべきではないか。	デラウェアの生産量の維持・拡大が産地としての大きな課題となっています。新規就農者の場合、デラウェアのみでは目標所得に届かず就農計画が成り立たないことから、シャインマスカット等を組み合わせる計画とせざるを得ない場合があります。
218	西部	荒木	生活	2月1日にラビタレジのセルフレジが変更になった。割引商品の場合、商品バーコード、割引バーコードの2箇所を読み込む必要があり、割引のバーコードを読み込ませたかわからなくなる。読み込みを1回にできないか？	ご不便おかけし申し訳ございません。新しいレジの仕様であり、変更ができません。割引シールの貼り方などで改善できる商品もありますので引き続き検討してまいります。ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。
219	西部	荒木	生活	セルフレジで、ビンゴカードへの押印などどうなるのか？係員にお願いすると結局時間がかかるのではないか。	不正防止のためビンゴカードへの押印は係員が対応させていただきます。時間短縮ができるよう運用面については引き続き協議してまいります。
220	西部	荒木	営農	米の概算金について、昨年非常にいい価格で取引されましたが、今年の価格の見込みが分かれば教えてほしい。また、今後とも昨年のような価格であると大変助かる。	通番25と同回答。
221	西部	荒木	営農	各町内にJA委員がいるが、肥料などの注文取りまとめだけであるので不要では。引き受ける者もおらず、町内の役が多いので減らしたい。	個別事情として、該当支店・営農センターにご相談ください。
222	西部	荒木	営農	何を作ったら農業で儲けることができるかをJAから提案や前向きな話をしたい。補助金ありきもよいが、今後どうなるかわからない状況であり、お願いしたい。	国の補助金は全国统一であり、例えば山陰と山陽で麦を作っても収量が違う。地域毎に判断出来るような施策が必要ではないかと考えています。その上で、出雲で何か出来るのか考える必要があり、えごまなどに取組んで来た経過もありますが、なかなか労働力や機械導入等考えながら取組める作物が無いのかなといったところです。座談会資料に載っている作物以外にこれは、といった品目があれば進めていきます。
223	西部	荒木	営農	休耕田の活用方法について、あと10年後には現在の70代は耕作が厳しい。農協が何かしてくれるのか。このような話をすると補助事業を利用して何とかといった話になるが、具体的な提案がほしい。	具体的な提案となると補助金の話になってしまいますが、この農地なら次世代が耕作を続けられるという風に仕向けるための手段として、土地改良があると思います。そうすればスマート農業の導入も可能になり、新たにやってみたいという方も出てくる可能性があります。現状の農地のまま耕作者と地権者を結びつける努力はJAとしても行っていく必要がありますが、魅力的な農業・品目などに取組めるよう、抜本的改革に皆様と一緒に進んでいく必要があると考えます。
224	西部	高松	金融	信用事業は貯金が増えてきているが、それをどのように運用していくのか考えたほうがよい。	引き続き、貸出金や有価証券による運用のほか、農林中金への預け金等を通じて、適切な資金運用に努めてまいります。
225	西部	高松	金融	投信の実績は伸びているが、今後ほどのようになっていくのか。	組合員ニーズも高く、今後、積極的に取り扱っていく予定です。ただし投信はリスク商品でもあり、地区本部に専門職員がおりますので、お問い合わせがあれば支店から取次対応します。
226	西部	高松	金融	農林中央金庫で2兆円近くの損失が出たがその後どうなったのか。	1兆8千億円の赤字でありましたが、今年度については低利回り資産の売却したことによる改善効果が出たことや継続的にポートフォリオ改善を進めた結果、上半期時点(9月末)では計画をやや上回る結果(単体 当期純利益972億円)となっています。年度末に向けて油断はできないものの、計画通り300～700億円確保する見込みとの説明を受けています。
227	西部	高松	金融	JAバンクアプリについて、家計の管理でJAでは2つの口座を利用しているが、JAバンクアプリでは登録した1つの口座の管理しかできず、家族内の口座を確認することができず不便である。対応してもらえないか。	JAバンクアプリは、1つのサービスIDにつき、1台の携帯電話での利用を原則としています。そのため、ご家族名義の口座を同一のアプリ内に登録して閲覧することはできない仕様となっています。
228	河南	神戸川	金融	メモリア河南ATMに現金封筒がないがなぜか。	当地区本部管轄支店では支店以外のATMには封筒を置いていません。
229	南部	出雲南	金融	乙立のATMは日曜日は稼働しない。日曜日に使う場合には朝山を利用している。週7日稼働と週6日稼働では利用件数が違うのは当然である。	店外ATMの中で利用量に応じて稼働日を判断しています。休日はご不便をおかけしますが、ご理解ください。
230	南部	出雲南	金融	12月の来店感謝デーで来客数が多く、職員が手一杯となり、来店客が受付先がどこか分からず困っていた。普段は足りないだろうが、その日だけでも番号札か何か必要では。	機械の導入はできませんが、特に来店客が多い時には、対策が必要だと思います。支店内で検討します。また、後方からも来店客に積極的に声掛けをし、来店客が困らないよう周知徹底します。
231	中部	出雲東(上津)	金融	農林中金の赤字について、改善されているのか。	1兆8千億円の赤字でありましたが、今年度については低利回り資産の売却したことによる改善効果が出たことや継続的にポートフォリオ改善を進めた結果、上半期時点(9月末)では計画をやや上回る結果(単体 当期純利益972億円)となっています。年度末に向けて油断はできないものの、計画通り300～700億円確保する見込みとの説明を受けています。
232	中部	出雲北(高浜)	金融	メモリア積金の会員特典は、配偶者の親など同居でない別世帯でも使えるのか？	特典は同居世帯ごとにご利用いただいています。
233	中部	出雲北(高浜)	金融	FMTホーム北店のATMはいつも人がいっぱい、順番も前後することがある。待合ができるスペース(屋根付き)を設ける様にできないか。また、ATMが取扱停止時に復旧がどれくらいで終わるか張り紙をしてほしい	待合ができるスペースについては検討します。定期点検など事前に分かっている停止については掲示しますが、トラブルによる停止の場合は復旧時間が未定となるため、ご理解をお願いいたします。
234	中部	出雲北(高浜)	金融	キャッシュカードによるATMの出金限度額が高齢者の30万円は少なすぎるのではないか。	特殊詐欺被害が増加していることから、皆様の資産を守るための措置です。ご理解をお願いいたします。なお、所定のお手続きをいただければ、限度額の引き上げも可能です。
235	中部	出雲北(高浜)	金融	キャッシュカードによるATMの出金限度額が個人も法人も引き下げになる聞いたが、法人の限度額は引き下げないでほしい。	通番234と同回答。
236	中部	出雲北(高浜)	金融	出雲北支店は遠い(川跡支店が近い)、原店でできない取引はなにかあるか？	町内会など団体通帳の代表者変更手続きや定期自動送金手続きです。
237	中部	出雲北(高浜)	金融	FMTホーム北店にあるATMは1台しかない、いつも人がいっぱいなので、もう1台増やしてもらえないか。	ATMの増設は費用面で困難です。コンビニATMでも時間帯によっては手数料無料で出金できますので、ご利用ください。
238	中部	出雲北(四路・今川)	金融	他行の普通預金の金利が0.7%で全国1位となったようだが、JAも同様に金利が上がるのか。	金利動向は断定できませんが、ホームページで金利を掲載しております。
239	中部	川跡	金融	JAバンクアプリで営農組合の口座の履歴が見れないか。見れるようにしてほしい。	JAバンクアプリは個人の利用を対象としています。
240	東部	平田中央(灘分)	金融	灘分のATMの利用件数はどうなっているか。利用件数を増やすためにも日曜日でも利用できるようにしてほしい。	現在、灘分会館のATMの1ヵ月の平均利用件数は1197件です。店外ATMの中で利用量に応じて稼働日を判断しています。休日はご不便をおかけしますが、ご理解ください。
241	東部	平田中央(灘分)	金融	JAバンクアプリをグループで利用できませんか。	JAバンクアプリは個人の利用を対象としています。
242	東部	平田中央	金融	坂浦地区でよく利用するATMは久多美と平田東のATMだが、それぞれ利用件数を教えてほしい。	久多美 2110件、平田東 1492件です。皆様の更なるご利用をよろしくお願いいたします。
243	東部	平田中央(国富)	金融	JAバンクアプリとJAバンクアプリプラスの違いは何か。	JAバンクアプリは主に通帳の代わりとして残高確認や取引履歴の確認ができるもので、JAバンクアプリプラスは通帳機能に加えて振込・定期預金・住所変更等が行えます。
244	東部	西田	金融	JAバンクアプリプラスの振込・振替を選択すると振込メニューのみ表示されるが、振替とは何か。	振替とは、同一金融機関内の本人名義の口座間において、資金を移動させることです。
245	東部	西田	金融	ふれあい店舗が無くなり、ATMも撤去されてJAと疎遠になったと感じる。せめて、鰯淵へATMを再設置してほしい。	ATM撤去に関しては、分析、協議等を行い、緩和策も行った経緯があり、鰯淵についてはやむを得ず撤去に至ったことは理解いただきたいと思います。
246	東部	平田東	金融	ATM廃止について、伊野会館ATMは今後も撤去されずに残してもらえるのか？	現段階では、残すようにしています。ただ、存続可否は原則ATMの取扱実績が基準となるため、多くの方利用いただき実績件数をあげていただくようお願いをします。JAのキャッシュカードはゆうちょ銀行、コンビニ等のATMでもご利用いただけます。ただし、場所や時間によっては手数料がかかる場合もありますのでご了承ください。
247	東部	平田東	金融	ATM取扱実績のデータについて、地区によって人口密度も違うので、利用数だけで比べるとはデータとしてどうなのか。人口に対する利用率も考えてほしい。	ご意見ありがとうございます。改めて検討します。
248	東部	平田東	金融	平田中央支店のキャッシュコーナーにある両替機は平日しか使えないので、土・日も使えるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。改めて検討します。
249	南部	佐田	金融	ATM利用促進について地域で使って残していく必要がある。	他会場も含めて周知していきます。
250	河南	湖陵	金融	年齢問わず詐欺が増加している。湖陵支店での振り込み詐欺未然防止がなされたことは、素晴らしいことだと思う。今後も窓口でしっかり防いでいただきたい。	ありがとうございます。今後も職員一丸となり、水際での防止に努めてまいります。
251	河南	湖陵	金融	ATM操作について、職員に何度も聞くし申し訳ないと思う。その際は高齢者には丁寧に教えてほしい。	ゆっくり分かりやすく丁寧にお伝えする心がけけます。
252	河南	湖陵	金融	現在の貯金金利の状況について教えてほしい。	2/2に普通貯金をはじめとする金利が上がっています。
253	河南	湖陵	金融	金利が上がったが、定期の金利は窓口で手続きをしないと変わらないか。	窓口で手続きいただければ金利は変わります。
254	西部	大社	金融	ATMにはコストがかなりかかっていると思われるが、今後ATMの配置見直しはあるのか。	現在のATMは、令和6年の見直し後の配置であり、現在のところ再検討の予定はありません。
255	河南	神戸川	共済	自動車の任意保険を他社からJAに乗り換えたら、掛金が驚くほど安くなりとても良かった。	しかしながら、再検討にあたり地域の周辺環境に加え、ATMの利用頻度が1つの判断基準になることは事実です。
256	河南	神戸川	共済	がん共済は何歳まで加入出来るか？	JA共済は営利目的ではなく「相互扶助」の仕組みで運営しているため、損害保険会社よりも安い掛金で提供させていただいています。ただし条件によっては、損害保険会社の方が割安になるケースもありますので、支店窓口にてご相談ください。
257	東部	平田中央(平田・久多美)	共済	自動車共済の事故対応時の現場急行サービスにおいて、数年前に聞いた話だが、休日の場合電話がなかなか繋がらないと聞か、改善されたのか。	75歳までご加入いただけます。令和7年4月よりがん共済の新品目を発売しておりますので、ご検討をよろしくお願いいたします。
258	東部	平田中央(国富)	共済	この間の地震で家にヒビが入ったり被害があったので建物更生共済に入っていたので査定に来てもらったが、被害が少なく支払対象にならないと言われた。加入時に説明して欲しい。	フリーダイヤルによる「自動車事故相談センター」で集中管理しているため、特に休日・夜間の場合は繋がりにくい場合があります。時間をいただく事はありますが必ず繋がりますのでご理解をお願いします。今後も丁寧かつ親切な対応に努めますのでよろしくお願いいたします。
259	東部	平田中央(国富)	共済	知り合いからJAの自動車共済に加入しているが、事故した時の対応が、良くないと聞いた。対応が遅いと聞いたがどうか？	地震被害の場合、損害割合が再取得価額の5%以上ないと支払要件に該当いたしません。支払要件については建物共済締結時に必ず説明しているはずですが、3Q訪問活動を含めたお知らせ活動を徹底してまいります。今後も丁寧かつ親切な対応に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。
260	東部	平田東	共済	JA共済の建物更生共済に加入しているが、満期が300万だと思っていたが、実際は満期が150万しかない契約であった。丁寧な説明対応をお願いしたい。	契約者・利用者の方にご満足いただけるよう、今後も丁寧かつ親切な対応に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。
261	南部	佐田	共済	雪害の対応が非常に早く感謝している。	支店担当者よりきちんとした説明対応をさせていただきます。(2/10複合渉外員がご意見をいただいた本人へ説明を行い、納得をいただきました。)
262	南部	佐田	共済	建更の地震保障の割合が50%となっているが、割合をあげることはできないか？	大変ありがとうございます。契約者・利用者の方にご満足いただけるよう、今後も丁寧かつ親切な対応に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。
263	南部	佐田	共済	今も掛け捨ての共済はあるか？地震保障もついているか？	地震は一度起きると、広範囲で同時に大きな被害が出るため、地震保障を50%までとしているのは次の理由によります。①保険会社が破綻しないようにするため、②国と保険会社でリスクを分散している制度であるため、③家を完全に立て直すためではなく「生活再建」を目的にしているためです。ご理解いただきますようお願いいたします。
264	西部	高松	企画総務	新たな運営体制構築で事業本部制がすすんでいるか、メリット、デメリットは何か。	JA共済の火災共済は掛け捨てですが地震保障は付加出来ません。JAが代理店となって取扱いをしている共栄火災保険には、掛け捨てで地震特約の付加が可能な商品があります。詳しくは支店窓口へご相談をお願いします。
265	西部	高松	企画総務	荒木支店へ大社支店が統合となるが、営農センター、グリーンセンターはそのままか。駐車場は現在のままで大丈夫か。	JAを取り巻く環境変化に対応し、将来にわたって事業とサービスを維持するため、事業本部制への移行を進めています。管理部門の集約による効率化で生まれた人員を現場へ再配置し、より専門的な対応ができる体制を目指しています。一方で、地域とのつながりが弱まることのないよう、地区本部を地域振興の拠点として再構築し、引き続き地域に寄り添う体制を維持します。
266	西部	高松	企画総務	JA職員は何年か一回人事異動があるが、共済担当職員が替わるとその担当者が業務内容を分らない状態となっていることが多い。その人に責任はないが部門によっては頻繁に人が替わることが顧客サービスの低下に繋がるので考えた方がよい。	営農センター、グリーンセンターはこれまでと変わりありません。駐車場についても変更はありません。
					JAでは、組織全体の活性化や人材育成の観点から定期的に人事異動を行っておりますが、近年は退職者の増加により、滞留年数の短い職員の異動が発生しています。担当者の変更によりご不便をおかけすることのないよう、経験者の配置や新研修の充実などに努めてまいります。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
267	西部	高松	企画総務	荒木支店の営農センターの前には公用車が多く止めにくい、どうにかならないか。	現在は営農センターの公用車は大社ぶどう集荷所側へ移動しました。現在も支店の整備を行っています。そのなかで駐車場の整備をしていきます。
268	西部	高松	企画総務	大社支店がなくなった場合跡地はどうなるか。	大社支店の跡地は女性部活動拠点として残してほしいとの要望があります。またラピタ大社店は老朽化進んでいるため併せて敷地一体の有効活用を検討しています。
269	西部	高松	企画総務	遙樺支店は会館になっているが今後どうなるか。	遙樺会館は福祉事業者より使用させてほしいとの申出がありました。会館は取り壊す方針ではありません。
270	西部	高松	企画総務	座談会資料記載の出雲地区本部収支実績で計画と実績に乖離があるのはなぜか。	共済の付加収入増加と人件費の減少等によるものです。
271	西部	高松	企画総務	いろいろなアプリ(JAコネク、JAバンクアプリ、ラピタアプリ等)がありますが、お年寄りにとっては導入するためのハードルが高いとおもわれる。できれば講習会や研修会を開催してほしい。	スマホやアプリの研修会は一部を対象(役員、総代)に実施していますが、理解度にあわせて個人対応が必要となるため、研修会の開催方法に課題があります。アプリの普及を拡大するために必要ですので、対策を検討してまいります。
272	西部	高松	企画総務	新たな運営体制の構築について具体的に説明してほしい。	今現在、各地区本部で行っている管理業務を本店に集中して管理部門の人数を少なくし、余剰人員を地区本部に再配置します。これにより効率化と組合員と直接対応する職員を増やし、対応の強化を考えています。
273	西部	長浜	企画総務	JAしまねでの来年度の新規採用がとでも少ないと聞いた。近年若い職員や中堅職員がどんどん辞めていくのは給料が安いからではないか。多少上げたところで近隣の一般企業にも劣るようだが、もっと新入職員を増やせる仕組みを考えた方がいいか。	現在新人事制度を導入することで、大卒者等の初任給もアップしました。ほかの企業と比較された時、若い人にJAが選ばれるような魅力づくりをしていかなければならないと考えています。
274	西部	長浜	企画総務	新たな運営体制にすることで事務管理部門の余った人員を営農センターや支店に再配置するとすると、全く違う業務につく職員がいるのではないか。そうするとさらに退職者が増えるのではないか。	人員の再配置については、単純に事務管理部門の職員を支店等に異動させるとは限らず、本店、地区本部、支店・営農センターと全体をみて、適材適所での再配置を進めています。
275	西部	長浜	企画総務	西部営農センターにいっつっても女性職員が2人しかいない。職員不足ではないか。このようなことでは困る。職員が入ったと思ってもすぐ辞めるのは、給料が安いからではないか。JAに魅力がないのではないかと思う。	新人事制度の導入により大卒等の新入職員の初任給は上がります。先輩職員や、管理者のフォロー体制も整っておりますが、求人方法についてもさらに積極的に行うよう要望します。
276	西部	長浜	企画総務	外勤日について、管理職が配布しているのは一般企業では考えられない。給料に見合った仕事をするべきだと思う。そもそも職員が配らなくてもよいと思う。これだけ人員不足だと言いつつ配速するのはおかしい。郵送すればいいだけの話で、その手間ではかの仕事をすべきだ。	組合員の皆様とのふれあいの場として外勤日を大切にしています。外勤日があるからこそ、組合員の皆様とJAとの現在の関係性が築き上げられていますので、それを踏まえてご意見として承ります。
277	西部	長浜	企画総務	新たな運営体制が令和10年に完全移行とあるが、あまりにも先の話で悠長に考えているのが問題である。それまでに現状の問題はさらに大きくなることを懸念している。理事を減らすとか、自らの腹を切ることも必要。もっと喫緊の対策を取るべきだ。	昨年3か年計画で取り組んでいますが、少しずつできることから集約しています。また今回の座談会のような機会に組合員の皆様への説明を行い、意見交換会でご意見を頂戴しながら速やかに事業本部制へ移行できるよう進めていきます。
278	河南	神戸川	企画総務	正組合員と准組合員の違いは、正組合員のメリットは、	正組合員と准組合員の大きな違いはJAの運営に参画できる範囲です。正組合員は、総代になることができ、総代会や各種会議を通じてJAの運営や方針に参画することができます。正組合員のメリットはこのJA運営に参画できることに加え、ローン金利の優遇などがあります。また、令和7年度の業績還元において肥料高騰対策支援を正組合員を対象に実施しています。
279	河南	神戸川	企画総務	JA委員の役割を考え直すべきである。以前から言っているが時代が変化している。今の時代にあった役割にすべきである。稲作は個人から営農組合に依頼するようになり稲作農家が減っているにもかかわらずJA委員は今まで通りである。転作委員も同様である。	JA委員の役割は米出荷の取りまとめと、地区の組合員とのパイプ役を務める役割があり町内に一人のJA委員をお願いしています。JA委員の仕事は、出荷の取りまとめ、座談会等のとりまとめ等あり一町内に一人お願いしています。
280	河南	神戸川	企画総務	神西会館はいっつまで使えるのか？	今後、時代にあったJA委員のあり方等を検討していきます。
281	河南	神戸川	企画総務	外勤日はコロナ以降はポストに入れて帰られている。せっかく訪問されるのであれば声がけて欲しい。	声かけをするように職員に指導します。皆様とのふれあいの場として今後も大事にしていきたいと考えていますので、早急に取り組みさせていただきます。
282	南部	出雲南	企画管理	JA委員などの世話役のなり手がいない。それが負担で町内を外れる人もいる。JA委員のあり方を考えていただきたい。	今後、時代にあったJA委員のあり方等を検討していきます。皆様からもご意見やご要望があればお寄せいただけると幸いです。
283	河南	神戸川	企画総務	JAの取りまとめを神西会館のポストに入れてもいいのか？	神西会館ポストには定期的に行くため問題ありません。ただし、急ぎの物があれば神戸川支店まで直接お願いします。
284	南部	出雲南	企画総務	稗原会館の会館利用、土地利用についてはどうなるのか？不良債権となるのでは？稗原地区では一等地にあり有効活用してほしい。	固定資産、警備等維持管理費が年間かかります。組合員の皆さんからのご意見、情報をいただきたい。地元運営委員より自治協会をあげての取組案があるかもしれないとの報告がっております。
285	南部	出雲南	企画総務	新たな運営体制となった場合、決済(融資)は本店に集約されるのか、顔が見えない取引となり、JAらしくないのでは？	今回の業務集約は総務、人事、広報などが対象となりますので、組合員の皆様に直接影響のある融資決済の影響はありません。
286	南部	出雲南	企画総務	支店統廃合が進んでいるが、南部営農センターの集約について、南部だから佐田にあるのはわかるが距離的に中部にいった方が便利である。	ブロック再編に合わせた検討が必要です。ご意見として承ります。
287	中部	出雲東(上津)	企画総務	JA上津会館の今後の取り扱いはどうなる予定か？	JA上津会館の利活用についてご意見を募集しましたが候補はありませんでした。地域からの要望や、ATMの存置について関係先と協議中です。状況が進展し次第お繋ぎします。
288	中部	出雲東(上津)	企画総務	上津地区の組合員数を教えてください。全体の正組合員数がどうして13,000人も減少しているのか。	上津地区の正組合員数は、令和7年10月現在で287名、准組合員は392名となっています。正組合員数の減少については、農業従事者の高齢化や人口減少が進む中、死亡や脱退、転居によるものが大半となっています。
289	中部	出雲東(上津)	企画総務	JA上津会館の今後について教えてください。ATMは残してほしい。	通番287と同回答。
290	中部	出雲東(大津)	企画総務	大津地区も准組合員が多くなったが、准組合員の扱いをどのように考えているのか？准組合員の意見も聞いた方がいい。	当組合では、准組合員の割合が年々高まっていることを受けて、准組合員の皆さんの声をこれまで以上に組織運営や事業運営に反映していくことを重要視しています。そのため、より幅広いご意見をいただけるよう、来年度から支店運営委員会に「准組合員枠」を新たに設けることにしました。
291	中部	出雲東(大津)	企画総務	農業倉庫がなくなったが、農業まつりの資材などの置き場はどうするのか？	支店の地下倉庫に格納していますが、女性部の活動等でも地下倉庫を使用するので、今後検討していきます。
292	中部	出雲東(大津)	企画総務	上津会館等を簡単に壊すと言われるが、建築当時の想いや経緯などもあるので、もっと大事にしてほしい。	ご意見と上津会館への想い、いずれもありがたく受け止めております。上津自治協会からの要望で、上津コミセンの駐車場が手狭となり会館跡地をコミセンの駐車場としてほしい、また、ATMについても存置してほしいと市に要望されています。市の予算措置もあることから状況が進展し次第お繋ぎします。
293	中部	出雲北(高浜)	企画総務	出雲地区本部の収支をどのように考えているのか？	予定外に職員数が減少し、人件費も減少しています。体制が変化する時期であり、離職の問題については、職員の不安をどう払拭するかがJAの最重要課題だと認識しています。現在、職員の意見を聞きながら将来ビジョンを策定している段階です。定年延長により職員数を確保することで、人件費は今後増加する見込みです。また、更新できていない老朽施設もあり、修繕費を計画的に確保する必要があります。
294	中部	出雲北(高浜)	企画総務	職員の採用のやり方がわるいのではないか？JAは職員の専門性が発揮されていない。役員の給料を減らして職員へ配分したらどうか？本部長は名誉職で良いのではないか？	一般的に若い世代の離職率は50%程度といわれており、求人を出しても応募が少ない時代となっています。また、役員報酬は理事会の専決事項のため、回答はいたしかねます。
295	中部	出雲北(高浜)	企画総務	理事の定年延長はいつからか？	現時点では未定です。
296	中部	出雲北(高浜)	企画総務	ブロック再編(中学校校区)についてはどのようにするのか？	令和8年度に大社管内3支店を統合予定です。その後は未定です。
297	中部	出雲北(四絡)	企画総務	合理化ばかりでは、JA離れがますます進んでしまう。また、組合員のためのJAでは無くなっていく。今後、ますます職員が減って事業を縮小するなどすれば、組合員はより不安になり、さらに利用が減るのが懸念される。安心感が持てるような運営を望む。	合理化ばかりでは、組合員離れがすすむというはごもっともであると思います。新たな運営体制による業務集約をはじめとした合理化により、組合員に何をメリットとして打ち出せるのかが重要であると考えています。職員不足については、初任給を上げることや定年延長などの制度を整えております。給油所や葬祭センターなどでは既にご迷惑をおかけする場面も出てきており、申し訳なく思っています。
298	中部	出雲北(四絡)	企画総務	合併して10年がたつ、これからの10年はどんな見通しか。また、組合員から頼りになるようなJAでなければならない。	この10年でJAを取り巻く環境も急激に変わり、私ら職員でも様々な事が変わってきた感があります。JAしまねが掲げている10年後の「めざす姿」である、「農業者の所得増大」「農業生産の拡大」「地域の活性化」の3つの基本目標のもとで、組合員に必要とされる組織であり続けるため各事業が邁進してまいります。おっしゃるとおり、新入職員が不足している状況にあり、若い世代がいないと組織は活性化しないと思います。
299	中部	出雲北(四絡)	企画総務	給与について、若い人が入らなると組織は活性化しない。他の企業と比べると高校生の初任給が10万円程度低い、このような状況ではJAへの就職者は少ない。組合員による人事評価を採用し、悪い人は給与を下げて、その分で初任給をあげてはどうか。	ご提案の組合員による人事評価は、斬新な発想だと思います。ご意見として承ります。
300	中部	川跡	企画総務	この北部地区にJAの遊休資産はないのか。遊休資産をアグリ開発の(機械)格納庫として使用できれば効率的に作業ができて作付面積も増やせるのでは。高岡倉庫はちょうどよいのでは。	農業用機械を格納することのできる遊休施設は現時点では北部地区にはありません。高岡倉庫についても、伝票や物品保管倉庫として現在利用しています。
301	中部	川跡	企画総務	先月の外勤日で「不在メモ」が置かれていた。訪問された職員が分り非常に気持ちのいい対応だった。	ありがとうございます。皆様とのふれあいの場として今後も大事にしていきたいと考えています。これからも何卒よろしくお願ひ申し上げます。
302	東部	平田中央(国富)	企画総務	昨年2月に国富・灘分支店が統廃合された。ランチインランチの時に国富、灘分支店の職員に余剰分を他の部署に回すという話だったと思うが、平田中央支店の配置人数はどうなっているか。東部営農センターは人員が増えておらず人員不足に感じる。	ランチインランチ以降、平田中央支店の待ち時間が長い時がかなりあるとご意見をいただいていた。令和7年度中に1人増員し、窓口も4名から5名に増やしました。端末も1台増やしています。窓口の待ち時間はほとんどなくなっていると思います。現在、JAでも全体的に人員が不足しております。退職者数に対して新たな採用者数が十分に追いついていない状況です。早急に改善していきたいと考えています。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力いただけますと幸いです。
303	東部	平田中央(国富)	企画総務	女性部の会員が減っている。若い方に声かけもされているようだが、若い方が参加してみると、上の年代の方ばかりで居心地が良くなかったという話を聞いた。若い方の参加の方法も考えてみてはどうか？どのような活動をしているのかも良く分からない。	若い方が参加しやすい活動や、若い世代向けの企画については、今後さらに検討を進めていきます。実際に若い方から「参加しづらい」といった声があったことも踏まえ、年代ごとの交流や、若い世代が主体となる活動も視野に入れます。また、活動内容についても、より分かりやすく周知できるよう広報方法を工夫し、幅広い年代の方が参加しやすい女性部を目指します。
304	東部	平田中央(国富)	企画総務	店舗統廃合した店舗の処分状況はどうなっているか？	少しずつ処分を進めています。国富会館については現在は女性部の活動等にご利用頂いておりますが、現時点では取得したいとか、借りたいという申し出はありません。何か動きがあれば随時お知らせいたします。
305	東部	西田	企画総務	女性部会員の年齢制限(ex.80歳以上)を設けてほしい。高齢だとなかなか女性部活動への参加も困難である。また、自分から退会もしづらいので。	高齢の方の参加が難しい場合もある一方で、「出かける機会ができて嬉しい」との声もいただいています。今後も年齢に関わらず、参加しやすい女性部を目指しますので、ご理解をお願いいたします。
306	東部	西田	企画総務	西田支店は今後も存続するか。	現時点では、統廃合などの予定はありませんので、今後ご利用願ひします。
307	東部	平田東	企画総務	総代定数変更について、地区本部ごとの正組合員の増減等により、実態との乖離が拡大したため、出雲地区本部の総代数を増やすとの事だが、総代定数について、コストもかかる事なので1,000人に拘らずに、正組合員が減った地区本部は総代数を減らすだけで良いのではないか？なぜ変更後の総代定数が現行通りの1,000人なのか？	JAしまね統合時から総代定数は変更することなく事業運営を行ってまいりましたが、正組合員の減少等により実態との乖離が拡大していました。それを是正するため、今までの正組合員数と事業量割から正組合員数割に変更し、総代定数の見直しを行いました。そのような中で、総代定数については、組合員の皆さまから様々なご意見を頂戴しており、今後の検討の参考とさせていただきます。
308	東部	平田東	企画総務	支店の統廃合について、今回大社支店の統廃合が記載されているが、これ以上の支店統廃合はないだろうか。平田東支店や東・伊野にあるATMが無くなると思う。	本冊P70の大社支店の統廃合につきましては、1中学校、1支店の話をさせていただいていた時から決まっていた話であり、現在これ以上の支店統廃合の話はありません。また、ATMの廃止について現時点では計画はありません。
309	河南	多伎	企画総務	JAしまね全体では正組合員の減少が多い。特に西部地区。減少するのは仕方のないことだと思っている、そんな中、出雲は比較的減少が少ないように思う。相続相談や次世代とまっく関わっている結果だと思う。	ご意見として承ります。

通番	ブロック	支店	部門	質問・意見・要望の要旨	正式回答
310	西部	大社	企画総務	近年は新入職員が入らないと聞いているが、JAとして雇用問題をどのように考えられているのか。	昨今は、他企業でも同様の問題があると聞いています。そのような中で、JAの魅力を積極的にPRしていくことに併せ、新たな運営体制での人員の再配置による組織強化をしっかりと行っていきたいと考えています。
311	西部	大社	企画総務	現在、女性部活動等で大社支店の大会議室を使用しているが、支店統合後はどうなるのか。	支店統合後も継続してご利用いただけます。 なお、今後のご利用方法についてどのようにするかは今後お知らせします。
312	西部	大社	企画総務	大社支店の支店統廃合後、しまねびよりの配布はどうなるのか。	今までどおり外勤にて配布予定です。今後ともよろしく願いいたします。
313	西部	大社	企画総務	大社支店の支店統廃合後女性部組織は荒木支店と一緒にするのか。	女性部組織が荒木支店と一緒になるかどうかについては、女性部は自主運営の組織です。そのため、今後一緒になるかどうかは、女性部員のみなさまのご意見やご希望をもとに決まります。部員の皆さまから「一緒にになりたい」という声があれば、検討していくことになります。
314	西部	大社	企画総務	ふれあい号について、毎回運行が13時で、ラビタの直売コーナーで新鮮なものが手に入りにくいいため、たまには午前の運行にしてください。	現在、ふれあい号は他のルートとの兼ね合いもあり、運行時間の変更は難しい状況です。今後も利用状況を見ながら、できる範囲で検討してまいります。
315	西部	大社	企画総務	ふれあい号について、支店統合後は金融共済等の手続きもあるので、新大社支店にも寄ってほしい。	利用者の皆さまのご意見を聞きながら、今後の運行計画の中で検討してまいります。支店統合後の金融・共済等の手続きの利便性向上にも配慮し、できる限りご要望に沿えるよう努めてまいります。
316	西部	荒木	企画総務	人事異動について5年ルールと聞いたが、営農部門においては5年は短い。対応をお願いしたい。	不祥事等による行政からの指導もあり、同一部署最長5年を原則として定期的な人事異動を行っています。今後は、法令上のルールを遵守した上で、柔軟な対応が可能かどうか、検討してまいります。
317	西部	荒木	企画総務	総代定数の変更について、正組員が全体的に減っているのにJA全体の総数1,000人が変わらないのはなぜか。	JAしまね統合時から総代定数は変更することなく事業運営を行ってまいりましたが、正組員の減少等により実態との乖離が拡大していました。それを是正するため、今までの正組員数と事業量割から正組員数割に変更し、総代定数の見直しを行いました。そのような中で、総代定数については、組員員の皆さまから様々なご意見を頂戴しており、今後の検討の参考とさせていただきます。
318	西部	荒木	企画総務	個人情報の関係でむやみに情報を伝えられないのは分かるが、誰が正組員かわからない中で町内でJA委員を選出するのは非常に難しい。情報が明かせないのであればJA側で決めてほしいと是非意見を上にあげてほしい。	個人情報の関係で情報を伝えられないのが現状です。今後、JA委員のあり方を含め検討をいたしますが、当面は各町内でご対応をお願いいたします。
319	西部	荒木	企画総務	自分は正組員だが、准組員と比べ明確なメリットがない。農産物定期もあつたが、小規模農家では販売高も少なく、あまり意味が無い。	正組員は総代になることができ、総代会を通じて経営に参画でき、また各種会議で経営陣に直接発言できる機会があります。また、令和7年度の業績還元において肥料高騰対策など正組員に対して実施しています。さらには、ローン金利優遇なども実施しています。
320	西部	荒木	企画総務	座談会資料の営農経済の運営体制の見直しについて、前提条件が不明でなんとも意見しようがないので、項目を絞った提案のした方がよいのでは？また、管理など集約した人員を支店へまわしてほしい。	ご意見として承ります。
321	西部	荒木	企画総務	JAからの情報が入りにくくなったと感じている。正組員だけでなく、准組員へのアピール方法、SNSを活用した広報など工夫して欲しい。 また、JAしまねだけではできないことは全中や全農を活用、要望をあげ、JA全体でとりくんでほしい。	JAからの情報が届きにくくなっているのご指摘、また、正組員だけでなく准組員への情報発信やSNSの活用についてのご意見について、今後は本店ふれあい広報課と連携し、SNSなど新しい広報手段の活用や、准組員の皆さまにも分かりやすく情報が届くよう発信方法を工夫していきます。また、米問題では根拠もないままJAが悪者を扱いされるなどあったことから、准組員を含めた地域住民の方などへの情報発信は必要と考えます。こういったことが起こらないようJA全体の問題であると考え、検討していきます。
322	西部	長浜	金融	昼に支店に行く職員が少なく、どうしても待ち時間が長くなる。かといって職員が休憩なしで窓口対応するのはおかしいと思う。ごうぎんは昼休憩を導入している。長浜支店も人員が不足しているのになぜ昼休憩を導入しないのか。企業が多い関係かもしれないが、時間をずらしてでも導入すべきではないのか。	お取引によっては窓口での待ち時間が長くなることもあり、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。他の金融機関や他地区本部でも昼休憩を導入しているところもありますので、ご意見として承ります。
323	東部	西田	金融	支店設置のサインージは、ほとんど金利情報が流されているように見受けられるが、例えば、総代会資料にあるJAの事業等の情報や地域情報を流されてはどうか？他行では地域情報などを流している。	ご意見として承ります。